

Question simple de MWI de boîte de réception d'Unity Connection

TAC

ID de document : 117118

Mis à jour : Janv. 08, 2014

Contribué par des collines de Scott, ingénieur TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[Commentaires](#)

[Produits connexes](#)

- [Cisco Unity Connection](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Dépannez](#)

[Solution](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit une question avec la configuration simple de boîte de réception dans le Cisco Unity Connection. Avec la configuration simple de boîte de réception vous pouvez aux messages de sync à Microsoft Exchange et puis recevez la notification de l'échange quand le message est marqué a lu ou a supprimé. Dès réception de cette notification d'échange, l'Unity Connection change le statut de la copie locale du message. Parfois il y a des questions où des notifications ne sont pas reçues de l'échange et ainsi l'indicateur de message en attente (MWI) et la copie locale de l'Unity Connection du message ne sont pas dans l'état approprié.

Dépannez

Afin de dépanner cette question, vérifiez le login d'application le serveur d'accès client d'échange (CAS) pour des avertissements ou les messages d'erreur ont créé quand le message a été marqué en tant que lu ou supprimé dans Outlook. Généralement ces avertissements sont originaires des services Web de MExchange. Un exemple de l'avertissement qui pourrait être vu

est affiché ici :

Log Name: Application
Source: MExchange Web Services
Date: 11/25/2013 11:12:41 AM

Event ID: 6
Task Category: Core

Level: Warning
Keywords: Classic
User: N/A
Computer: Labtest.cisco.com

Description:

Unable to send a notification for subscription
HQBqb2huZXhjYXAwMS5jb3JwLmZtZ2xvYmFsLmNvbRAAAAAgUx5NOPjRQoqT+menP2j1.
(Send attempts: 3)

On lui suggère également de prendre une capture de réseau sur l'échange CAS afin de voir s'il envoie des notifications à l'Unity Connection.

Dans la capture, contrôlez pour voir s'il y a n'importe quel trafic sur le port TCP 7080. C'est le port que les demandes d'Unity Connection permutent pour envoyer à la notification du changement d'état de message.

Si vous recevez une capture, vous pouvez le filtrer avec 'tcp.port==7080'. Si vous appliquez le filtre et puis ne voyez pas n'importe quel trafic, l'échange n'a mis aucun trafic sur le fil sur ce port.

Au cas où vous verriez quelque chose semblable à l'exemple avertissant et ne voyez également pas n'importe quel trafic 7080 sur la capture de réseau, il est possible un paramètre de proxy sur le serveur de CAS est la cause de la question. Le trafic pourrait à la place être conduit à un paramètre de proxy qui est placé pour IP address>:80 de <unknown de http://.

Solution

Afin de corriger la question, terminez-vous ces étapes :

1. Vérifiez les paramètres de proxy sur le serveur de CAS. Les paramètres de proxy sont en grande partie stratégie de groupe traversante appliquée et se reposent dans ce registre : HKLM \ logiciel \ Microsoft \ Windows \ CurrentVersion \ Paramètres Internet \ serveur proxy.
2. Afin de tester la question, désactivez le proxy par défaut aux services Web d'échange (EWS) web.config. Chemin possible : C:\Exchsrvr\ClientAccess\exchweb\EWS

```
<configuration>  
  <system.Net>  
    <defaultProxy>  
      <proxy usesystemdefault="false"/>  
    </defaultProxy>  
  </system.Net>  
</configuration>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<!-- Note: As an alternative to hand editing this file you can use the web admin tool to
configure settings for your application. Use the website->ASP.NET Configuration option
in Visual Studio.
A full list of settings and comments can be found in machine.config.comments usually
located in \windows\Microsoft.Net\Frameworks\v2.0.50727\Config -->
Change:
<configuration>
  <system.net>
    <defaultProxy>
      <proxy usesystemdefault="false"/>
    </defaultProxy>
  </system.net>
  <runtime>
    <assemblyBinding xmlns="urn:schemas-microsoft-com:asm.v1">
      <dependentAssembly>
```

3. Test afin de voir si échange de congé de notifications et Unity Connection de portée.
4. Si ceci n'aborde pas la question, entrez en contact avec le centre d'assistance technique (TAC) pour d'autres conseils.

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Janv. 08, 2014

ID de document : 117118