

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré où la boîte de réception de Web marque inopinément un message comme lu quand le message n'a pas été encore visualisé dans la version 9.x du Cisco Unity Connection (UC).

Problème

Un message électronique est marqué en tant que lu avant que le message soit touché.

Ce problème se pose quand vous employez la boîte de réception de Web afin de vérifier des messages : **https : *Unity Connection*>/inbox <IP**. Quand vous vérifiez vos nouveaux messages, quelques messages sont marqués en tant que lu avant qu'ils soient visualisés.

Solution

Cette question se produit quand il y a au moins trois nouveaux messages. Quand vous employez la boîte de réception de Web pour vérifier deux des messages, le troisième message devient automatiquement marqué comme lu.

C'est un défaut connu qui est adressé par l'[ID de bogue Cisco CSCui32980](#).