



ID de document : 117562

Mis à jour : Avr. 21, 2014

Contribué par Anirudh M Mavilakandy, ingénieur TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

Produits connexes

- [Cisco Unity Connection](#)
- [Version 8.5 de Cisco Unity Connection](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Dépannez](#)

[Dépannez les questions d'OverwriteDB](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes pour dépanner des questions d'overwritedb avec les solutions possibles dans le Cisco Unity Connection (CUC).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de ce thème :

- Cisco Unity Connection

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur ces logiciel et versions de matériel :

returned 1.

```
Failed to restore database on cuc01. Ontape returned 1.+ exit 1++ error++ echo 'Overwritedb failed.'++ echo 'The overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_2014-01-22_20.20.44.log can be found in the installation log location through the CLI or RTMT.'++ exit
```

Solution

[Contactez Cisco TAC](#). Cette solution exige la racine Access.

Problème : Scénario 2

Overwritedb échoue avec l'erreur :

```
Failed to restore database on <server_name>
```

```
Overwritedb failedThe overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log can be found in the installation log location through the CLI or RTMT
```

Solution

Le serveur pourrait être affecté par [CSCto87784](#). Vérifiez la version corrigée de ce défaut. Si la version en cours ne fait pas exécuter la difficulté l'**overwritedb de batterie de cuc d'utilis** commandez de nouveau.

Problème : Scénario 3

Overwritedb échoue avec cette erreur à cette étape :

hh yy/mm/dd : millimètre : les solides solubles synchronisent des bases de données d'Unity Connection...

la commande a manqué -- Réplication d'entreprise déjà définie (92)

Logs

```
+ local primary_server=g_ciscounity_na_cucn01+ sudo informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_na_cucn01 -I g_ciscounity_na_cucn01+ [[ cucluster != \i\n\f\o\r\m\i\x ]]+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_na_cucn01 -I g_ciscounity_na_cucn01command failed -- Enterprise Replication already defined (92)++ error++ echo 'Overwritedb failed.'++ echo 'The overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_2012-11-16_02.32.09.log can be found in the installation logging location through the CLI or RTMT.'++ exit 1
```

Solution

Voici quelques options de réparer cette question.

Option 1 :

Exécutez ces commandes un par un. Ne poursuivez pas à la prochaine commande jusqu'à ce que l'en cours se termine.

1. abonné de **stopon de dbreplication d'utilis**.
2. **stopon Publisher de dbreplication d'utilis**.
3. abonné de **dropadmindbon de dbreplication d'utilis**.
4. **dropadmindbon Publisher de dbreplication d'utilis**.
5. **le dbreplication d'utilis a remis à l'état initial tous sur Publisher**.

Option 2 :

Cette question se produit parce que la file d'attente de réplication d'entreprise est pleine. Afin de résoudre ce problème, vous pouvez redémarrer le serveur de Publisher, l'attente approximativement 30 minutes afin d'assurer des services sont commencées, et redémarrer le serveur d'abonné. Quand les services sont sur l'abonné, l'**overwritedb** devrait se terminer avec succès.

Voici le log de gestionnaire de rôle de serveur ces points à cette question :

```
SRM,3,<CM> Command: /opt/cisco/connection/bin/db-replication-control status cuc02 execution
completed abnormally. Error number: 6|
SRM,3,<Timer-0> Replication queue size: 90.0 has exceeded the maximum threshold value. Stopping
replication.|
SRM,5,<evt> [PUB_PRIMARY] [replication_failed] ignored|
```

Option 3 : Si la question existe toujours, [contactez Cisco TAC](#).

Problème : Scénario 4

Overwritedb échoue avec cette erreur à cette étape,

hh yy/mm/dd : millimètre : solides solubles synchronisant des bases de données d'Unity
Connection...

Overwritedb a manqué

Logs

```
sudo -u cucluster ssh cuc02 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
dbaccess' 'unitydyndb'\''
329: Database not found or no system permission.
```

Solution

[Contactez Cisco TAC](#) pour le contournement que les requies enracinent l'accès.

Problème : Scénario 5

Panne dans l'un ou l'autre des scénarios suivants :

Le CLI « overwritedb de batterie de cuc d'utilis » échoue sur le BAR ou le SOUS-TITRE.

Le CLI « batterie de cuc d'utilis renégocient » échoue sur le SOUS-TITRE.

La mise à jour échoue sur le serveur d'abonné.

La cause principale de cette question est tout en essayant d'établir la réplication qu'elle échoue à l'étape de serveur de définir.

