

# La page d'Unity Connection remplit lentement en raison de la question AXL

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document fournit une solution quand une page Web d'utilisateur de Cisco Unity Connection importée du CallManager par l'intermédiaire de la couche administrative XML (AXL) s'ouvre lentement.

## Problème

Quand vous cliquez sur en fonction un utilisateur dans l'Unity Connection, la page Web pourrait prendre plusieurs minutes pour la remplir. Vous pourriez trouver l'utilisateur en question avez été importé du CallManager par l'intermédiaire de la couche administrative XML (AXL).

Il est probable si vous cliquez sur en fonction un autre utilisateur qui n'a pas été importé par l'intermédiaire d'AXL de CallManager, leur page Web affiche promptement comme prévu.

Afin de dépanner plus loin la question, permettez à ces suivis micro :

1. Ouvrez la page Web d'utilité de Cisco Unity Connection.
2. Choisissez le **suivi > les suivis micro**.
3. Le suivi micro choisi **Cuca** et cliquent sur **Go**.
4. Cochez la **toute la case** et l'sauvegardez.

Maintenant, reproduisez la question et notez le temps où vous cliquez sur en fonction l'utilisateur et le temps la page Web la remplit. Utilisez alors l'outil de suivi en temps réel (RTMT) afin de recueillir les suivis. Vous voudrez recueillir le suivi de Cisco Connection Tomcat.

Les logs pourraient afficher quelque chose semblable à :

```
11:15:03.990 |3969,,,Cuca,0,ERROR [http-bio-443-exec-5630]
com.cisco.unity.axlconnector.AXLConnector - SOAP Exception sending AXL
message to https://10.1.1.1:0/axl/
11:15:03.999 |3969,,,Cuca,2,ERROR [http-bio-443-exec-5630]
com.cisco.unity.bo.AxlCCMIntegrationBO - unable to read end user status:
pkid=de91186b-2677-f348-7f90-28a7127bfa7f, sql=SELECT status FROM
```

EndUser WHERE pkid='de91186b-2677-f348-7f90-2017127bfa7f'

## Solution

Si ce problème se pose, il le plus susceptible signifie que le port AXL est 0 ou une valeur incorrecte. Afin de réparer la question, terminez-vous ces étapes :

1. Ouvrez la page Web de gestion de Cisco Unity Connection.
2. Choisissez les **intégrations > le système téléphonique de téléphonie**.
3. Choisissez votre système téléphonique.
4. Cliquez sur Edit les **serveurs de Cisco Unified Communications Manager AXL**.
5. Là où l'adresse IP et le numéro de port est introduite pour le CallManager, mettez à jour le numéro de port à 8443 et l'sauvegardez.