

# TIMG ne fait pas suivre à des appels le Cisco Unity Connection

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Dépannez les étapes](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner une passerelle de medias IP de t1 de Cisco (TIMG) qui ne fait pas suivre à une invitation le Cisco Unity Connection. Ceci signifie que l'appel n'est pas connecté à la messagerie vocale. Ce document décrit le suivi requis sur le TIMG afin de dépanner la question. Il également fournit les exemples de ce que vous pourriez rencontrer dans les suivis et offre une solution à la question.

## Problème

Un téléphone de l'autocommutateur privé (PBX) est lié à un service de messagerie vocale de Cisco Unity Connection par l'intermédiaire d'un TIMG. Une ligne de t1 de canal de signalisation associé (CAS) est utilisée afin de connecter le PBX au TIMG. Un câble séquentiel de RS-232 est utilisé afin de porter les Données en série (raison par exemple, de appeler, appeler, de transfert d'appel, et ainsi de suite). La partie physique de l'appel est à travers CAS T1C.

Dans ce cas, le PBX communique avec les données appelantes au-dessus de la liaison série par l'intermédiaire de l'interface de centre de message (MCI). Il peut également communiquer avec le Simplified Message Desk Interface (SMDI) ou le MD-110.

Quand l'utilisateur fait un appel à partir d'un téléphone PBX, il devrait expédier au serveur de messagerie vocale de Cisco Unity Connection. Au lieu de cela, la sonnerie continue, et la messagerie vocale d'Unity Connection ne répond pas.

## Dépannez les étapes

Afin de dépanner la question plus loin, activez les suivis sur le TIMG, et puis faites les appels d'essai et passez en revue les suivis.

1. Sur le TIMG, allez à l'interface d'admin et choisissez les **diagnostics > le suivi/se connecter**.

2. Près du suivi, cliquez sur Configurer. Cisco recommande que vous activiez ces suivis :

Téléphone - protocole et événement de contrôleVoip - Protocole de contrôleSI - TousSiIP - Tous

3. Cliquez sur **Submit**.

4. Près du suivi, le **début de clic** et font un appel d'essai après qu'assez de temps ait passé que vous vous attendez à l'appel devriez avoir roulé à la messagerie vocale.

5. Cliquez sur **Stop**.

6. Cliquez sur Download afin d'obtenir le fichier de suivi.

Le fichier de suivi affiche semblable à cette liste :

```
026:02.064 [Si      ] Prot    02
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    21
026:02.064 [Si      ] Prot    4A
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    31
026:02.064 [Si      ] Prot    31
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    32
026:02.064 [Si      ] Prot    39
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    34
026:02.064 [Si      ] Prot    32
026:02.064 [Si      ] Prot    32
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    31
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    32
026:02.064 [Si      ] Prot    33
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    37
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    31
026:02.064 [Si      ] Prot    38
026:02.064 [Si      ] Prot    36
026:02.064 [Si      ] Prot    39
026:02.064 [Si      ] Prot    38
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.096 [Si      ] Prot    20
026:02.096 [Si      ] Prot    20
026:02.096 [Si      ] Prot    20
026:02.096 [Si      ] Prot    20
026:02.096 [Si      ] Prot    20
026:02.096 [Si      ] Prot    20
026:02.096 [Si      ] Prot    30
026:02.096 [Si      ] Prot    30
026:02.096 [Si      ] Prot    31
026:02.096 [Si      ] Prot    38
026:02.096 [Si      ] Prot    36
026:02.096 [Si      ] Prot    39
026:02.096 [Si      ] Prot    38
026:02.096 [Si      ] Prot    20
026:02.096 [Si      ] Prot    20
026:02.096 [Si      ] Prot    20
```

```

026:02.096 [Si          ] Prot      20
026:02.096 [Si          ] Prot      03
026:02.096 [Si          ] Code      siSrvSerialInputEvent
026:02.096 [Si          ] Prot      From Serial: 02 30 21 4A 30 30 31 31 30 32 39
20 20 20
20 20 34 32 32 30 31 30 32 33 30 30 37 20 20 20 20 20 20 20 20 20 30 30 31 38
36 39 38 20 20 20 20 03 00
026:02.096 [Si          ] Code      siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1029, src=, Dst =
1029, Redir = 8698, Reason = FwdAll
026:02.096 [SiIp       ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1029
026:02.096 [SiIp       ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1029=client1
026:02.096 [SiIp       ] Code      _TaskMainClientReceive received data 516
026:02.096 [Si          ] Code      serial_client_cb
026:02.096 [Si          ] Code      SI_TYPE_CPID 1029:FwdAll (->1029->8698)
026:02.096 [Tel-5      ] Code      GetChannelFromLogicalChannelNum LogicalChanNum 4
span 0 channel 5
026:02.096 [Tel-5      ] Code      t1casReportNewCpid
026:02.096 [Tel-5      ] Event     Cpid (,->1029,->8698,) (FwdAll)
026:02.096 [Tel-5      ] Warn      t1casReportNewCpid err: no call for cpid
026:02.096 [Tel-5      ] Code      t1casReportNewCpid saving pre-call cpid for serial
007:57.072 [VoIP        ] Prot

```

Regardez ces lignes :

```

026:02.096 [Si          ] Prot      From Serial: 02 30 21 4A 30 30 31 31 30 32 39
20 20 20
20 20 20 34 32 32 30 31 30 32 33 30 30 37 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 30 30 31
38 36 39 38 20 20 20 20 03 00

```

```

026:02.096 [Si          ] Code      siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1029, src=, Dst =
1029, Redir = 8698, Reason = FwdAll

```

La première ligne est les données brutes du PBX. La prochaine ligne traduit les données brutes à un format plus utilisable pour le TIMG. Ceci vérifie que les données trouvent le câble série par hasard du PBX.

Trouvez cette ligne dans le suivi :

```

026:02.096 [Tel-5      ] Warn      t1casReportNewCpid err: no call for cpid

```

Notez qu'il n'y a aucun Protocole SIP (Session Initiation Protocol) invité généré au Cisco Unity Connection. Le message d'avertissement indique qu'aucun appel n'entre dans le TIMG du T1 CAS pour être assorti aux Données en série. Sans chacun des deux, le TIMG ne génère pas un SIP invite pour l'appel au Cisco Unity Connection, qui fait sonner le téléphone continuellement.

## Solution

La cause la plus susceptible de cette question est avec le t1 de CAS. Dans certains cas, la signalisation sur le TIMG n'apparie pas cela du PBX. La configuration PBX pour le t1 devrait être comparée à la configuration sur le TIMG.

Sur le TIMG choisissez la **configuration > le TDM > le T1/E1**. Cochez la case de configurations sous la ligne configurations, la ligne de t1, et le T1 CAS Protocol.

## [Informations connexes](#)

- [Guide de l'Unity Connection TIMG pour SMDI, MCI ou MD-110](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)