

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Se connecter de débranchement](#)

[Espace disque clair](#)

[Étapes suivantes](#)

## Introduction

Ce document décrit une question qui a récemment été livrée à l'attention du centre d'assistance technique Cisco (TAC) où l'Unity Connection de logins de jetée remplira partition racine. Il y a eu une certaine confusion au sujet de la façon dont l'ID de bogue Cisco [CSCts98388](#) aborde la question. Le but de ce document est d'expliquer quelles étapes sont exigées afin d'aborder la question. Supplémentaire, il décrit des étapes suivantes.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance des versions 8.5.1 de Cisco Unity Connection, 8.6.2, et 9.x.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur des versions 8.5.1, 8.6.2, et 9.x de Cisco Unity Connection.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

Vous pourriez recevoir une notification dans les logs ou par l'outil de suivi en temps réel (RTMT)

cet espace disque d'Unity Connection est bas sur la partition racine. Le problème est dans certains cas que les logs de jetée consomment une grande partie de l'espace.

L'ID de bogue Cisco [CSCts98388](#) a été classé afin d'aborder cette question. Cependant, il y a eu une certaine confusion au sujet de la façon dont une version de logiciel patchée aborde le problème. **La partie Solution** discute comment résoudre le problème.

## Solution

### Se connecter de débranchement

Terminez-vous ces étapes afin de désactiver se connecter.

1. Obtenez une version de logiciel pour l'Unity Connection qui a ce défaut corrigé. Une fois que cette version est chargée, vous aurez les commandes disponibles qui n'étaient pas là précédemment.

Remarque: Il est important de comprendre que le chargement de la version patchée par lui-même n'empêche pas la question.

Voici les commandes pour le log de demande :

```
set cuc jetty requestlog enable
set cuc jetty requestlog disable
```

Voici les commandes pour le log de StdErr :

```
set cuc jetty stderrlog enable
set cuc jetty stderrlog disable
```

Voici les commandes pour le log de Stdout :

```
set cuc jetty stdoutlog enable
set cuc jetty stdoutlog disable
```

2. Sélectionnez ces commandes sur les deux Publisher et l'abonné afin d'empêcher le log de continuer à remplir lecteurs :

```
set cuc jetty requestlog disable

set cuc jetty stderrlog disable

set cuc jetty stdoutlog disable
```

3. Redémarrez le service de jetée pour que les commandes les prennent effet. Sans reprise du service, les logs continuent à écrire et remplir l'espace.

Remarque: Quand une mise à jour est terminée, les logs de jetée sont réactivés. Ainsi, après qu'une mise à jour soit terminée, vous devez sélectionner les trois commandes répertoriées

dans l'étape 2 afin de désactiver se connecter et redémarrer le service de jetée.

## Espace disque clair

Terminez-vous l'espace disque clair de ces étapes.

Malheureusement, seulement le log de Stdout a une commande de retirer les logs par l'intermédiaire de l'admin. Les deux autres logs doivent être retirés par l'intermédiaire de la racine. Cette section décrit les commandes de sorte que vous vous rendiez compte de elles. Ce document peut être mis en référence quand vous ouvrez une valise TAC.

### Log de demande

Voici le chemin pour le log : `/usr/local/jetty/logs/*.request.log`.

Voici la commande de retirer des logs par l'intermédiaire de la **racine** :

```
rm -fv /usr/local/jetty/logs/2014*.log
```

### Log de Stderr

Voici le chemin pour le log : `/var/log/active/jetty/*.stderrout.log`.

Voici la commande de retirer des logs par l'intermédiaire de la **racine** :

Cette commande supprime les fichiers qui sont plus anciens que cinq jours :

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

### Log de Stdout

Voici le chemin pour le log : `/var/log/active/jetty/*.stdout.log`.

Voici la commande de supprimer par l'intermédiaire de la **racine** :

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

Voici la commande de supprimer par l'intermédiaire de l'**admin** :

```
file delete activelog /jetty/2014*.log noconfirm
```

## Étapes suivantes

L'unité commerciale étudiera une amélioration au logiciel où ceci qui se connecte est désactivée par défaut.

L'ID de bogue Cisco [CSCup13856](#) a été augmenté pour aborder ces points :

- Placez la valeur par défaut du suivi de log de jetée afin de désactiver.
- Les configurations de l'enable/disable CLI devraient persister au-dessus de la mise à jour.

À ce moment, il n'y a aucune date spécifique pour son implémentation.