

Outlook donne l'erreur et ne peut pas créer le fichier VoiceMessage.wav

TAC

ID du document : 117676

Mise à jour : Avr. 30, 2014

Contribué par des collines de Scott, ingénieur TAC Cisco.



[Télécharger le PDF](#)



[Imprimer](#)

[Commentaires](#)

[Produits connexes](#)

- [Cisco Unity Connection](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Discussions connexes de la communauté d'assistance Cisco](#)

Introduction

Ce document décrit la question où Outlook ne crée pas un fichier VoiceMessage.wav. Quand vous tentez de lire un message vocal dans Outlook, une copie de ce message est placée dans un dossier provisoire. Windows incrémente le nom jusqu'à 99. Ce n'est pas un processus spécifique utilisé juste pour des messages de Cisco Unity Connection. N'importe quelle application qui utilise le même nom pour chaque connexion éprouve cette question.

Problème

Parfois, quand vous tentez de lire un message vocal dans Outlook, vous pourriez recevoir cette erreur :

Cannot create file: VoiceMessage.wav. Right-click the folder you want to create the file in, and then click Properties on the

shortcut menu to check your permissions for the folder.

Solution

Terminez-vous ces étapes afin d'aborder la question :

1. Afin de localiser le répertoire où les fichiers sont enregistrés, aspect dans le registre pour le chemin en fonction sur votre version d'Outlook : Outlook 2003 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Outlook\SecurityOutlook 2007 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Outlook\SecurityOutlook 2010 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Outlook\SecurityOutlook 2013 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Outlook\Security
2. Trouvez la valeur de chaîne d'OutlookSecureTempFolder et notez le chemin trouvé dans la zone d'information de valeur. L'emplacement est semblable à :
C:\User\[user]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\
Content.Outlook\[folder]
3. Une fois que vous avez l'emplacement de l'étape précédente, utilisez l'explorateur pour naviguer vers l'emplacement de répertoire.
4. Supprimez les fichiers dans le dossier qui démarrent avec VoiceMessage.

Ce document vous a-t-il été utile? [Oui Non](#)

Nous vous remercions de vos commentaires.

[Ouvrir une demande d'assistance](#) (Nécessite un [contrat de service Cisco](#) .)

Discussions connexes de la communauté d'assistance Cisco

La [communauté d'assistance Cisco](#) est un forum qui vous est destiné pour poser des questions et y répondre, faire part de suggestions et collaborer entre pairs.

Reportez-vous aux [conventions des conseils techniques Cisco](#) pour connaître les conventions utilisées dans ce document.

Mise à jour : Avr. 30, 2014

ID du document : 117676