

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Dépannez](#)

[Suivis micro](#)

[Macro suivis](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit un problème de reconnaissance vocale avec la configuration de connexion de la parole du Cisco Unity Connection, et également les suivis qui devraient être activés dans toutes les situations de dépannage.

Problème

La caractéristique de connexion de la parole est utilisée afin de permettre à un gestionnaire de répertoire pour être à commande vocale, de sorte que quand vous faites un appel au gestionnaire de répertoire, te soyez demandé : **Qui voudriez-vous atteindre ?**

Cependant, dans certaines situations, quand vous faites configurer la caractéristique de connexion de la parole (avec le gestionnaire à commande vocale de répertoire) dans l'Unity Connection, vous rencontrez des questions. Par exemple, quand vous faites un appel au gestionnaire de répertoire, vous entendez le silence ou recevez un message de sécurité au lequel est semblable : **Il n'y a pas assez de ressources en reconnaissance vocale à ce moment. Vous devrez utiliser les tonalités standard de toucher pour la durée de cet appel.**

Dépannez

Afin de dépanner toutes les questions de reconnaissance vocale, Cisco recommande que vous activiez les suivis décrits dans cette section.

Remarque: Les informations dans cette section sont mises en référence du [guide de dépannage pour la release 8.x de Cisco Unity Connection](#).

Suivis micro

Cette section répertorie les suivis micro que vous devriez activer.

- Activez ces suivis d'environnement de développement de conversation (CDE) :

Suivi d'ordinateur d'état 10**Grammaire de la reconnaissance vocale 22**

- Activez les **25 ASR et le suivi MRCP** pour les medias : Entrée/sortie (MiulO).

- Activez ces suivis de conversation d'abonné (ConvSub) :

03 nommé Properties AccessProgression de l'appel 05

- Activez le suivi de la **reconnaissance vocale 10** pour le serveur d'expression.

Macro suivis

Terminez-vous ces étapes afin d'activer et recueillir les suivis de macro-instruction :

1. Activez les suivis d'**interface utilisateur** et de **reconnaissance vocale de Voix**.
2. Reproduisez la question.
3. Recueillez ces suivis et logs :

Suivis de conversation ConnectionLog de gestionnaire de conversation ConnectionLog de système de reconnaissance de Voix de connexion

Après que vous vous terminiez les étapes précédentes, passez en revue le **diag_CuCsMgr** (log de gestionnaire de conversation Connection), et le recherchez :

Vous pourriez trouver une ligne cette des sembler semblables à ceci :

La deuxième ligne indique que le serveur automatique de la reconnaissance vocale (ASR) indique une adresse IP de **169.254.1.102**. Dans ce cas, la reconnaissance vocale ne fonctionne pas parce que cette adresse IP n'existe pas.

Solution

Afin de résoudre ce problème, vous devez ouvrir une valise du centre d'assistance technique Cisco (TAC). Le TAC pourrait devoir exécuter cette commande d'une session de racine afin de résoudre ce problème. Cette commande peut être exécutée de la demande d'admin :

Ou la commande peut être exécutée de la racine :

Après que ce soit complet, redémarrez les services du gestionnaire et de mélangeur de conversation.

[Informations connexes](#)

- [Dépannage de la reconnaissance vocale dans le Cisco Unity Connection 8.x](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)