

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit un problème que vous pourriez rencontrer quand vous améliorez Cisco Unified Communications Manager IM et le service de présence, formellement connu en tant que version 10.5 de serveur de Cisco Unified Presence.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager IM et version 9.1 de service de présence
- Cisco Unified Communications Manager IM et version 10.5 de service de présence

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

La mise à jour de régénération échoue pour des versions 8.6.4/ 9.1.1 à 10.X sur Cisco Unified Communications Manager IM et le serveur de service/Cisco Unified Presence de présence (TASSES) avec cette erreur dans l'installer se connecte :

```
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|External NTP server? no|<LVL::Info>  
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: Calling system  
("/usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -defaultConf") |<LVL::Debug>
```

```
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: 0 = system
("/usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -defaultConf")|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: correcting rc per system/script
call; returning rc=0|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: Calling system
("/usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -add -s CL1PUB iburst burst")|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: 12800 = system
("/usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -add -s CL1PUB iburst burst")|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: correcting rc per system/script
call; returning rc=50|<LVL::Debug>

07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|Error 50 occurred while adding CL1CCMP01.|
<LVL::Warn>
07/15/2014 10:41:43 InstallWizard|Internal Error, File:installWizMain.c:697,
Function: main(), /usr/local/platform/conf//platformConfig.xml field validation
failed during a system upgrade|<LVL::Critical>
07/15/2014 10:41:43 post_install|Exiting with result 1|<LVL::Info>
07/15/2014 10:41:43 post_install|INSTALL_TYPE="Refresh Upgrade"|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:43 post_install|Process refresh upgrade failure|<LVL::Info>
```

## Solution

Afin de vérifier si de plusieurs serveurs de Protocole NTP (Network Time Protocol) sont configurés, log **page** dans la **page de gestion** (de SYSTÈME D'EXPLOITATION) > **la configuration > de NTP configuration du serveur** du système d'exploitation. Assurez-vous qu'il y a un maximum de deux ou trois serveurs de NTP et essayez la mise à jour de nouveau.

La question est maintenant abordée par l'ID de bogue Cisco [CSCup73938](#).