



ID de document : 117982

Mis à jour : Juillet 22, 2014

Contribué par des collines de Scott, ingénieur TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

## [Produits connexes](#)

- [Cisco Unity Connection](#)

## Contenu

[Introduction](#)

[Fond](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

## Introduction

Ce document décrit une question qui peut se produire quand une unité de Dialogic, Inc. PIMG/TIMG est utilisée comme périphérique d'intégration PBX dans une configuration de Cisco Unity Connection.

## Fond

Un périphérique d'intégration est exigé afin de fournir une connexion de haute qualité entre un PBX analogique ou numérique existant et Cisco Unity Server. Basé sur le support fourni par le PBX, une telle intégration exige une passerelle de medias IP PBX (PIMG) ou une passerelle de medias IP de t1 (TIMG). SIP d'utilisation de les deux Produits pour des transmissions entre l'unité PIMG/TIMG et le Cisco Unity Server.

## Problème

Une alarme épuisée par VwSsHeap peut commencer sur l'unité PIMG/TIMG qui peut empêcher de promouvoir la fin d'appel pour se produire jusqu'à ce que le problème soit résolu.

# Solution

Jusqu'à ce qu'une difficulté permanente soit disponible, redémarrez l'unité PIMG/TIMG afin de résoudre ce problème.

Dialogique a créé le nombre IPY00102405 de défaut afin de résoudre ce problème. Une difficulté est actuellement prévue pour la release 6.0SU10 à titre d'essai programmée pour décembre 2014.

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

## Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Juillet 22, 2014

ID de document : 117982