



ID de document : 117737

Mis à jour : Juin 20, 2014

Contribué par des collines de Scott, ingénieur TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

## [Produits connexes](#)

- [Cisco Unity Connection](#)

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Étapes à dépanner](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

## Introduction

Ce document décrit une question produite quand vous intégrez le Cisco Unity Connection avec le Répertoire actif pour pouvoir importer des utilisateurs de Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) et offre une solution au problème.

## Problème

Quand vous tentez d'importer un utilisateur par l'intermédiaire du LDAP dans l'Unity Connection, l'utilisateur n'affiche pas comme disponible pour l'importation. L'utilisateur n'affiche pas en tant qu'utilisateur existant quand vous exécutez une recherche d'utilisateur dans le GUI. Dans ce cas, il y a une entrée éventée dans une table au sujet de cet utilisateur qui l'empêche d'être importé.

Ce document fournit des exemples de recherche l'utilisateur : **test de Cisco** et pour l'ID utilisateur : **ciscotest**.

## Étapes à dépanner

1. Vérifiez que l'utilisateur n'est pas disponible quand vous essayez d'importer du LDAP.
2. Vérifiez que l'utilisateur est sur le serveur LDAP.
3. Naviguez vers la page d'utilisateurs sur l'Unity Connection et recherchez l'utilisateur afin de vérifier que les utilisateurs ne sont pas déjà présents sur l'Unity Connection.
4. Vérifiez si l'utilisateur est disponible dans la table d'**utilisateur** avec cette requête du SQL (SQL) :
5. Vérifiez que le même utilisateur n'est pas disponible dans le **tbl\_user** :
6. Vérifiez la table d'**enduserappservermap** pour le même utilisateur. Prenez le **pkid** de l'étape 4 et utilisez-le comme **fkenduser**.

Il y a deux enregistrements dans cette table. Il ne devrait pas y avoir aucun enregistrement afin de rendre cet utilisateur disponible pour l'importation. Vous devez supprimer ces enregistrements.

Avant que vous supprimiez les enregistrements, assurez-vous qu'aucune entrée n'est présente dans les tables d'Unity Connection.

7. Prenez le contenu de la table d'**enduserappservermap** et utilisez-le comme **objectid** dans ces requêtes. Tous doivent renvoyer des résultats vides.

## Solution

Supprimez les entrées de la table de **servermap d'utilisateur** de sorte que l'utilisateur puisse être importé du GUI.

## Informations connexes

- [Guide de LDAP de l'Unity Connection 10.x](#)
- [Guide de LDAP de l'Unity Connection 9.x](#)
- [Guide de LDAP de l'Unity Connection 8.x](#)

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

## Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Juin 20, 2014

ID de document : 117737