

Foire aux questions de SpeechView : Quelles sont les méthodes pour fournir une transcription de SpeechView à Outlook ?

Contenu

[Introduction](#)

[Quelles sont les méthodes pour fournir une transcription de SpeechView à Outlook ?](#)

[Configurez la notification de périphérique](#)

[Configurez la boîte de réception simple](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit deux méthodes pour afficher des transcriptions de Cisco SpeechView dans Microsoft Outlook. SpeechView, une caractéristique qui peut être achetée avec le Cisco Unity Connection, permet des messages vocaux à transcrire en texte. Les deux niveaux de service de SpeechView sont :

- Norme de SpeechView - Un service entièrement automatisé sans intervention humaine.
- Professionnel de SpeechView - service Humain-aidé avec la précision très élevée de transcription.

Quelles sont les méthodes pour fournir une transcription de SpeechView à Outlook ?

Configurez la notification de périphérique

Cette procédure décrit comment configurer la notification de périphérique pour un utilisateur :

1. Cochez la case **activée** pour le périphérique de notification de Protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).
2. Cochez les **messages vocaux que la** case dans « envoient la transcription de la section des messages vocaux.
3. Écrivez l'adresse e-mail du destinataire dans au champ texte sous des « configurations de SMTP. »

Notification Device

Enabled

Display Name*

Delay before the First Notification Attempt minutes

Repeat Notification if there are Still New Messages

Notification Repeat Interval minutes

Notify Me Of

Event Type	Urgent Only
<input type="checkbox"/> All Messages	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> All Voice Messages	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Dispatch Messages	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Fax Messages	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Calendar Appointments	
<input type="checkbox"/> Calendar Meetings	

Send Transcriptions of Voice Messages

Voice Messages Urgent Only

SMTP Settings

To**

From

Message Header

Message Text

Remarque: Afin de faire envoyer « des transcriptions l'option de message vocal » disponible, la classe de service assignée à un utilisateur doit faire fournir l'option « des transcriptions des messages vocaux (SpeechView) » vérifiés.

Cette procédure décrit comment synchroniser la notification de périphérique avec l'Unity Connection :

1. Allez à la gestion d'Unity Connection.
2. Naviguez vers les **utilisateurs** > *l'utilisateur à changer* > **éditent** > **des périphériques de notification**.

Remarque: Cette configuration envoie une notification d'un nouveau message vocal, puis met à jour la notification avec la transcription une fois terminée. Il n'inclut pas une copie du fichier de la messagerie vocale .wav.

Référez-vous à la section [SMTP-compatible de périphériques de notification des mouvements d'utilisateur, ajoutez, et changez le guide pour la release 9.x de Cisco Unity Connection](#) pour information les informations complémentaires.

Configurez la boîte de réception simple

Vous pouvez configurer une boîte de réception simple pour un utilisateur et avoir les messages synchronisés au serveur exchange :

- Services Web d'échange d'utilisations de l'échange 2010 ou 2007.

- L'Exchange 2003 utilise WebDav.

Une fois que le processus de transcription est complet, le message d'Outlook est mis à jour afin d'inclure la transcription.

Remarque: Attendez-vous à un retard entre le moment où le message vocal est vu dans Outlook et le temps le message est mis à jour avec la transcription. Ceci est un comportement normal.

Référez-vous au [Cisco Unity Connection configurant 9x et Microsoft Exchange pour la section de messagerie unifiée du guide de messagerie unifiée pour la release 9.x de Cisco Unity Connection](#) pour information les informations complémentaires.

Informations connexes

- [SpeechView pour l'Unity Connection avec l'exemple de configuration de Microsoft Exchange](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)