Logs

Pour la renégociation de batterie/panne d'OverwriteDB,

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -cg_ciscountry_sub1
-I g_ciscountry_sub1 -S g_ciscountry_pubcommand failed -- fatal server error (100)++ error++ '['
0 -eq 1 ']'++ echo 'Cluster renegotiation failed.'Or the same errors with the last line as
++ echo 'Cluster overwritedb failed.'
```

Pour l'abonné installez la panne,

```
Thu Oct 17 06:09:47 GMT+2 2013 + sudo -u informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscountry_pub -I g_ciscountry_pubThu Oct 17 06:13:07
```

```
GMT+2 2013 command failed -- fatal server error (100)Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 +
LOADDBRC=100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + '[' 100 -ne 0 ']'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 +
echo 'loaddb.sh return code was 100'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 loaddb.sh return code was
100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + exit 1Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013
/opt/cisco/connection/lib/install/post.d/06_load-database had an exit code of 1error: %post(cuc-
9.1.1.10000-32.i386) scriptlet failed, exit status 1
```

Solution

Le serveur est affecté par [CSCue78730](#). [Contactez Cisco TAC](#) pour le contournement.
Alternativement, promouvez le serveur à une version corrigée du défaut.

Problème : [Scénario 6](#)

Overwritedb échoue avec cette erreur à cette étape,
hh yy/mm/dd : millimètre : plate-forme solides solubles Synchronizing et base de données de LDAP...
Overwritedb a manqué.

Logs

```
+ sudo -u informix cdr delete server -f -c g_ciscountry_pub g_ciscountry_pubconnect to
g_ciscountry_pub failed Attempt to connect to database server (g_ciscountry_pub) failed.(-
908)command failed -- unable to connect to server specified (5)+ true
```

Solution

[Contactez Cisco TAC](#). La question est le plus susceptible avec le fichier d'hôtes SQL dû aux entrées incorrectes ou corrompues. Également vu après changement de l'adresse IP/d'adresse Internet et cette modification ne se reflète pas dans le fichier d'hôtes SQL.

Problème : [Scénario 7](#)

Ce problème est vu quand il y a une adresse Internet/modification d'adresse IP sur le serveur.

Overwritedb échoue à cette étape,

hh yy/mm/dd : millimètre : plate-forme Synchronizing et base de données de LDAP...
Overwritedb a manqué.

« la liste de service d'utilis » affiche ce service vers le bas,
Un composant du **DB de Cisco [NOTRUNNIG]** ne s'exécute pas

Logs

```
ssh: connect to host 192.168.1.2 port 22: No route to hostPhysical restore failed - function
read archive backup failed code 1 errno 0
Program over.+ ontape_rc=1+ [[ 1 -eq 0 ]]+ echo ontape returned 1.ontape returned 1.+ [[ 1 -ne 0
]]+ echo Failed to restore database on cuc02. Ontape returned 1.Failed to restore database on
cuc02. Ontape returned
```

Solution

[Contactez Cisco TAC](#). Le TAC vérifiera les entrées de table de vmserver et héberge des fichiers de racine. Assurez également qu'un service de DB de Cisco est en hausse avant que l'overwriteDB puisse être exécuté sur l'abonné.

Problème : [Scénario 8](#)

Dans ce scénario la panne est due aux questions de NTP.

Logs

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -cg_ciscountry_sub1  
-I g_ciscountry_sub1 -S g_ciscountry_pubcommand failed -- System clocks difference is too large.  
(90)++ error++ echo 'Overwritedb failed.'
```

Solution

Afin de résoudre ce problème, vous devez réparer toutes les questions de Protocole NTP (Network Time Protocol), et assignez un NTP avec une bonne valeur de strate. Pour l'Unity Connection, une strate 1 ou la source 2 est préférée.

Problème : [Scénario 9](#)

Dans ce scénario le serveur ne peut pas accéder au serveur distant dû aux questions d'autorisation.

Logs

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&  
onstat' '-'\''Permission denied (publickey,password).+ return -1+ exit 255++ error++ echo  
'Overwritedb failed.'
```

Ou

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&  
t=$(mktemp); ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit $rc'\''Permission denied  
(publickey,password).Physical restore failed - function read archive backup failed code 1 errno  
0  
Program over.  
TERM environment variable not set.
```

Solution

[Contactez Cisco TAC](#) pour synchroniser des mots de passe de racine.

Problème : [Scénario 10](#)

Dans ce scénario la panne est due aux DN/à entrée manquants de nom de domaine sur le serveur ou quand le serveur d'abonné n'a pas été défini sur le serveur de Publisher.

Logs

```
connect to g_ciscountry_sub1 failed Incorrect password or user g_ciscountry_sub1 is not known on  
the database server. (-951)command failed -- unable to connect to server specified (5)
```

Solution

Assurez que l'adresse IP du serveur d'abonné/détails d'adresse Internet sont fournis sous la page de paramètres système > de batterie.

Assurez que les DN et les informations de nom de domaine est correct pour les deux serveurs si configurés.

Si la question existe toujours, [contactez CISCO TAC](#). Le TAC vérifiera les hôtes SQL classent de la racine.

Problème : Scénario 11

OverwriteDB échoue avec cette erreur :

SSH trust renegotiation failed.The security password on the publisher and subscriber servers do not match. Run the the CLI command "set password user security" on one or both servers to update the security password, then re-run "utils cuc cluster overwritedb".Overwritedb failed.

Solution

Exécutez la commande de **Sécurité d'utilisateur de set password** sur un ou les deux serveurs de mettre à jour le mot de passe de Sécurité.

Cette erreur est également vue quand l'adresse IP/adresse Internet de l'abonné n'est pas présentée dans la page des *paramètres système > de la batterie de Publisher*.

Si la question existe toujours [contact Cisco TAC](#).

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Avr. 21, 2014

ID de document : 117562