

La non-concordance de vCPU CUC/CUCM peut entraîner la panne de mise à jour

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Résolution](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure pour corriger la question sans support d'erreur matérielle.

Mises à jour sur l'échouer du Cisco Unity Connection (CUC)/Cisco Unified Communications Manager (CUCM) avec une erreur « de **matériel non vérifié** ». C'est en raison de la non-concordance du vCPU (CPU virtuelle) vue sur les propriétés virtuelles de Machine (VM) (client de vSphere - c'est la valeur qui est placée correctement) et vue sur CUC/CUCM par l'intermédiaire du CLI.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unity Connection
- Cisco Unified Communications Manager
- Virtual machine

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Release 8.X de Cisco Unity Connection ou plus tard
- Release 8.X de Cisco Unified Communications Manager ou plus tard

Les informations dans ce document sont créées des périphériques dans un environnement de travaux pratiques spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document est démarrés avec une configuration (par défaut) claire. Si le réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez

l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Problème

La mise à jour échoue avec cette erreur :

```
05/31/2013 21:40:18 upgrade_manager.sh|File:/common/download/8.6.2.23900-10/upgrade_manager.sh:1048,
```

```
Function: validate_upgrade_allowed(), This server is not supported for use with the version of "connection" that you are trying to install.
```

La valeur réelle pour le vCPU tandis que vous créez la VM est affichée ici :

Ici la VM est créée avec un vCPU. Cependant quand vous vous connectez dans le CUC/CUCM, le CLI affiche une valeur différente pour le vCPU, et le **matériel d'exposition** affiche également le **vCPU 8**.

Résolution

Par défaut, le connecteur chaud (ajoutez le vCPU) pour des VMs est dans l'état handicapé. Vérifiez si c'est dans un état activé. Si vous activez cette caractéristique, elle permet aux VMs d'accéder à plus de ressources s'il y a lieu.

Afin de désactiver le connecteur chaud (ajoutez le vCPU), arrêtez la VM. Ce paramètre ne peut pas être modifié tandis que la VM est dans l'exécution.

1. Ouvrez la fenêtre des propriétés de la VM, et choisissez les **options > le Memory/CPU Hotplug** dans la section avancée.
2. Du côté droit de la fenêtre, notez qu'il y a deux sections - une pour la mémoire et une pour la CPU. Cliquez sur « **connecteur chaud CPU de débrèvement la case d'option pour ce virtual machine** ».

Pour des versions plus anciennes d'hôte d'ESXi, terminez-vous ces étapes.

1. Ouvrez la fenêtre des propriétés de la VM, et choisissez les **options > le général** dans la section avancée.
2. Du côté droit de la fenêtre, **paramètres de configuration de clic**.
3. Dans la fenêtre qui s'affiche, le défilement au bas de l'écran, et localisent la configuration nommée **vcpu.hotadd**. **Changez la configuration de vrai à faux**.