

Réinstallez la procédure pour IM et la version 10.0 et ultérieures de Noeuds de batterie de présence

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit les options disponibles en cas de besoin pour restaurer Cisco Unified IM et la présence (IM&P) Publisher et Noeuds d'abonné.

Si vous avez une sauvegarde du système de Reprise sur sinistre (jeu rouleau-tambour) ou la sauvegarde de liste des contacts, vous pouvez reconstruire les Noeuds IM&P sans nécessité de restaurer la batterie entière.

Contribué par Pradeep K Vaka et Feng Gao, ingénieurs TAC Cisco.

Problème

S'il y a une condition requise de restaurer IM&P Publisher et abonné après une reconstruction, il y a des étapes pour éviter la nécessité de restaurer plein Cisco Unified Communications Manager (CUCM) et la batterie IM&P.

Autrement, le service d'agent de sync de Cisco ne commencera pas en raison du défaut connu [CSCuo02154](#).

Cette solution trace les grandes lignes de l'étape nécessaire pour éviter le problème connu où le service d'agent de sync de Cisco ne commence pas.

Solution

Note: Il est recommandé pour mettre à jour une sauvegarde jeu rouleau-tambour de la batterie et une copie de liste des contacts exportée du serveur IM&P distinct.

Option 1. Si vous n'avez pas la sauvegarde de liste des contacts ou si vous devez restaurer la sauvegarde jeu rouleau-tambour, suivez les méthodes ci-dessous basées sur votre version de système IM&P

a) Si votre version IM&P est 10.5.2.22900 ou plus tard :

- Ne supprimez pas les entrées de serveur IM&P à la page CUCM (**System > Server**)
- Noeuds de la reconstruction IM&P Publisher et de l'abonné
- Sauvegarde jeu rouleau-tambour de restauration des Noeuds IM&P seulement

b) Si votre version IM&P est plus tôt que 10.5.2.22900, qui n'inclut pas la difficulté pour [CSCuo02154](#) :

- Ne supprimez pas les entrées de serveur IM&P à la page CUCM (**System > Server**)
- Ouvrez une demande de service TAC d'exécuter le contournement sur CUCM (par l'intermédiaire de l'accès de racine) pour [CSCuo02154](#)
- Noeuds de la reconstruction IM&P Publisher et de l'abonné
- Restaurez la sauvegarde jeu rouleau-tambour des Noeuds IM&P seulement

Option 2. Si vous avez la sauvegarde de liste des contacts et vous n'avez pas une bonne sauvegarde jeu rouleau-tambour à restaurer, alors exécutez ces étapes :

- Entrées de serveur de l'effacement IM&P à la page CUCM (**System > Server**)
- Re-ajoutez les entrées de serveur IM&P à la page CUCM (**System > Server**)
- Noeuds de la reconstruction IM&P Publisher et de l'abonné
- Exécutez les étapes de base d'intégration comme lancent des services, ajoutent la passerelle de présence, etc.
- Importez la liste des contacts

Attention : Si vous retirez CUCM IM et des entrées de serveur de présence de **System > Server** CUCM paginent et exécutent un frais installent des Noeuds IM&P, vous devez restaurer la sauvegarde jeu rouleau-tambour de la batterie entière (tous les Noeuds CUCM et IM&P). Si vous restaurez seulement des Noeuds IM&P après que les frais installent, les clés primaires de base de données ne s'assortiront pas des tables sur CUCM et IM&P processnode et le service d'agent de sync de Cisco ne commencera pas.