

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

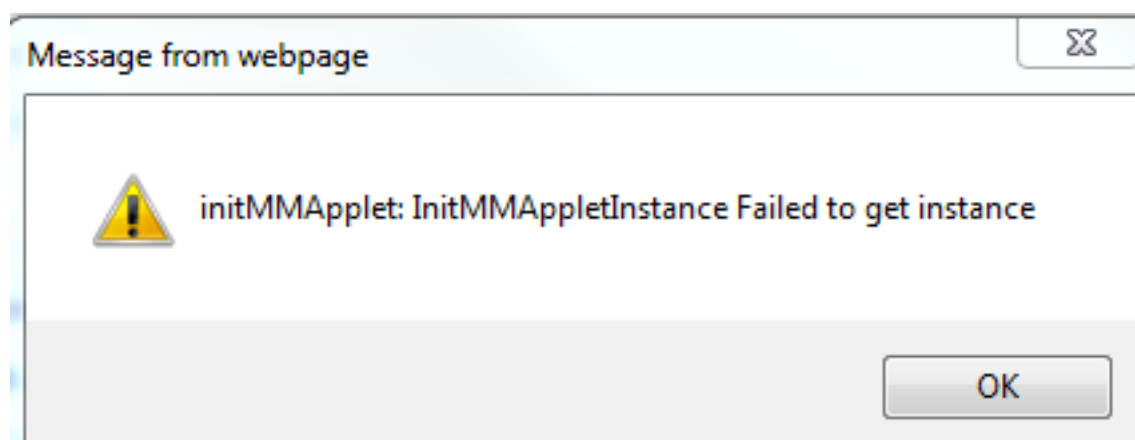
[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré avec l'assistant de communication personnelle, qui est un outil fourni par l'Unity Connection qui te donne des options afin d'apporter des modifications à différentes boîtes aux lettres. L'outil peut être accédé à cet URL : <IPAddressUC> \ ciscopca de https://.

Problème

Si vous utilisez Javas 7, mise à jour 60 quand vous tentez de changer le message d'accueil avec le Media Master dans l'assistant de communication personnelle d'Unity Connection (PCA), vous recevez cette erreur :



Solution

Afin de réparer cette question, vous devez rechercher l'assistance du centre d'assistance technique Cisco (TAC).

Cependant, voici le processus qui pourrait être utilisé pour réparer la question :

Ce sont les défauts qui sont réparés par ce correctif :

- Erreurs Java de page de messages d'accueil de Cisco PCA de l'ID de bogue Cisco [CSCug57088](#)- avec JRE 7
- ID de bogue Cisco [CSCuo44795](#) - Erreur Java de Media Master : Manquant à autorisation requise l'attribut manifeste

- ID de bogue Cisco [CSCuo66204](#) - UC : Question de Media Master
- ID de bogue Cisco [CSCuo94694](#) - Échéance de signature question de certificat de pot de Media Master
- ID de bogue Cisco [CSCue74920](#) - Enregistrement et aide de Playback& de Media Master ne fonctionnant pas avec la victoire 7/java 7

En plus de cette difficulté, vous pourriez encore devoir ajuster les paramètres de sécurité de Javas de cette façon :

1. Choisissez le **début** > **le panneau de configuration** > **Javas**.
2. Cliquez sur l'onglet **Security**.
3. Cliquez sur Edit la **liste de site**.
4. Écrivez IP Address>:8443 de <UnityConnection de https:// dans le champ Location.
5. Cliquez sur **Add**.
6. Ramenez le niveau de Sécurité au support.