

# CUC reproduisent les messages qui apparaissent après transfert de boîte aux lettres avec la boîte de réception simple

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit une question vue pendant le procédé de transfert de Microsoft Exchange. En utilisant une boîte de réception simple, il n'est pas peu commun pour que les utilisateurs migrent des boîtes aux lettres entre les différentes versions de l'échange.

## Problème

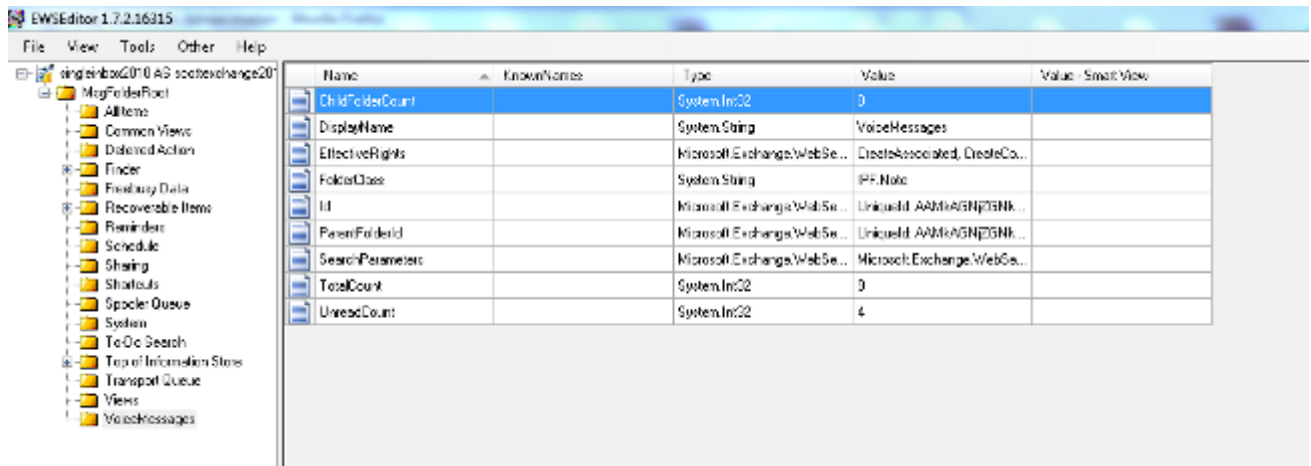
De temps en temps, il pourrait y a une question avec les vieux messages qui sont reproduits pour une raison inconnue. Ceci peut suivre une tentative de migrer une boîte aux lettres de l'échange 2007 ou de permuter 2010 pour permuter 2013. Cependant, le transfert peut se produire entre n'importe quelle version d'échange. Après transfert, il est possible que quelques utilisateurs pourraient signaler un vieux message qui était présent avant le transfert qui reproduit d'heure en heure dans Outlook. Nouveaux messages qui demeurent après que le transfert généralement ne reproduisent pas. Le problème dans cet exemple est que le répertoire de VoiceMessages devient endommagé. Afin de réparer le problème, il est nécessaire de localiser une vue inférieure de la boîte aux lettres et de supprimer le répertoire de VoiceMessages.

## Solution

Suivez ces étapes pour aborder la question pour un utilisateur spécifique :

1. Téléchargement [EWSEditor de](#) Microsoft.
2. Exécutez l'EWSEditor.exe.
3. Choisissez **de classer > nouveau service d'échange**.
4. Choisissez **l'utilisation un URL de la particularité EWS...** et écrivez cet URL :  
"https://<Exchange CAS Server IP>/EWS/Exchange.ASMX"
5. Vérifiez **l'utilisation les qualifications suivantes**. la case et entrent dans votre **accountinfo de service UC**.

6. Cochez la **personnification d'utilisation pour ouvrir une session dans une autre case de boîte aux lettres...**, et placez l'adresse de =smtp de type d'id, placez l'id = l'adresse de la boîte aux lettres que vous voulez l'accès.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Choisissez **oui** une fois présenté avec l'option **vous veulent ajouter automatiquement la racine de boîte aux lettres à la vue d'arborescence ?**.
9. Localisez le répertoire de **VoiceMessages** :



10. Cliquez avec le bouton droit le répertoire et choisissez **l'effacement dur**.
11. Localisez l'utilisateur sur la page Web de **gestion d'Unity Connection**.
12. Choisissez **d'éditer > des comptes de messagerie unifiée**.
13. Choisissez le service étant utilisé pour la **boîte de réception simple**.
14. Choisissez la **remise** sous les **capacités de services** à côté de l'option **synchronisent des boîtes aux lettres de connexion et d'échange (boîte de réception simple)**.  
Remarque: Ceci déclenche le répertoire de VoiceMessages à régénérer.
15. Continuez à surveiller pour voir si vous avez toute autre question avec les messages en double.