



ID de document : 116487

Mis à jour : Sept 13, 2013

Contribué par des collines de Scott, ingénieur TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

Produits connexes

- [Cisco Unity Connection](#)
- [Cisco Unity Connection Version 7.0](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Méthode 1 : Suivis d'enable](#)

[Méthode 2 : Reproduisez la question](#)

[Méthode 3 : Collectez les logs de l'outil de suivi en temps réel \(RTMT\)](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre le problème quand Outlook ne peut pas établir des rapports de Protocole IMAP (Internet Message Access Protocol). L'Unity Connection te permet pour utiliser un client IMAP pour se connecter à l'Unity Connection pour visualiser et vérifier des messages. De temps en temps, il peut y avoir des questions avec ce processus.

Problème

Outlook a pu dans le passé établir des rapports IMAP aux messages vocaux d'Unity Connection et de vue. Ceci ne fonctionne plus pour quelques utilisateurs, mais fonctionne pour d'autres.

Solution

La question peut ne pas être avec l'Unity Connection, qui peut être trompeur puisque quelques utilisateurs n'ont pas des questions. Afin de dépanner la question, essayez une de ces méthodes :

Méthode 1 : Suivis d'enable

1. Procédure de connexion à l'utilité CUC.
2. Choisissez le **suivi > suivi micro**.
3. Choisissez le **serveur de Publisher**.
4. Sous le suivi micro, activez chacune de ces derniers et cliquez sur la **sauvegarde** après chacun :
CML (tous les niveaux)CsMalUmss (tous les niveaux)CulmapSvr (tous les niveaux)MTA (tous les niveaux)SMTP (tous les niveaux)

Méthode 2 : Reproduisez la question

Afin de reproduire cette question, localisez un utilisateur qui rencontre ce problème, et laissez une messagerie vocale pour l'utilisateur.

Méthode 3 : Collectez les logs de l'outil de suivi en temps réel (RTMT)

1. Ouvrez une session dedans à RTMT et allez au central de log.
2. Choisissez ces options : Gestionnaire de conversation Connection (diag_CuCsMgr_*.uc)Notification de connexion (diag_CuNotifier_*.uc)Application de Tomcat de connexion (diag_Tomcat_*.uc)Serveur IMAP de connexion (diag_CulmapSvr_*.uc)Message transfer agent de connexion (diag_MTA_*.uc)Serveur SMTP de connexion (diag_SMTP_*.uc)

Généralement si le message affiche sur le téléphone, puis le suivi le plus utile passer en revue est le fichier de serveur IMAP de connexion. Recherchez une ligne semblable à l'exemple ci-dessous pour localiser une tentative de login :

Remarque: Au lieu de 'test1, recherchez un utilisateur alias qui est dans l'Unity Connection.

Examinez le fichier et recherchez tout comme indiqué dans cet exemple de syntaxe. On lui suggère de rechercher « l'erreur rencontrée non valide de balise pendant l'IMAP traitant ».

Remarque: Ceci indique que le client IMAP a envoyé une certaine balise inattendue dans la demande IMAP qui n'est pas prise en charge.

Afin d'aborder la question, il recommanded pour supprimer la configuration IMAP sur le client IMAP. Redémarrez le client IMAP, et puis établissez la configuration de clients IMAP à l'Unity Connection de nouveau. Cette étape a réparé le problème dans certains cas.

Informations connexes

- [Dépannez les clients et la messagerie vocale IMAP pour Outlook dans le Cisco Unity](#)

[Connexion 9.x](#)

- [Configurer un compte de messagerie pour accéder à des messages vocaux de Cisco Unity Connexion](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui](#) [aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Sept 13, 2013

ID de document : 116487