

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un Unity Connection à la question d'intégration de périphérique PBX liée à l'état d'indicateur de message en attente (MWI). Les Passerelles multimédias IP PBX (PIMGs) sont des périphériques qui permettent l'Unity Connection à intégrer avec des périphériques PBX. Parfois ces périphériques communiquent les informations d'appel et l'état de MWI par l'intermédiaire d'un câble série. Cette transmission peut être par SMDI, MCI, ou MD-110.

Problème

Dans cette situation il y a de plusieurs PIMGs installé à une intégration de centres SMDI. Parfois, le MWI ne fonctionne pas.

Le PIMGs sont installés dans une configuration master/slave comme indiqué dans [l'établissement des unités analogiques PIMG pour une section d'intégration série de l'intégration PIMG guident pour la release 9.x de Cisco Unity Connection](#).

Table 11-23 Switch Protocol Page Settings

Field	Settings
Serial Port, COM 1	
Serial Mode	Select the applicable setting: <ul style="list-style-type: none">• Master—Select this setting when this PIMG unit is connected to the data link serial cable from the phone system. There can be only one master PIMG unit in a phone system integration.• Slave—Select this setting when this PIMG unit is not connected to the data link serial cable from the phone system. There can be multiple slave PIMG units in a phone system integration.
Serial Interface Protocol	Select the serial protocol that your phone system uses: <ul style="list-style-type: none">• SMDI• MCI• MD-110
Cpid Len	Select the applicable setting. Typically, the settings are 7 or 10.
Cpid Padding String	Enter the applicable string or leave this field blank. Typically, the setting is one of the following: <ul style="list-style-type: none">• A string of zeros, where the number of zeros matches the setting of the Cpid Len field.• A prefix that is provided by the Centrex service.
Voice Mail Port Len	If the setting of the Serial Interface Protocol field is MD-110, enter 2 . Otherwise, accept the default of 7 .
System Number	Enter the applicable setting. Typically, the setting is 1.
MWI Response Timeout	Enter 2000 .
IP Address of Serial Server	If the PIMG unit is the master, this field is for display only. If the PIMG unit is a slave, enter the IP address of the master PIMG unit (the PIMG unit that is connected to the data link serial cable from the phone system).
Serial Cpid Expiration	Enter 2000 .

Afin d'obtenir plus de données de PIMGs, vous devez activer ces suivis sur tout le PIMGs.

1. Sur le PIMG/TIMG, allez à l'interface de gestion et choisissez les **diagnostics > le suivi/se connecter**.
2. Près du suivi, cliquez sur Configurer. Cisco recommande que vous activiez ces suivis : Téléphone - cochez la case d'**événement**. Voip - cochez la case de **protocole**. SI - vérifiez toutes les cases. SIP - vérifiez toutes les cases.
3. Cliquez sur **Submit**.

Terminez-vous ces étapes afin de commencer et recueillir des suivis sur le PIMG :

1. Sur le PIMG/TIMG, allez à l'interface de gestion et choisissez les **diagnostics > le suivi/se connecter**.
2. Près du suivi, le **début de clic** et font un appel d'essai après qu'assez de temps ait passé que vous vous attendez à l'appel devriez avoir roulé à la messagerie vocale.
3. Reproduisez un exemple d'où le MWI ne fonctionne pas.
4. Cliquez sur **Stop**.
5. Cliquez sur Download afin d'obtenir le fichier de suivi.

Le PIMG qui a reçu la demande de MWI de l'Unity Connection pourrait afficher ceci quand le problème s'est posé :

Il est possible vous notera ces questions :

- Vous pourriez voir cet ordre dans le suivi. Vous voyez la notification essayée trois fois et finalement conclue avec un message de 200 OKS pour arrêter le processus. Cependant, le MWI n'est pas activé.
- Vous pourriez également noter que le PIMG qui affiche ces informations n'est pas le maître PIMG.

Solution

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Allez à la page Web de gestion d'Unity Connection.
2. Allez aux intégrations de téléphonie.
3. **Ports de clic** (ou groupes de port, si vous voulez désactiver le groupe entier de port).
4. Choisissez le nom d'affichage de système téléphonique et écrivez l'intégration PIMG.
5. Entrez dans les ports pour l'esclave PIMGs et décochez la **notification de message d'exécuter et envoyez la case de demandes de MWI**.
6. Sauvegardez pour chaque port.

Ceci quitte seulement les ports du maître PIMG capables se terminer ces fonctions. Maintenant le MWI devrait fonctionner comme prévu.