

Gestionnaire SRST - Les téléphones SIP ne s'enregistrent pas au routeur SRST

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Explication](#)

[Contournement](#)

Introduction

Ce document décrit la solution pour la question quand les téléphones de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) ne s'enregistrent pas à la passerelle du Remote Site Telephony de capacité de survie (SRST) après provisionné par le gestionnaire SRST

Problème

Les téléphones SIP ne s'inscrivent pas à la passerelle SRST après que le site provisionné utilisant le gestionnaire SRST. Pour enregistrer le téléphone, l'administrateur doit manuellement aller changer le **MAC d'id à l'IP d'id** en configuration de passerelle SRST sous le **groupe de registre de Voix**. *Ceci se produira en particulier si les téléphones sont dans le différent sous-réseau*

Solution

Étape 1. Effacez toute la configuration (le service téléphonique et expriment le registre global) de routeur

Étape 2. Procédure de connexion à la gestion du gestionnaire de Cisco Unified Communications (CUCM)

Étape 3. Naviguez vers le profil de Sécurité de System->Security->Phone et vérifiez l'**authentification de condensé d'enable**

Étape 4. Sur CUCM, pour chaque téléphone SIP, créez un utilisateur avec l'user-id = le nom du périphérique (adresse complète de Contrôle d'accès au support (MAC) dans format SEPAAAABBBBCCCC) et assimilez les qualifications = « Cisco »

Étape 5. Téléphones respectifs d'associé aux utilisateurs respectifs. À la page de configuration de téléphone, sélectionnez l'utilisateur respectif pour le champ d'utilisateur de condensé

Étape 6. Provision maintenant le site du gestionnaire SRST

Étape 7. Allez au routeur et configurez

```
Voice register global
  authenticate register
  authenticate realm ccmsipline
```

Étape 8. Ne faites aucune autre configuration manuelle

Étape 9. Permettez maintenant le Basculement de téléphones et ils devraient s'inscrire au routeur

Explication

Selon la conception en cours de gestionnaire SRST :

- Si le téléphone n'est pas relié à un utilisateur final (dans CUCM sous le champ de propriétaire de téléphone), le gestionnaire SRST se sert de l'adresse MAC comme nom d'utilisateur et la configure sur le routeur.
- Pour le manager du mot de passe SRST par des pousers par défaut « Cisco » car le mot de passe ne va pas être cherché de CUCM.

Contournement

- Assurez-vous que sous la page de configuration de téléphone l'utilisateur de propriétaire et de condensé est même.
- Pour le mot de passe éditez manuellement la configuration du routeur SRST pour apparier le CUCM ou pour spécifier « Cisco » comme mot de passe de condensé pour tous les utilisateurs créés dans CUCM.