

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit le processus pour vider les journaux d'installation à un port série sur une installation unifiée virtuelle des transmissions (UC).

Problème

Afin de vider l'installation ouvre une session une installation virtuelle UC, il est nécessaire pour utiliser un port série virtuel sur le virtual machine (VM). Par défaut, un port série n'est pas présent où il est déployé de Cisco a fourni le modèle de serveur virtuel (fichier d'OVULES). Par conséquent, c'est souvent le cas qui la première fois que vous rencontrez un problème d'installation et devez vider les logs, le port série n'est pas disponible. Employez cette procédure pour ajouter un port série au virtual machine et pour vider les logs.

Solution

Suivez cette procédure pour vider les logs d'installer au port série sur la VM.

1. Quand la VM **est mise hors tension**, éditez les configurations et ajoutez un port série à la VM.
Remarque: Vous ne pouvez pas ajouter un port tandis que la VM fonctionne.
2. Vous êtes maintenant requis de relier le port série à un fichier. Juste l'attache à aucun fichier de temp ou d'ordure, en tant que ce fichier n'est pas utilisée réellement pour vider les logs.
3. Mettez sous tension la VM et mettez sur pied votre installation. Remarque: À l'amorce, le Linux vide quelques caractères inutilisables (caractères de séquence d'échappement) dans le fichier de temp que vous vous êtes relié au port série.
4. Quand vous êtes prêt à vider réellement les fichiers journal, reliez un **nouveau, vide** fichier au port série quand vous éditez les configurations de la VM tandis que les passages d'ordinateur. Vous ne devez pas mettre la VM hors tension pour changer le fichier relié au port série.
5. Après que le fichier soit enregistré, vous pouvez l'ouvrir avec [7-Zip](#).
6. Après que vous ayez une installation réussie dans la VM, mettez hors tension la VM, éditez les configurations, et enlevez le port série de la VM.
Remarque: Si vous laissez l'active de port série (ou tout autre matériel virtuel inutile), ceci peut négativement affecter la représentation de la VM. Il n'y a aucune autre utilisation du port série dans une VM d'Unified CM autre que de vider les logs d'installer, ainsi vous n'avez pas

besoin de elle de nouveau à moins que vous fassiez un frais installiez

Informations connexes

- [Le vidage mémoire installent des logs sur le port série du virtual machine](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)