

L'Unity Connection TIMG ne conduit pas des appels correctement

TAC

ID de document : 118443

Mis à jour : Nov. 25, 2014

Contribué par des collines de Scott, ingénieur TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[Commentaires](#)

[Produits connexes](#)

- [Cisco Unity Connection](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit la question quand des appels qui entrent pour asservir passerelle de medias IP de t1 (TIMG) ou la passerelle de medias IP PBX (PIMG) ne sont pas conduits correctement. TIMGs et PIMGs permettent aux PBX pour intégrer à l'Unity Connection pour l'accès à la messagerie vocale. Quelques PBX exigent que cette intégration soit par l'intermédiaire de Simplified Message Desk Interface (SMDI), de MCI, ou de MD-110. Ceci signifie que cela les informations appelantes seront passées par l'intermédiaire d'une connexion de port série du PBX au TIMG ou au PIMG. Le TIMG ou le PIMG aux lesquels le câble série se connecte sera configuré comme maître. S'il y a l'autre TIMGs ou PIMGs exigé, ceux-ci seront configurés comme esclaves et regarderont au maître pour les informations appelantes.

Problème

Il y a deux TIMGs/PIMGs ou plus avec une configuration de maître et d'esclave. Quand un appel

entre dans le maître, l'appel est expédié au message d'accueil approprié de boîte vocale d'Unity Connection.

Voici un tir d'écran d'exemple de la page d'un maître PIMG :

Config > Serial > Switch Protocol

Status

- Summary
- Alarms
- TDM
- VoIP
- Serial
- Call Log
- MIB-II
- Statistics

Configuration

- Import/Export
- IP
- Mgmt Protocols
- Routing Table
- TDM
- VoIP
- Serial
- Tone Detection
- Certificates
- DSP Settings

Diagnostics

- Trace/Logging
- Tests

System

- Web UI
- Password
- Upgrade
- Restart

Serial Port, COM 1	
* Serial Mode (Master/Slave)	Master ▼
* Serial Interface Protocol	SMDI ▼
MCI Message Extension Length	Six-Digits ▼
MCI Message Type	Type_B ▼
CPID Length	7
Cpid Padding String	
Voice Mail Port Length	2
System Number	1
MWI response timeout (ms)	2000
* IP Address of Serial Server	
Serial Cpid Expiration (ms)	5000

Logical Extension Numbers	
Port #	Port Extension
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15

Cependant, quand l'appel entre dans l'esclave TIMG l'appel est répondu par le message d'accueil d'ouverture. L'appel roule au message d'accueil d'ouverture parce que l'invitation envoyée à l'Unity Connection de TIMG n'a pas un « transfert : » rayez en dedans pour dire à quelle extension boîte aux lettres l'appel devrait aller.

Voici un exemple des informations appelantes vu sur le maître :

```

08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      4D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      44
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      4E
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      34
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      35
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvSerialInputEvent
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      From Serial: 0D 0A 4D 44 30 30 30 30 30 30 31
4E 31 39 31 38 20 39 31 39 33 33 33 33 34 38 35 20 0D 0A 19 00
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      19
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1,
src=9133333485, Dst = <NULL>, Redir = 1918, Reason = NoAns
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient l=client1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      _TaskMainClientReceive received data 516
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      serial_client_cb
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      SI_TYPE_CPID 1:NoAns (9193333485->->1918)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      GetChannelFromLogicalChannelNum
LogicalChanNum 0 span 0 channel 1
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Event     Cpid (9193333485,->,->1918,) (NoAns)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Warn      tlcasReportNewCpid err: no call for cpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid saving pre-call cpid for
serial
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) received 516 bytes
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) keep-alive 1
received
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) sending keep-alive
response

```

Voici un exemple d'un problème invitant vu sur l'esclave :

```

08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      <----INVITE sip:Anonymous@14.48.4.88:5060 SIP/2.0
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      From: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.92:5060;
user=phone>;vnd.pimg.port=1;tag=133B324631353641000BCF02
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      To: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.88:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Contact: <sip:14.48.4.92:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Content-Type: application/sdp
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Supported: replaces, early-session, 100rel
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Allow: INVITE, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY, OPTIONS,

```

```
REGISTER,INFO,ACK,PRACK
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    Expires:120
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    Call-ID:02061555D6F5009A000012BC@test.local
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    CSeq:1 INVITE
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    Max-Forwards:70
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    User-Agent:PBX-IP Media Gateway
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    Via:SIP/2.0/UDP 14.48.4.92:5060;
branch=z9hG4bKDC0A05314DD4ED48CEEEA72BD196FC38
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    Content-Length:245
```

Ceci se produit parce que les informations appelantes sont expédiées à travers le câble série au maître TIMG/PIMG, mais les informations du nombre de terminal logique (LTN) ne s'assortissent pas jusqu'au port au service d'authentification central de t1 (CAS) que l'appel physique est entré en fonction.

Solution

Sur TIMG, **configuration > interface série > commutateur** choisissez **Protocol** afin de configurer les numéros de poste logiques pour chaque port.

Appariez le TIMG LTN et le numéro de port de la configuration PBX. Le PBX a une table qui t'affiche quel canal sur lequel ligne utilisations de T1 CAS quel LTN. Déterminez ces informations à partir du PBX d'abord et placez-les en conséquence dans le TIMG. Il est possible d'utiliser LTN 1-24 pour le canal principal 1-24 et LTN 25-48 pour le canal slave 1-24.

Informations connexes

- [Guide d'intégration TIMG pour la release 9.x de Cisco Unity Connection](#)
- [Guide d'intégration PIMG pour la release 9.x de Cisco Unity Connection](#)
- [Guide d'intégration TIMG pour la release 10.x de Cisco Unity Connection](#)
- [Guide d'intégration PIMG pour la release 10.x de Cisco Unity Connection](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Nov. 25, 2014

ID de document : 118443