

Le MWI ne travaille pas à l'intégration PIMG SMDI

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un Unity Connection à la question d'intégration de périphérique PBX liée à l'état d'indicateur de message en attente (MWI). Les Passerelles multimédias IP PBX (PIMGs) sont des périphériques qui permettent l'Unity Connection à intégrer avec des périphériques PBX. Parfois ces périphériques communiquent les informations d'appel et l'état de MWI par l'intermédiaire d'un câble série. Cette transmission peut être par SMDI, MCI, ou MD-110.

Problème

Dans cette situation il y a de plusieurs PIMGs installé à une intégration de centres SMDI. Parfois, le MWI ne fonctionne pas.

Le PIMGs sont installés dans une configuration master/slave comme indiqué dans l'[établissement les unités analogiques PIMG pour une section d'intégration série de l'intégration PIMG guident pour la release 9.x de Cisco Unity Connection](#).

Afin d'obtenir plus de données de PIMGs, vous devez activer ces suivis sur tout le PIMGs.

1. Sur le PIMG/TIMG, allez à l'interface de gestion et choisissez les **diagnostics > le suivi/se connecter**.
2. Près du suivi, cliquez sur Configurer. Cisco recommande que vous activiez ces suivis : Téléphone - cochez la case d'**événement**. Voip - cochez la case de **protocole**. SI - vérifiez toutes les cases. SiIP - vérifiez toutes les cases.
3. Cliquez sur **Submit**.

Terminez-vous ces étapes afin de commencer et recueillir des suivis sur le PIMG :

1. Sur le PIMG/TIMG, allez à l'interface de gestion et choisissez les **diagnostics > le suivi/se connecter**.
2. Près du suivi, le **début de clic** et font un appel d'essai après qu'assez de temps ait passé que vous vous attendez à l'appel devriez avoir roulé à la messagerie vocale.
3. Reproduisez un exemple d'où le MWI ne fonctionne pas.

4. Cliquez sur **Stop**.

5. Cliquez sur Download afin d'obtenir le fichier de suivi.

Le PIMG qui a reçu la demande de MWI de l'Unity Connection pourrait afficher ceci quand le problème s'est posé :

```
856:46.974 [VoIP      ] Prot    ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
856:46.974 [VoIP      ] Prot    From: sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:46.974 [VoIP      ] Prot    To: sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:46.974 [VoIP      ] Prot    Via: SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:46.974 [VoIP      ] Prot    Max-Forwards: 70
856:46.974 [VoIP      ] Prot    Contact: sip:14.48.48.58:5060
856:46.974 [VoIP      ] Prot    Call-ID: 0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:46.974 [VoIP      ] Prot    CSeq: 300 NOTIFY
856:46.974 [VoIP      ] Prot    Event: message-summary
856:46.974 [VoIP      ] Prot    Content-Length: 23
856:46.974 [VoIP      ] Prot    Content-Type: application/simple-message-summary
856:46.974 [VoIP      ] Prot
856:46.974 [VoIP      ] Prot    Messages-Waiting: yes
```

```
856:46.988 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 100 Trying
856:46.988 [VoIP      ] Prot    From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:46.988 [VoIP      ] Prot    To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:46.988 [VoIP      ] Prot    Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:46.988 [VoIP      ] Prot    CSeq:300 NOTIFY
856:46.988 [VoIP      ] Prot    Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:46.988 [VoIP      ] Prot    Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:46.988 [VoIP      ] Prot    Content-Length:0
```

```
856:50.998 [VoIP      ] Prot    ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
856:50.998 [VoIP      ] Prot    From: sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:50.998 [VoIP      ] Prot    To: sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:50.998 [VoIP      ] Prot    Via: SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:50.998 [VoIP      ] Prot    Max-Forwards: 70
856:50.998 [VoIP      ] Prot    Contact: sip:14.48.48.58:5060
856:50.998 [VoIP      ] Prot    Call-ID: 0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:50.998 [VoIP      ] Prot    CSeq: 300 NOTIFY
856:50.998 [VoIP      ] Prot    Event: message-summary
856:50.998 [VoIP      ] Prot    Content-Length: 23
856:50.998 [VoIP      ] Prot    Content-Type: application/simple-message-summary
856:50.998 [VoIP      ] Prot
856:50.998 [VoIP      ] Prot    Messages-Waiting: yes
```

```
856:51.008 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 100 Trying
856:51.008 [VoIP      ] Prot    From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:51.008 [VoIP      ] Prot    To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:51.008 [VoIP      ] Prot    Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:51.008 [VoIP      ] Prot    CSeq:300 NOTIFY
856:51.008 [VoIP      ] Prot    Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:51.008 [VoIP      ] Prot    Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:51.008 [VoIP      ] Prot    Content-Length:0
856:51.008 [VoIP      ] Prot
```

```

856:55.016 [VoIP      ] Prot    ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
856:55.018 [VoIP      ] Prot    From: sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:55.018 [VoIP      ] Prot    To: sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:55.018 [VoIP      ] Prot    Via: SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:55.018 [VoIP      ] Prot    Max-Forwards: 70
856:55.018 [VoIP      ] Prot    Contact: sip:14.48.48.58:5060
856:55.018 [VoIP      ] Prot    Call-ID: 0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:55.018 [VoIP      ] Prot    CSeq: 300 NOTIFY
856:55.018 [VoIP      ] Prot    Event: message-summary
856:55.018 [VoIP      ] Prot    Content-Length: 23
856:55.018 [VoIP      ] Prot    Content-Type: application/simple-message-summary
856:55.018 [VoIP      ] Prot
856:55.018 [VoIP      ] Prot    Messages-Waiting: yes

