

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Résoudre la panne de renégociation sur le Cisco Unity Connection 10.5](#)

[Raison de la panne](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes pour résoudre la panne de renégociation entre le Cisco Unity Connection Publisher et l'abonné.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Linux.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 10.5.2 de Cisco Unity Connection

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Résoudre la panne de renégociation sur le Cisco Unity Connection 10.5

Collect renégocient des logs du serveur d'Unity Connection.

- Renégociez l'extrait d'exposition de logs, qui est quelque chose semblable à ceci :
- Le besoin de se concentrer sur cette ligne :
- Pour désactiver le mode de SELinux sur chacun des deux, le nouvel éditeur et l'utilisation déjà disponible de noeud d'abonné le **laxiste sécurisé de système d'exploitation d'utilis de commande**.
- Après que vous disbale le SELinux, exécutez la **batterie de cuc d'utilis de commande de renégociation renégociez**.

Cette commande crée des relations de batterie avec le serveur de publier dans une batterie de connexion après que le serveur soit remplacé ou la connexion a été réinstallée sur le serveur d'éditeur. Cette commande remplace toutes les données sur le serveur de publier avec des données du serveur d'abonné et initialise la réplication entre les serveurs.

Remarque: Souvenez-vous pour activer le SELinux une fois que la batterie de serveur est installée et la réplication est bonne entre les deux Noeuds.

Raison de la panne

La principale raison de la panne de renégociation sur le Cisco Unity Connection 10.5 est le SELinux, qui empêche le coup de l'accès de getattr sur le fichier `/opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh`.