



ID de document : 117904

Mis à jour : Juillet 18, 2014

Contribué par des collines de Scott, ingénieur TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

## Produits connexes

- [Cisco Unity Connection](#)
- [Cisco Jabber pour Windows](#)

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

## Introduction

Ce document décrit les problèmes qui pourraient se poser quand le Jabber se connecte à l'Unity Connection. Le Jabber a la capacité à connecter à l'Unity Connection et pour que les utilisateurs soient avisés de nouveaux messages et pour vérifier des messages.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

## Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Version 10.0.1 d'Unity Connection
- Release 9.1.x d'Unity Connection
- Version 8.6.2 d'Unity Connection

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

Quand vous exécutez le Jabber dans Windows, j'aurais les états une question avec ne pas pouvoir vérifier des messages par l'intermédiaire de l'interface de Jabber. Si vous redémarrez le Jabber, alors vous êtes avisé des messages et pouvez vérifier des messages pendant approximativement 24 heures. Après 24 heures, vous n'êtes plus avisé des messages. Si vous redémarrez le Jabber de nouveau, l'application fonctionne avec succès pendant un jour supplémentaire mais ne fonctionne pas correctement ensuite ce jour.

## Solution

Redémarrez le Jabber quand la notification ne fonctionne pas. C'est un problème avec l'Unity Connection. La question est maintenant abordée par un défaut d'Unity Connection. Voir l'ID de bogue Cisco [CSCuo46274](#).

Vous pourriez devoir ouvrir une valise TAC pour obtenir une offre spéciale d'ingénierie (es) pour votre version jusqu'à ce que tel temps une mise à jour de service soit libéré qui contient cette difficulté. Si vous connaissez le défaut quand vous ouvrez la valise, ceci devrait accélérer le temps où il vous prend pour recevoir la version corrigée.

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

**Cisco relatif prennent en charge des discussions de la**

# Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Juillet 18, 2014

ID de document : 117904