



ID de document : 117675

Mis à jour : Mai 09, 2014

Contribué par des collines de Scott, ingénieur TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

[Produits connexes](#)

- [Cisco Unity Connection](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré où l'Unity Connection éprouve un retard avec la livraison de message à Microsoft Outlook par l'intermédiaire des services Web d'échange (EWS) et/ou avec des mises à jour de Microsoft Outlook, qui affecte l'indicateur de message en attente (MWI). L'Unity Connection avec la configuration simple de boîte de réception est intégré avec l'onde 14 de la Microsoft Office 365 ou l'onde 15.

Problème

L'Unity Connection éprouve parfois un retard avec la livraison de message à ou des mises à jour de Microsoft Outlook. Si vous rencontrez ce problème, la première étape est de tenter de déterminer la cause de la question. Afin de faire ceci, vous devez activer ces suivis :

1. Allez à l'utilité de Cisco Unity Connection.
2. Naviguez **pour tracer > suivi micro**.
3. **CsEWS** choisi, vérifiez toutes les options, et cliquez sur la **sauvegarde**.
4. **CsMbxSync** choisi, contrôlez toutes les options (excepté 00, 01, 02), et de **sauvegarde de clic**.

5. Laissez un message-test ou vérifiez un message. Notez le temps où l'action commence et le temps l'action finit.
6. Recueillez les suivis avec l'outil de suivi en temps réel (RTMT).

Allez tracer et se connecter le central. Collectez les fichiers. Vérifiez la case à cocher de **sync de boîte aux lettres de connexion**. Cliquez sur **Next** (Suivant). Cliquez sur Next de nouveau. Sélectionnez la plage de temps du test. Sélectionnez l'emplacement pour qu'où collecte les fichiers. Cliquez sur **Finish** (Terminer).

Vous pourriez finir par avec plusieurs fichiers de **diag_CuMbxSync_***. Dans cette situation, Notepad++ est utile.

Il est utile de rechercher deux termes :

- Reqs exceptionnel
- Temps de réponse

Si votre question est liée à l'encombrement quand l'Unity Connection transmet des demandes au bureau 365, vous pourriez rencontrer cette sortie. Ces valeurs devraient être aussi étroitement à 0 comme possibles le plus souvent. Si les valeurs sont plus élevées, alors il y a un retard avec l'arrivée de message dans Microsoft Outlook et des mises à jour de MWI une fois que le message est lu :

```
16:04:44.249 |11190,yoda2.cisco.com,{a2a08dae-3f49-428c-a9ba-f7afbf5caeb4},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 527
16:04:44.249 |11190,outlook.office365.com,{a9b7e799-3c5c-404e-bf43-db240f494c59},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 526
16:04:44.948 |11180,yoda2.cisco.com,{5823338a-6501-4e7a-9085-c3b1a4368ac8},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 525
16:04:44.948 |11180,outlook.office365.com,{926ff694-fc87-4b98-a90a-a86630d44b67},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 525
```

Si votre question est rapportée pour ralentir des réponses de Microsoft, vous pourriez rencontrer cette sortie. Il est optimal pendant des temps de réponse d'être moins de 500 millisecondes (ms) :

```
16:04:59.959 |11191,outlook.office365.com,{39879b9e-99da-4fc0-a647-72bcb9a930ca},
CsEws,12,EWS Request: FindItem, Request ID: 31b6f83b-c50d-4253-9b76-abf484281e6a,
ResponseTime: 1311 ms
16:04:59.997 |11186,outlook.office365.com,{7814f067-f624-4bdf-85e0-b194a9fcdffb},
CsEws,12,EWS Request: UpdateItem, Request ID: 05167dfc-22eb-4180-81cd-7aca6622b3a0,
ResponseTime: 1273 ms
16:05:00.019 |11202,outlook.office365.com,{dd478a3a-44c9-413c-82cb-c1e619ff5ad7},
CsEws,12,EWS Request: FindItem, Request ID: 37bc3476-2a79-40dd-9fde-e2e599e1adf2,
ResponseTime: 1209 ms
16:05:00.158 |11201,outlook.office365.com,{68940e01-69a2-4813-b83d-bc73cff6b0a8},
CsEws,12,EWS Request: GetFolder, Request ID: da83b332-246c-4f01-8f3c-b5ef4a1a50bd,
ResponseTime: 1253 ms
16:05:00.231 |11184,outlook.office365.com,{341de5bf-3d68-442b-b58d-11c7b3d5fd4b},
CsEws,12,EWS Request: FindFolder, Request ID: 2108c5a6-57fc-43f1-a2a6-0bb9447c5c03,
ResponseTime: 2042 ms
```

Solution

1. Assurez-vous vous pagination d'enable quand vous utilisez la Microsoft Office 365. Le pour

en savoir plus, se rapportent à l'ID de bogue Cisco [CSCtz20281](#)

Voici la commande :

```
run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_ConfigurationModifyBool  
(pFullName='System.Messaging.MbxSynch.MbxSynchUsePaging',pvalue =1)
```

2. Essayez d'augmenter le nombre de thread à la Microsoft Office 365 :

Le pour en savoir plus, se rapportent à [augmenter le nombre de connexions](#) dans la **boîte de réception simple dans le Cisco Unity Connection 9.x**

Voici la commande :

```
run cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_ConfigurationModifyLong  
(pFullName='System.Messaging.MbxSynch.MbxSynchThreadCountPerUMServer',  
pValue=<value>)
```

Vous pouvez placer la valeur aussi élevée que 64 afin de déterminer si ceci a une incidence sur la réduction de la taille de file d'attente. La valeur par défaut est 4.

3. Si vous continuez à avoir une question, vous devriez ouvrir une valise avec Microsoft afin de déterminer à pourquoi l'Unity Connection éprouve un retard avec la fiche d'envoi de message et les réponses de la Microsoft Office 365.

[Informations connexes](#)

- [Service Web d'échange \(EWS\)](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Mai 09, 2014

ID de document : 117675