

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Dépannez](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit un problème avec le Cisco Jabber pour Windows, où vous ne pouvez pas vérifier la messagerie vocale ou les notifications de nouveaux messages, et décrit une solution au problème.

Problème

Le Cisco Jabber pour Windows ne peut pas vérifier la messagerie vocale ou les notifications de nouveaux messages. Quand vous ouvrez une session pour japper et naviguer **pour classer > l'option > le téléphone rend compte**, les informations d'authentification que vous écrivez ne sont pas reçues.

Dépannez

Terminez-vous ces étapes afin de dépanner la question :

1. Vérifiez le Cisco Unity Connection afin de déterminer si le Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) est utilisé pour l'authentification. Ouvrez la page Web de gestion d'Unity Connection, et naviguez vers le **LDAP > l'authentification LDAP**. Si **l'authentification LDAP d'utilisation pour la case d'utilisateurs finaux** est cochée, alors le LDAP est utilisé afin d'authentifier l'utilisateur sur des tentatives de procédure de connexion.
2. Afin d'aider à déterminer la cause de la question, tentative d'ouvrir une session à la boîte de réception de Web d'Unity Connection. Naviguez vers **l'Unity Connection>/inbox de https:// <IP**, et tentez d'ouvrir une session. Si vous êtes rejeté, il indique que vous avez une question avec l'authentification LDAP.
3. Terminez-vous ces étapes afin de remettre à l'état initial le mot de passe d'authentification Web :

Ouvrez la page Web de gestion d'Unity Connection, et naviguez vers le **LDAP > l'authentification LDAP**. Décochez **l'authentification LDAP d'utilisation pour la case d'utilisateurs finaux**. Sélectionnez un utilisateur, et naviguez **pour éditer > Change**

Password. Choisissez l'**authentification Web** du menu déroulant, et placez le nouveau mot de passe. Naviguez pour **éditer des paramètres du mot de passe**, et choisissez l'**application Web** du menu déroulant. Décochez l'**utilisateur doit changer à la prochaine** case de **connexion**, si elle est cochée.

4. Ouvrez une session pour jaccasser, naviguer vers le **téléphone rend compte > messagerie vocale**, et entre le nouveau mot de passe. Si vous n'êtes pas rejeté, alors il y a une question avec l'authentification LDAP.

Solution

Remarque: Cette section décrit une solution possible pour cette question, et elle ne pourrait pas fonctionner dans toutes les situations.

Dans l'Unity Connection, vous constatez que la base de recherche d'utilisateur de LDAP est incorrecte. Si vous avez le CallManager réglé pour l'authentification LDAP, vous pouvez parfois comparer les configurations à l'Unity Connection.

Dans le CallManager, naviguez vers le **ystème > le LDAP > l'authentification LDAP**, vérifiez la base de recherche d'utilisateur de LDAP, et comparez-la aux configurations dans l'Unity Connection.

Informations connexes

- [Intégrer le Cisco Unity Connection 9.x avec un répertoire LDAP](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)