

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Analyse de log](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit un problème rencontré dans le Cisco Unity Connection (CUC) quand vous installez un noeud de réseau de Digital, et fournit les solutions possibles au problème.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Informations générales](#)

Le réseau de Digital permet à des objets pour répliquer entre les membres de la batterie de réseau. Ces objets ne sont pas limités aux utilisateurs et aux partitions. Vous devez supprimer des objets du serveur domestique sur lequel il a été créé. Après que vous supprimez et répliquez les changements à d'autres serveurs de la batterie de réseau, l'objet doit être purgé partout. Cependant, il y a des périodes où un événement inattendu a lieu et un utilisateur n'est pas purgé complètement.

## Problème

Quand vous installez un noeud de réseau de Digital, et lui affiche **Failed appelle la** notification **csp\_PartitionDeleted** sur un des Noeuds de batterie.

### Analyse de log

L'analyse de log prouve que la partition a été retirée avec succès du serveur domestique. Un cluster member de réseau signale une erreur dans le Syslog, et il inclut un événement que tente une

suppression dans la partition.

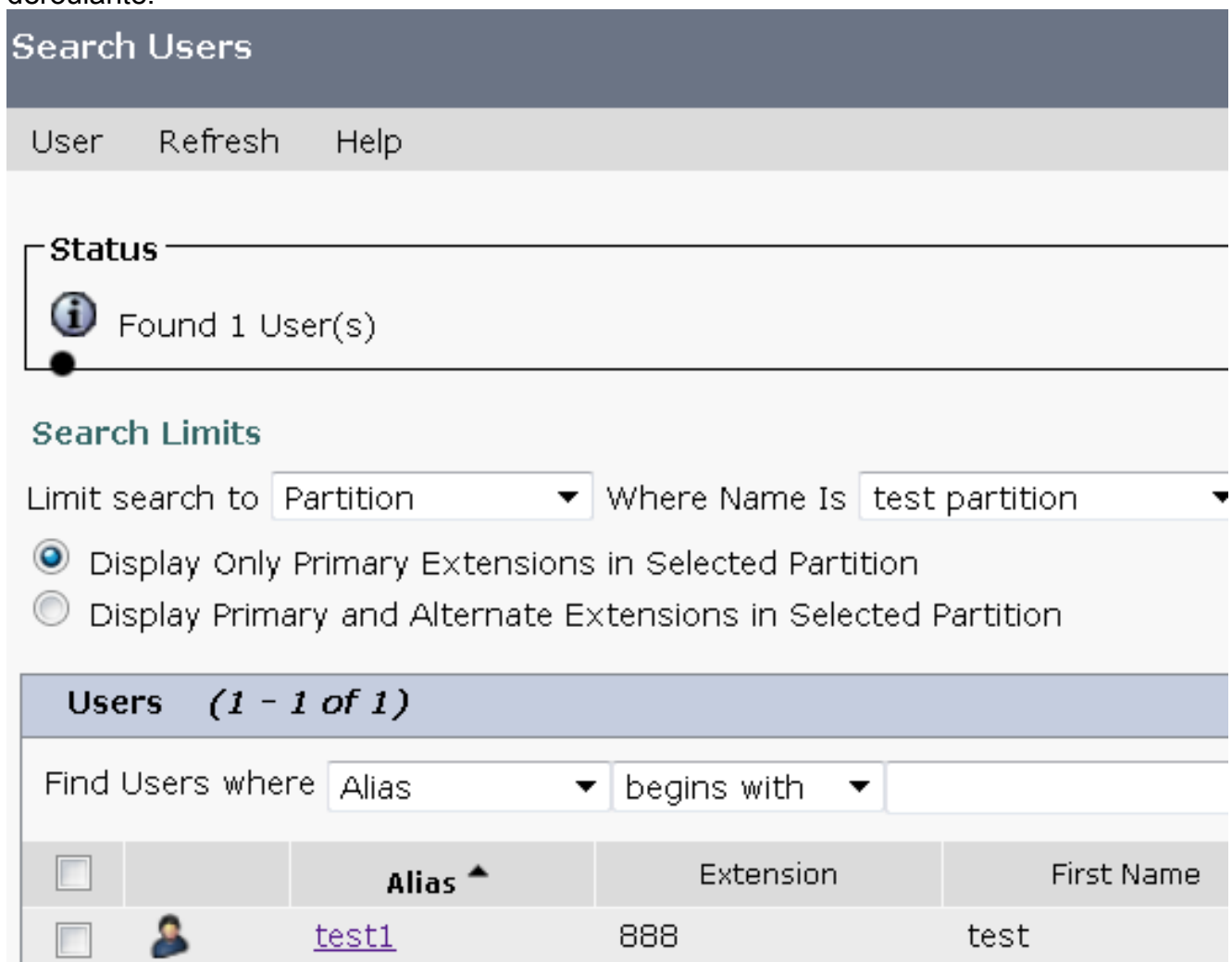
À un certain point, un utilisateur est supprimé. Cependant, la question est produite quand elle n'est pas complètement purgée du cluster member de réseau, et ceci fait retirer une question la partition.

## Solution

Dans cette question, nous voyons que l'object id (801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4) pour la partition ne peut pas être retiré.

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :


1. Sélectionnez cette commande afin d'obtenir le nom de la partition qui est mentionnée dans l'erreur : Remarque: Vous devez connaître l'object id avant que vous exécutiez cette commande.Exemple :
2. Naviguez vers la page Web de gestion du Cisco Unity Connection (CUC) où vous avez le message d'état.Sous des limites de recherche, choisissez la **partition** dans la recherche de limite à la liste déroulante, et sélectionnez la **partition retournée** dans où le nom est liste déroulante.



**Search Users**

User Refresh Help

**Status**

 Found 1 User(s)

**Search Limits**




Limit search to  Where Name Is

Display Only Primary Extensions in Selected Partition

Display Primary and Alternate Extensions in Selected Partition

**Users (1 - 1 of 1)**

Find Users where

<input type="checkbox"/>		Alias 	Extension	First Name
<input type="checkbox"/>		<a href="#">test1</a>	888	test

3. Sélectionnez cette commande afin d'obtenir l'object id pour le pseudonyme que vous avez reçu d'une page utilisateur : Remarque: Vous devez écrire le pseudonyme que vous avez obtenu de la commande précédente.Exemple :

4. Sélectionnez cette commande afin de supprimer un utilisateur : Remarque: Vous devez écrire l'object id que vous avez obtenu de la commande précédente dans l'étape 3.Exemple :Après que vous retirez un utilisateur qui était dans la partition, exécutez la commande de **csp\_PartitionDelete** et retirez la partition.