

Panne de relais de message CUC due aux adresses inexactement configurées de proxy de SMTP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Aperçu d'adresse de proxy de SMTP](#)

[Ajoutez les adresses de proxy de SMTP](#)

[Requêtes SQL](#)

Introduction

Ce document décrit un problème qui est produit dans le Cisco Unity Connection (CUC) qui est provoqué par une configuration incorrecte du proxy de Protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) adresse et fournit quelques requêtes du SQL (SQL) que vous pouvez employer afin d'identifier la mauvaise configuration.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de CUC.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur des versions 8.X et ultérieures CUC.

Problème

Les adresses de proxy de SMTP misconfiguré dans CUC, qui cause des messages d'être

envoyés à un utilisateur incorrect CUC. Les messages ne sont pas transmis par relais à l'hôte intelligent de SMTP si le **relais** ou l'option de **recevoir et de relais** est utilisé, et les logs de SMTP affichent ce message :

```
Pickup Folder Monitor: No New Messages found
```

On pourrait également observer ces symptômes :

- Avec des configurations de simple-boîte de réception, des messages sont fournis à la boîte aux lettres de Microsoft Exchange de l'utilisateur, et une copie du message est envoyée à un utilisateur différent CUC.
- Quand vous tentez de créer un nouveau compte utilisateur, la tentative échoue et vous recevez ce message :

```
An object with SMTP address <test@abc.lab> already exists  
Unable to create User
```

Solution

Cette section décrit comment des adresses de proxy de SMTP sont utilisées, comment les implémenter, et comment identifier des mauvaises configurations d'adresse de proxy de SMTP avec l'utilisation des requêtes SQL.

Aperçu d'adresse de proxy de SMTP

Les adresses de proxy de SMTP sont utilisées dans CUC afin de tracer les destinataires d'un message SMTP d'arrivée qui est envoyé par un utilisateur d'un client de Protocole IMAP (Internet Message Access Protocol) au profil approprié d'utilisateur ou de Voix pour le contact de l'Internet Mail (VPIM). Si des clients IMAP sont utilisés afin d'envoyer, répondre à, ou les messages en avant à d'autres utilisateurs ou les contacts VPIM sur le serveur CUC, vous devriez configurer chaque utilisateur ou contact VPIM avec n'importe quelle adresse de SMTP qui pourrait être utilisée pour la transaction.

Ajoutez les adresses de proxy de SMTP

Afin d'ajouter des adresses de proxy de SMTP pour un utilisateur, naviguez vers **l'utilisateur > éditez > adresse de proxy de SMTP** et ajoutez les adresses appropriées. Pour des contacts, naviguez **pour entrer en contact > éditez > adresse de proxy de SMTP** et ajoutent les adresses appropriées.

Par exemple, un utilisateur nommé **test** utilise une configuration de simple-boîte de réception avec une adresse e-mail de compte de Messagerie de Cisco Unified de **test@abc.lab**. Afin d'employer la caractéristique de ViewMail dans Microsoft Outlook (un client IMAP) pour envoyer, répondre à, ou les messages en avant aux utilisateurs, l'adresse de proxy de SMTP pour le **test** devrait être configurée avec **test@abc.lab**.

Note: Pour plus d'informations sur ce sujet, référez-vous aux [adresses de proxy de SMTP dans la section du Cisco Unity Connection 8.x des fonctionnalités et caractéristiques d'établissement qui sont contrôlées par des configurations de compte utilisateur de guide du Cisco Unity Connection 8.x.](#)

Requêtes SQL

Afin d'identifier des mauvaises configurations d'adresse de proxy de SMTP, des requêtes SQL peuvent être utilisées pour l'extraction des informations utilisateur de la base de données. Cette section décrit la requête SQL commande que vous pouvez utiliser à cet effet.

Sélectionnez cette commande afin de visualiser une liste qui affiche tous les utilisateurs qui sont configurés avec des adresses de proxy de SMTP :

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select u.alias, u.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_globaluser as u, vw_smtpproxyaddress as p where
u.objectid=p.object_globaluserobjectid
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
-----
Anirudh 1008 smtp1@abc
Anirudh 1008 smtp2@abc
Anirudh 1008 smtp3@abc
Atest2 80222 test2@cuc8-5-1a
Atest3 80231 test3@cuc8-5-1a
testa 121212 testa@cuc8-5-1a
```

Sélectionnez cette commande afin de visualiser l'utilisateur pour une adresse spécifique de proxy de SMTP :

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select u.alias, u.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_globaluser as u, vw_smtpproxyaddress as p where
u.objectid=p.object_globaluserobjectid and p.smtpaddress='smtp1@abc'
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
-----
Anirudh 1008 smtp1@abc
```

Sélectionnez cette commande afin de visualiser une liste qui affiche tous les contacts qui sont configurés avec des adresses de proxy de SMTP :

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.alias, c.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_contact as c, vw_smtpproxyaddress as p where
c.objectid=p.object_contactobjectid
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
-----
```

```
testcontact null testcontact@abc
```

Sélectionnez cette commande afin de visualiser le contact pour une adresse spécifique de proxy de SMTP :

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.alias, c.dtmfaccessid, p.smtpaddress  
as smtpproxyaddress from vw_contact as c, vw_smtpproxyaddress as p where  
c.objectid=p.object_contactobjectid and p.smtpaddress='testcontact@abc'
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----
```

```
testcontact null testcontact@abc
```