```

```

856:55.024 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 100 Trying
856:55.024 [VoIP      ] Prot    From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:55.024 [VoIP      ] Prot    To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:55.024 [VoIP      ] Prot    Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:55.024 [VoIP      ] Prot    CSeq:300 NOTIFY
856:55.024 [VoIP      ] Prot    Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:55.024 [VoIP      ] Prot    Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271

```

```

856:55.478 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 200 OK
856:55.478 [VoIP      ] Prot    From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:55.478 [VoIP      ] Prot    To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8;
tag=7578324631353641038E657E
856:55.478 [VoIP      ] Prot    Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:55.478 [VoIP      ] Prot    CSeq:300 NOTIFY
856:55.478 [VoIP      ] Prot    Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:55.478 [VoIP      ] Prot    Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:55.478 [VoIP      ] Prot    Content-Length:0
856:55.478 [VoIP      ] Prot
856:56.910 [Tel-8      ] Event   ringback Off

```

Il est possible vous notera ces questions :

- Vous pourriez voir cet ordre dans le suivi. Vous voyez la notification essayée trois fois et finalement conclue avec un message de 200 OKS pour arrêter le processus.856:46.974

```

[VoIP      ] Prot    ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0

856:46.988 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 100 Trying

856:50.998 [VoIP      ] Prot    ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0

856:51.008 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 100 Trying

856:55.016 [VoIP      ] Prot    ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0

856:55.024 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 100 Trying

```

```

856:55.478 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 200 OK

```

Cependant, le MWI n'est pas activé.

- Vous pourriez également noter que le PIMG qui affiche ces informations n'est pas le maître

PIMG.

Solution

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Allez à la page Web de gestion d'Unity Connection.
2. Allez aux intégrations de téléphonie.
3. **Ports de clic** (ou groupes de port, si vous voulez désactiver le groupe entier de port).
4. Choisissez le nom d'affichage de système téléphonique et écrivez l'intégration PIMG.
5. Entrez dans les ports pour l'esclave PIMGs et décochez la **notification de message d'exécuter et envoyez la case de demandes de MWI**.
6. Sauvegardez pour chaque port.

Ceci quitte seulement les ports du maître PIMG capables de terminer ces fonctions. Maintenant le MWI devrait fonctionner comme prévu.