



ID de document : 117905

Mis à jour : Juillet 18, 2014

Contribué par des collines de Scott, ingénieur TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

Produits connexes

- [Cisco Unity Connection](#)
- [Cisco Jabber pour Windows](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit un problème qui se pose quand vous sauvegardez un fichier wave avec le Media Master. La page Web de Cisco Unity Connection inclut un objet appelé le Media Master qui peut enregistrer et importer des fichiers waves comme messages d'accueil.

Problème

Quand vous tentez de sauvegarder un fichier wave avec le Media Master, une erreur apparaît et la modification n'est pas enregistrée. Le message qui apparaît est :

Quand vous sélectionnez **CORRECT**, ce message d'erreur apparaît :

Les logs de console Java pourraient afficher ceci :

Solution

Le problème est abordé dans l'ID de bogue Cisco [CSCuo66204](#).

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Juillet 18, 2014

ID de document : 117905