

Erreur de noeud de réseau de Digital d'Unity Connection : Failed appelant csp_PartitionDeleted

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Analyse de log](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré dans le Cisco Unity Connection (CUC) quand vous installez un noeud de réseau de Digital, et fournit les solutions possibles au problème.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Informations générales](#)

Le réseau de Digital permet à des objets pour répliquer entre les membres de la batterie de réseau. Ces objets ne sont pas limités aux utilisateurs et aux partitions. Vous devez supprimer des objets du serveur domestique sur lequel il a été créé. Après que vous supprimiez et répliquiez les changements à d'autres serveurs de la batterie de réseau, l'objet doit être purgé partout. Cependant, il y a des périodes où un événement inattendu a lieu et un utilisateur n'est pas purgé complètement.

Problème

Quand vous installez un noeud de réseau de Digital, et lui affiche **Failed appelle la** notification

csp_PartitionDeleted sur un des Noeuds de batterie.

Analyse de log

```
Machine Name: testbox>
Severity: Error
App ID: CuReplicator
Message: : 1038: testbox.cisco.net: Feb 10 2014 01:47:54.846 UTC :
UC_UCEVNT-3-EvtReplicatorFailedDatabaseRead %[ClusterID=][NodeID=testbox]:
Database unitydirdb access error: Failed calling csp_PartitionDelete.
(ObjectId= 801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4). TECHNICAL DETAILS:
java.sql.SQLException:
Key value for constraint (informix.pk_tbl_partition) is still being referenced.
```

L'analyse de log prouve que la partition a été retirée avec succès du serveur domestique. Un cluster member de réseau signale une erreur dans le Syslog, et il inclut un événement que tente une suppression dans la partition.

À un certain point, un utilisateur est supprimé. Cependant, la question est produite quand elle n'est pas complètement purgée du cluster member de réseau, et ceci fait retirer une question la partition.

Solution

Dans cette question, nous voyons que l'object id (801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4) pour la partition ne peut pas être retiré.

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Sélectionnez cette commande afin d'obtenir le nom de la partition qui est mentionnée dans l'erreur :

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb SELECT * from
tbl_partition WHERE ObjectId = ''
```

Note: Vous devez connaître l'object id avant que vous exécutiez cette commande. Exemple :

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb SELECT * from tbl_partition
WHERE ObjectId = '801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4' objectid name description
locationobjectid-----
-----801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4 test partition 8574527c-01b7-
4def-8ab4-7047120a577f
```

2. Naviguez vers la page Web de gestion du Cisco Unity Connection (CUC) où vous avez le message d'état. Sous des limites de recherche, choisissez la **partition** dans la recherche de limite à la liste déroulante, et sélectionnez la **partition retournée** dans où le nom est liste déroulante.
3. Sélectionnez cette commande afin d'obtenir l'object id pour le pseudonyme que vous avez reçu d'une page utilisateur :

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb
SELECT objectid ,alias from tbl_Globaluser WHERE Alias = ''
```

Note: Vous devez écrire le pseudonyme que vous avez obtenu de la commande précédente. Exemple :

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb
SELECT objectid ,alias from tbl_Globaluser WHERE Alias = 'test1' objectid-----
-----f9653977-df35-43ad-8cc7-8a6252e58d70
```

4. Sélectionnez cette commande afin de supprimer un utilisateur :

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb execute procedure  
csp_globaluserdelete(pobjectid='')
```

Note: Vous devez écrire l'object id que vous avez obtenu de la commande précédente dans l'étape 3.Exemple :

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb execute procedure  
csp_globaluserdelete(pobjectid = 'f9653977-df35-43ad-8cc7-8a6252e58d70')
```

Après que vous retirez un utilisateur qui était dans la partition, exécutez la commande de **csp_PartitionDelete** et retirez la partition.