



ID de document : 117623

Mis à jour : Avr. 21, 2014

Contribué par des collines de Scott, ingénieur TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

[Produits connexes](#)

- [Cisco Unity Connection](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré dans l'Unity Connection où la réplication entre Publisher et l'abonné pourrait être interrompue après que vous remettiez à l'état initial le mot de passe de Sécurité et offriez une solution au problème.

Il y a deux défauts sont liés à ce document : Id [CSCth87452](#) et [CSCua09290 de](#) bogue Cisco.

Problème

Après que vous remettiez à l'état initial le mot de passe de Sécurité afin d'aborder une question, la réplication n'installe pas correctement.

Vous pourriez voir cette sortie si vous sélectionnez cette commande de Publisher : **runtimestate de dbreplication d'utilis.**

Notez que la **RÉPLICATION SETUP(RTMT) et la** colonne de **détails** indique des questions parce qu'elle n'affiche pas chacun des deux (2). Également si vous écrivez l'**activelog /cm/log/informix/ccm.log d'affichage de fichier**, la sortie pourrait afficher :

Solution

Au commencement, vous pourriez voir que la réplication iss de base de données (DB) non établie entre Publisher et l'abonné, et ce comportement apparie les id [CSCth87452](#) et [CSCua09290](#) de bogue Cisco. Malheureusement, puisque l'accès de racine est exigé en tant qu'élément de la solution, le centre d'assistance technique Cisco (TAC) est nécessaire afin de résoudre le problème.

Terminez-vous ces étapes afin de réparer le problème :

1. Afin d'arrêter Un DB de Cisco, sélectionnez cette commande :

arrêt de service d'utilis Un DB de Cisco

2. Ouvrez une session au serveur avec un compte de support à distance et téléchargez le script de python.

Remarque: Le TAC est nécessaire pour les étapes suivantes.

Obtenez le SyncInformixPasswordsWithSystem.py et mettez-le sur le serveur sécurisé de FTP (SFTP).

Afin de copier le fichier du SFTP sur l'Unity Connection, sélectionnez ces commandes :

```
cd /tmp <enter>

sftp username@IPAddressSFTPServer <enter>

get SyncInformixPasswordWithSystem.py <enter>

bye <enter>
```

3. Afin de changer l'autorisation d'accès du fichier, sélectionnez cette commande :

```
chmod 644 /tmp/SyncInformixPasswordsWithSystem.py
```

4. Afin d'exécuter le script, exécutez cette commande :

```
python /tmp/SyncInformixPasswordsWithSystem.py
```

La sortie devrait être semblable à ceci :

```
[root@nw084b-181 /]# python /tmp/SyncInformixPasswordsWithSystem.py
Changing password for user informix.
passwd: all authentication tokens updated successfully.
Changing password for user database.
passwd: all authentication tokens updated successfully.
Changing password for user dbuser.
passwd: all authentication tokens updated successfully.
Changing password for user dbccm.
```

5. Une fois qu'étape 4 se termine, commencez le DB à partir de l'admin CLI :

```
utils service start A Cisco DB
```

6. Afin de voir si vous avez toujours une question, sélectionnez la commande de **runtimestate de dbreplication d'utils** :

```
utils service start A Cisco DB
```

7. Afin de placer un nouveau mot de passe de Sécurité et redémarrer les deux serveurs, sélectionnez la commande de **Sécurité de mot de passe utilisateur de positionnement** sur Publisher et abonné. Dans certaines situations, ceci pourrait être la dernière étape pour résoudre votre problème. Cependant, dans certaines situations, la réplication pourrait encore être cassée. Dans ce cas, continuez à l'étape 8.

Remarque: Accordez assez de temps pour que la réplication installe, probablement un minimum de 30 minutes, avant que vous décidiez qu'elle n'a pas installé correctement. Vous pouvez également vérifier **ccm.log** pour une mise à jour d'état si vous sélectionnez cette commande : **activelog /cm/log/informix/ccm.log** d'affichage de fichier.

8. Afin de vérifier si la réplication est encore cassée, sélectionnez la commande de **runtimestate de dbreplication d'utils** :

```
utils service start A Cisco DB
```

9. Sélectionnez la commande de **/cm/log/informix/ccm.log d'activelog d'affichage de fichier** :

```
utils service start A Cisco DB
```

10. Afin d'essayer de remettre à l'état initial la réplication de DB de Cisco CallManager (CCM) sur les transmissions unifiées (UC) groupez, terminez-vous ces étapes :

Sélectionnez la commande d'**arrêt de dbreplication d'utils** sur les serveurs de Publisher et d'abonné. Sélectionnez la commande de **dropadmindb de dbreplication d'utils** sur Publisher et l'abonné. Entrez dans le **dbreplication d'Utils remettent à l'état initial toute la** commande sur Publisher et l'abonné redémarré. Publisher n'a pas besoin d'être redémarré.

11. En conclusion, vous pouvez sélectionner la commande de **runtimestate de dbreplication d'utils** au-dessus d'un preiod de temps afin de surveiller l'installation de l'état de réplication.

Voici un exemple de ce que vous pourriez voir :

```
utils service start A Cisco DB
```

Voici ce que vous pourriez voir si vous sélectionnez la commande par courte durée plus tard :

```
utils service start A Cisco DB
```

Voici ce qui vous pourriez voir si vous sélectionnez la commande par courte durée plus tard :

```
utils service start A Cisco DB
```

En ce moment, vous pouvez voir que la réplication est établie parce que la table de réplication affiche 2.

[Informations connexes](#)

- [ID de bogue Cisco CSCua09290](#)
- [ID de bogue Cisco CSCth87452](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Avr. 21, 2014

ID de document : 117623