

Des messages simples de boîte de réception d'Unity Connection ne sont pas connectés par la caractéristique de journal de Microsoft Exchange

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

Introduction

Ce document décrit le problème rencontré où Microsoft Exchange n'inscrit pas les messages qui sont les services Web permutés (EWS) une fois synched du Cisco Unity Connection, et offrent des solutions au problème.

Problème

Des messages simples de boîte de réception ne sont pas connectés par la caractéristique de journal d'échange une fois synched du Cisco Unity Connection.

[Solution 1](#)

Voici un contournement suggéré. Créez une boîte aux lettres distincte sur l'échange afin de recevoir des messages d'Unity Connection que la nécessité sont enregistré par la caractéristique de journal. Ensuite, l'installation rend compte au relais supplémentaire les messages à cette boîte aux lettres. Ce relais permet à des messages pour être un protocole SMTP (SMTP) - livré, qui les classe par catégorie comme type de message qui est permis pour inscrire.

1. Créez une boîte aux lettres spécifique sur l'échange afin de recevoir une copie distincte du message d'échange.
2. Configurez l'Unity Connection avec une adresse de Smarthost. Sur la page Web d'admin d'Unity Connection, naviguez vers des **paramètres système > la configuration de SMTP > hôte intelligent**. Entrez dans l'adresse IP d'échange ou l'adresse Internet qui reçoit et les messages de relais de l'Unity Connection.
3. Naviguez vers chaque utilisateur, choisissez les **actions de message**, et configurez le

relais. Naviguez vers l'utilisateur > *user* > <*specific*> éditez > des actions > messagerie vocale de message, et choisissez **reçoivent et transmettent par relais le message**. Dans la zone adresse de **relais**, entrez dans la boîte aux lettres de journal d'échange que vous avez créée.

Note: Il est possible d'entasser en vrac éditez la caractéristique d'actions de message de plusieurs utilisateurs sans nécessité d'accéder à chaque boîte aux lettres d'utilisateurs.

Les utilisateurs reçoivent toujours les messages qu'EWS sync'd à leur boîte aux lettres par la caractéristique simple de boîte de réception, et les actions de message SMTP-livrent le message à la boîte aux lettres que vous avez créée.

Note: La question de caractéristique de journal avec les messages simples de boîte de réception est liée à elle sync'd par EWS. Le message ne traverse pas les files d'attente normales de la livraison sur l'échange, et il n'inscrit pas ainsi. Par conséquent, le problème n'est pas avec l'Unity Connection.

[Solution 2](#)

Le seul l'autre contournement, qui suit également les étapes précédentes, est de créer une boîte aux lettres secondaire sur l'échange pour chaque utilisateur. Puis, vous devez configurer la caractéristique d'actions de message afin de transmettre par relais à la boîte aux lettres secondaire pour chaque utilisateur. C'est nécessaire parce que vous ne pouvez pas conduire le relais EWS Synchronization (boîte de réception simple) et de SMTP à la même chose boîte aux lettres d'échange.

Contactez Microsoft pour plus d'informations sur la façon placer l'échange pour inscrire des messages d'EWS-sync'd.