

Le chasseur de message d'Unity Connection rappelle les messages qui ont été envoyés accidentellement

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit un outil, le chasseur de message, qui est utilisé afin de se rappeler envoyé message dans le Cisco Unity Connection. Il est possible qu'un message confidentiel pourrait être envoyé aux personnes fausses ou un message pourrait être envoyé avant qu'il soit complet. Dans le passé, c'a été un processus difficile pour rappeler ces le message. Maintenant, le chasseur de message peut assister ce problème.

Problème

Un message a été envoyé à un utilisateur ou à une liste de distribution qui doivent être rappelés.

Solution

Vous pouvez rappeler un message avec un outil appelé Message Hunter. Avec cet outil, vous pouvez rechercher une boîte aux lettres d'utilisateur pour un message spécifique. Puis, vous pouvez trouver toutes les copies de ce message sur d'autres boîtes aux lettres d'utilisateur et supprimer toutes les copies. Le chasseur de message contient également des options d'enregistrement.

Terminez-vous ces étapes afin de télécharger et utiliser le chasseur de message :

1. Téléchargez l'outil du [chasseur de message de connexion](#). Vous devez également charger le gestionnaire de la Connectivité de base de données ouverte (ODBC) sur votre PC. Le site de téléchargement fournit des détails et permet le téléchargement du gestionnaire ODBC. Il y a un vidéo au sujet de ce téléchargement dans la section Informations connexes.
2. Procédure de connexion à l'outil avec un compte d'Unity Connection qui a le rôle d'administrateur distant.

3. Cliquez sur le serveur et afin de pouvoir **ensuite** rechercher l'utilisateur.

4. Vous pouvez rechercher une boîte aux lettres d'utilisateur qui a reçu une copie du message. Si vous faites placer l'Unity Connection pour se retenir envoyé message, alors vous pouvez rechercher envoyé message.

5. Cliquez sur Next afin d'afficher un menu déroulant qui te permet pour choisir tous les messages, seulement des messages de boîte de réception, ou seulement envoyé message.

6. Dans ce scénario, la recherche est pour une boîte aux lettres d'utilisateur qui a envoyé le message, ainsi choisissent **seulement envoyé message**.

Remarque: Pour que cette option affiche les éléments envoyés sur l'Unity Connection, vous devez naviguer vers la **page Web > les paramètres système > avez avancé > Messagerie > envoyé message : La période de validité (en quelques jours)** et augmentent envoyé message : Période de validité au delà de 0 des jours avant ce message ont été envoyés.

7. Les plusieurs messages pourraient afficher. Choisissez le message que vous êtes intéressé dedans et cliquez sur Next.

Sur l'écran suivant, des affichages d'un menu déroulant qui te permet pour choisir que les copies des messages que vous voulez ont supprimé - toutes les copies du message, seulement copies de message qui ont été vues, ou seulement copies de message qui n'ont pas été vues.

8. Choisissez **toutes les copies de message** et puis cliquez sur la **recherche** afin d'afficher toutes les boîtes aux lettres dans lesquelles le message apparaît.

9. Choisissez l'**effacement tout** afin de retirer le message de toutes les boîtes aux lettres qui le contiennent.

Informations connexes

Référez-vous à ces vidéos pour les informations plus en profondeur.

- [Examen de brief de chasseur de message](#)
- [Présentation de base de chasseur de message](#)
- [Diagnostics et dépannage de chasseur de message](#)
- [Installer et configuration ODBC Access](#)