

Message d'erreur auxiliaire de communication personnelle d'Unity Connection avec le Media Master

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré avec l'assistant de communication personnelle, qui est un outil fourni par l'Unity Connection qui te donne des options afin d'apporter des modifications à différentes boîtes aux lettres. L'outil peut être accédé à cet URL : <IPAddressUC> \ ciscopca de https://.

Problème

Si vous utilisez Javas 7, mise à jour 60 quand vous tentez de changer le message d'accueil avec le Media Master dans l'assistant de communication personnelle d'Unity Connection (PCA), vous recevez cette erreur :

Solution

Afin de réparer cette question, vous devez rechercher l'assistance du centre d'assistance technique Cisco (TAC).

Cependant, voici le processus qui pourrait être utilisé pour réparer la question :

Process to be run from the Root:

1. cd /common
2. setenforce 0
3. mkdir patch_mediamaster
4. cd patch_mediamaster
5. sftp user@ipaddress

6. get applet.tar

7. bye

8. tar -xzvf applet.tar

9. Take a backup of the original files (Not all commands will work: It will backup either Taos-LOG-A or Taos-LOG-B. Can proceed as long as there is one back up)

```
- cp /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/  
ciscopca/mediama-  
-master/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar.ORIGINAL
```

```
- cp /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/mediama-  
-master/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/  
mediama-  
-master/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar.ORIGINAL
```

```
- cp /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/ciscopca/mediama-  
-master/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/  
ciscopca/mediama-  
-master/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar.ORIGINAL
```

```
- cp /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/mediama-  
-master/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/  
mediama-  
-master/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar.ORIGINAL
```

10. Copy patch files to the location : NOTE YOU NEED TO BE IN THIS DIRECTORY / common/patch_mediama-
-master to run this

```
cp sign* /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/ciscopca/mediama-  
-master/controls/  
cp sign* /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/ciscopca/mediama-  
-master/controls/  
cp sign* /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/mediama-  
-master/controls/  
cp sign* /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/mediama-  
-master/controls/
```

11. Restart Tomcat

```
controlcenter.sh "Cisco Tomcat" restart
```

12. setenforce 1

13. Clear browser cookies and history

Ce sont les défauts qui sont réparés par ce correctif :

- Erreurs Java de page de messages d'accueil de Cisco PCA de l'ID de bogue Cisco [CSCug57088](#)- avec JRE 7
- ID de bogue Cisco [CSCuo44795](#) - Erreur Java de Media Master : Manquant à autorisation requise l'attribut manifeste
- ID de bogue Cisco [CSCuo66204](#) - UC : Question de Media Master
- ID de bogue Cisco [CSCuo94694](#) - Échéance de signature question de certificat de pot de Media Master
- ID de bogue Cisco [CSCue74920](#) - Enregistrement et aide de Playback& de Media Master ne fonctionnant pas avec la victoire 7/java 7

En plus de cette difficulté, vous pourriez encore devoir ajuster les paramètres de sécurité de Javas de cette façon :

1. Choisissez le début > le panneau de configuration > Javas.

2. Cliquez sur l'onglet **Security**.
3. Cliquez sur Edit la **liste de site**.
4. Écrivez IP Address>:8443 de <UnityConnection de https:// dans le champ Location.
5. Cliquez sur **Add**.
6. Ramenez le niveau de Sécurité au support.