

Résolvez la panne de renégociation de Cisco Unity Connection

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Résoudre la panne de renégociation sur le Cisco Unity Connection 10.5](#)

[Raison de la panne](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes pour résoudre la panne de renégociation entre le Cisco Unity Connection Publisher et l'abonné.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Linux.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 10.5.2 de Cisco Unity Connection

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Résoudre la panne de renégociation sur le Cisco Unity Connection 10.5

Collect renégocient des logs du serveur d'Unity Connection.

- Renégociez l'extrait d'exposition de logs, qui est quelque chose semblable à ceci :

```
+ [[ -n '' ]]
+ [[ -z '' ]]
+ target_exec /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh '"A' Cisco 'DB"' start
+ sudo -u cucluster ssh gaxgpvs96 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
/opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh' '"A' Cisco 'DB"' 'start'\''
sh: /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh: Permission denied
++ error
```

