

# Unity Connection : La restriction ajourne l'effet sur « transfert la caractéristique à numéro de contact secondaire »

## Contenu

[Introduction](#)

[Conception](#)

[Limite](#)

[Requêtes CLI](#)

[Pour obtenir les Tableaux disponibles de restriction](#)

[Pour obtenir les restrictions définies dans le Tableau de restriction « de transfert par défaut »](#)

[Pour obtenir tous les utilisateurs configurés pour des appels longue distance](#)

[Pour obtenir tous les gestionnaires d'appel configurés pour des appels longue distance](#)

[Pour obtenir tous les utilisateurs avec le « transfert au numéro de contact secondaire » configuré](#)

[Pour obtenir tous les gestionnaires d'appel avec le « transfert au numéro de contact secondaire » configuré](#)

## Introduction

Ce document décrit comment le Tableau de restriction affecte le transfert des appels quand le « **transfert l'option à numéro de contact secondaire** » est utilisé sous l'entrée d'appelant des utilisateurs/des gestionnaires d'appel. Cette caractéristique est connue comme Un-clé composant en tant qu'elle permet à une clé simple de représenter un nombre.

Pour plus d'informations sur cette caractéristique, référez-vous à l'[Un-clé de offre composant pendant la](#) section de [messages d'accueil de gestionnaire d'appel des gestionnaires gérants d'appel dans le](#) document de [Cisco Unity Connection](#). Ce document fournit également des informations sur la façon dont questionner la base de données afin d'extraire des données sur les numéros de contact secondaire configurés.

## Conception

L'administrateur active cette option par l'intermédiaire de la page de gestion de Cisco Unity Connection. L'administrateur peut définir tout nombre indépendamment des restrictions définies dans la table de restriction.

L'utilisateur peut modifier/débranchement le poste secondaire par l'intermédiaire de la conversation dans l'interface utilisateur de téléphone (TUI). Quand l'utilisateur modifie le nombre, il est vérifié contre le modèle bloqué dans le Tableau de restriction associé avec la classe de service de l'utilisateur. Si un nombre bloqué est introduit, une demande d'erreur est lue à

l'utilisateur indiquant que le nombre est bloqué.

Pour plus d'informations sur la façon dont l'accès utilisateur cette caractéristique, se rapportent à [gérer votre chapitre de numéros de contact secondaire du guide utilisateur pour le guide d'interface de téléphone de Cisco Unity Connection](#).

#### Note:

L'utilisateur doit entendre capable/modifier l'option de poste secondaire par l'intermédiaire de TUI seulement quand l'administrateur active cette option par l'intermédiaire de la page de gestion de Cisco Unity Connection.

## Limite

Après que le nombre soit défini par l'utilisateur, **il n'est pas vérifié contre la table de restriction quand le transfert réel d'appel a lieu**. Le contrôle se produit seulement quand le nombre est défini par l'utilisateur. Les modifications au Tableau de restriction afin de bloquer le nombre défini par l'utilisateur permettront toujours l'appel soient transférées comme le nombre est déjà défini.

La base de données peut être questionnée pour obtenir le numéro de contact secondaire configuré pour l'utilisateur/gestionnaire d'appel.

## Requêtes CLI

### Pour obtenir les Tableaux disponibles de restriction

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_restrictiontable
displayname ----- Default Transfer Default
Outdial Default Fax Default System Transfer User-Defined and Automatically-Added Alternate
Extensions
```

### Pour obtenir les restrictions définies dans le Tableau de restriction « de transfert par défaut »

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select sequencenumber, blocked, numberpattern from
vw_restrictionpattern where restrictiontableobjectid in (select objectid from
vw_restrictiontable
where displayname='Default Transfer') order by sequencenumber
sequencenumber blocked numberpattern ----- 0 1 1212 1 1 9????????
2 1 91????????* 3 1 9011????????* 4 1 9????????????* 5 1 900 6 1 *
```

### Les informations importantes au sujet du Tableau de restriction :

le **sequencenumber** dans le Tableau de restriction spécifie la commande dans laquelle le Cisco Unity Connection appliquera chaque modèle d'appel.

les valeurs **bloquées** dans des Tableaux de restriction indique :

- 0 : Permettez l'utilisation des chaînes de cadran appariant le modèle
- 1 : Ne permettez pas l'utilisation des chaînes de cadran appariant le modèle

**numberpattern** dans le Tableau de restriction fournit les nombres ou les modèles spécifiques des nombres (des codes d'accès externes et de fond y compris) qui peuvent être laissés ou limités. Utilisez les chiffres 0 à 9 plus ces caractères particuliers :

- \* Correspondances zéro chiffres ou plus
- ? Correspondances exactement un chiffre. Chacun ? servir de texte d'attente à un chiffre.
- # correspond au # la clé au téléphone

Par exemple, pour examiner tous les numéros de téléphone qui démarrent avec 206 mais sont plus longs que 7 chiffres, écrivez 9206?????\* pour le modèle (et placez le == « bloqué » vrai).

U.S. Des appels longue distance sont bloqués comme définis par le Tableau de restriction.

## Pour obtenir tous les utilisateurs configurés pour des appels longue distance

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber
from vw_alternatecontactnumber as acn inner join vw_menuentry as me on
acn.menuentryobjectid=me.objectid and me.action='7' inner join vw_callhandler as ch on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1' and acn.transfervnumber like
'91%'
alias dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
Anirudh 1008 9 914084343219
```

### Note:

comme '91%' signifie tout nombre qui commence par 91.

Pour des appels internationaux, comme '9011%' peut être utilisé.

Afin de vérifier un nombre spécifique, remplacez **acn.transfervnumber** comme '91%' par **acn.transfervnumber='914084343219'**

le touchtonekey est l'option d'entrée d'appelant

**Note:** Dans cet exemple le numéro interurbain est défini pour l'utilisateur par l'administrateur. En tant que tables plus tôt mentionnées de restriction ne sont pas vérifiées quand l'administrateur définit le nombre.

## Pour obtenir tous les gestionnaires d'appel configurés pour des appels longue distance

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
ch.objectid=me.callhandlerobjectid and ch.isprimary='0' and me.action='7' inner join
vw_alternatecontactnumber as acn on acn.menuentryobjectid=me.objectid and acn.transfervnumber
like '91%'
No records found
```

## Pour obtenir tous les utilisateurs avec le « transfert au numéro de contact secondaire » configuré

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber
```

```
from vw_alternatecontactnumber as acn inner join vw_menuentry as me on
acn.menuentryobjectid=me.objectid and me.action='7' inner join vw_callhandler as ch on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1'
alias dtmfaccessid touchtonekey transfernumber -----
----- Anirudh 1008 9 914084343219 AMavilakandy 8023 1 1212
```

**Note:**

Dans cet exemple 1212 ont été bloqués dans la table de restriction après le défini par l'utilisateur ceci comme numéro de contact secondaire. 914084343219 ont été définis par l'administrateur. Par conséquent pour ces deux nombres des appels seront transférés quoique le Tableau de restriction le bloque.

Tous les numéros de contact secondaire actifs seront affichés avec cette requête.

**Pour obtenir tous les gestionnaires d'appel avec le « transfert au numéro de contact secondaire » configuré**

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfernumber from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
ch.objectid=me.callhandlerobjectid and ch.isprimary='0' and me.action='7' inner join
vw_alternatecontactnumber as acn on acn.menuentryobjectid=me.objectid
displayname dtmfaccessid touchtonekey transfernumber -----
----- APAC 56565 2 2226 APAC 56565 3 2226 EU null 1 2226 EU null 2 2226
```