



ID de document : 116978

Mis à jour : DEC 16, 2013

Contribué par les collines et le Timothy Tesluk de Scott, ingénieurs TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

## [Produits connexes](#)

- [Cisco Unity Connection](#)

## Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que je remets à l'état initial un PIMG/TIMG aux par défaut d'usine ?](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

## Introduction

Ce document décrit comment remettre à l'état initial une passerelle de medias IP PBX (la passerelle des medias PIMG)/T1 (TIMG) à l'usine se transfère.

## Comment est-ce que je remets à l'état initial un PIMG/TIMG aux par défaut d'usine ?

Parfois vous pourriez le trouver nécessaire pour remettre à l'état initial un PIMG/TIMG aux par défaut d'usine. Une raison pourrait être vous a reçu un remplacement PIMG et l'adresse IP par défaut ne semble pas vous permettre dans l'unité.

Le processus pour remettre à l'état initial la passerelle est affiché ici. Ces mesures ont été prises du processus de Dialogics et le lien à la documentation réelle sur le site Web de Dialogics est répertorié dans la section Informations connexes de ce document.

Afin de remettre à l'état initial une passerelle aux par défaut d'usine avec le port série, terminez-vous ces étapes :

1. Connectez au HyperTerminal sur un PC Windows. Si votre Unity Connection a 2 ports COM,

employez le deuxième port afin de remplir cette procédure.

2. Le débit des ports COM sont répertoriés ci-dessous. Souvenez-vous, si vous faites utiliser 2 ports COM sur votre unité le deuxième port. **COM1**

Débit = 38400

Bits d'arrêt = 1

Bits de données = 8

Parité = aucun

Contrôle de flux = aucun

### **COM2**

Débit = 115200

Bits d'arrêt = 1

Robots de données = 8

Parité = aucun

Contrôle de flux = aucun

3. Connectez à la passerelle par l'intermédiaire du port série à un câble null modem. La presse **entrent** jusqu'à ce que la demande **PIMG>** apparaisse.
4. À la demande, écrivez la **remise** et l'appuyez sur **entrent**.
5. Quand vous êtes invité à valider votre demande, entrer **oui ou non** et appuyez sur **entrent**.  
Vous devez taper le mot entier « oui » autrement que la remise ne sera pas exécutée.

Les configurations dans votre passerelle sont maintenant remises à l'état initial aux par défaut d'usine. Après la remise, l'adresse IP de passerelle est **10.12.13.74**, le nom d'utilisateur est **admin** et le mot de passe est **IpodAdmin** (distinguant majuscules et minuscules !). Vous pouvez redémarrer votre passerelle en ce moment et la modifier comme nécessaire.

## Informations connexes

- [Comment remettre à l'état initial DMG 1000/2000 à Factory Defaults](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Remarque: Afin de visualiser [comment remettre à l'état initial DMG 1000/2000 à Factory Defaults que](#) vous devez créer un profil après que vous cliquez sur le lien pour se connecter.

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

## Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : DEC 16, 2013

ID de document : 116978