

IM et logs de Presence Server réglés pour s'exécuter à l'exemple de configuration de niveau de debug

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit le processus pour configurer la Messagerie instantanée (IM) et Presence Server se connecte pour fonctionner au niveau de débogage.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande la connaissance de la navigation de Cisco IM et de Presence Server par un navigateur.

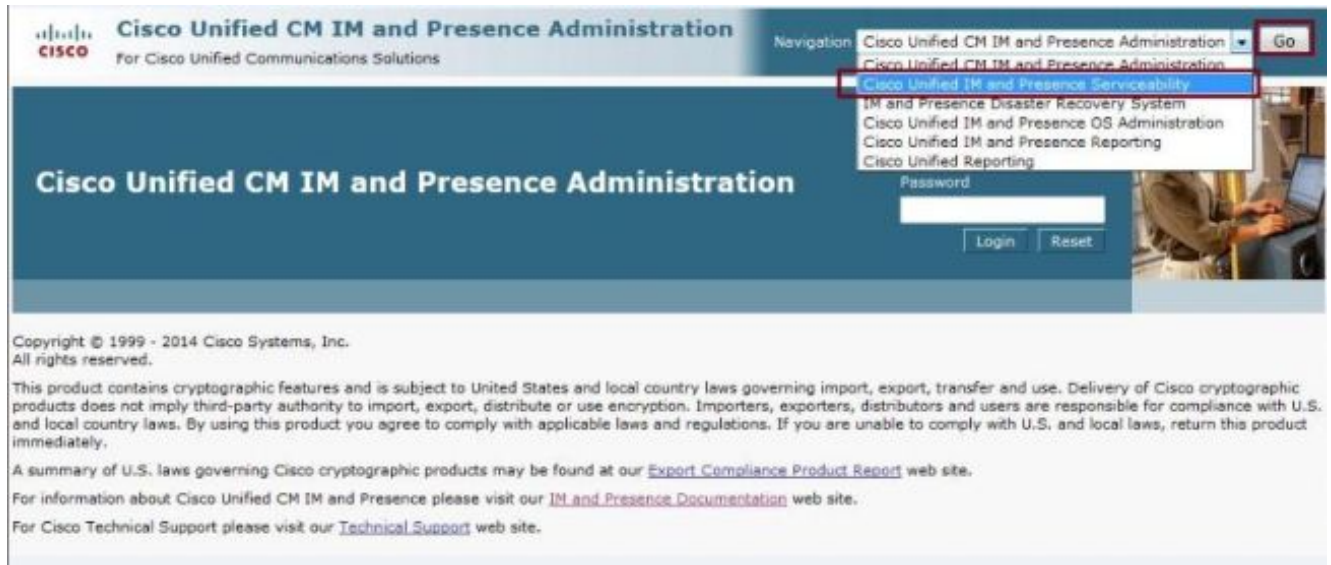
[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco IM et version 9.x et ultérieures de Presence Server.

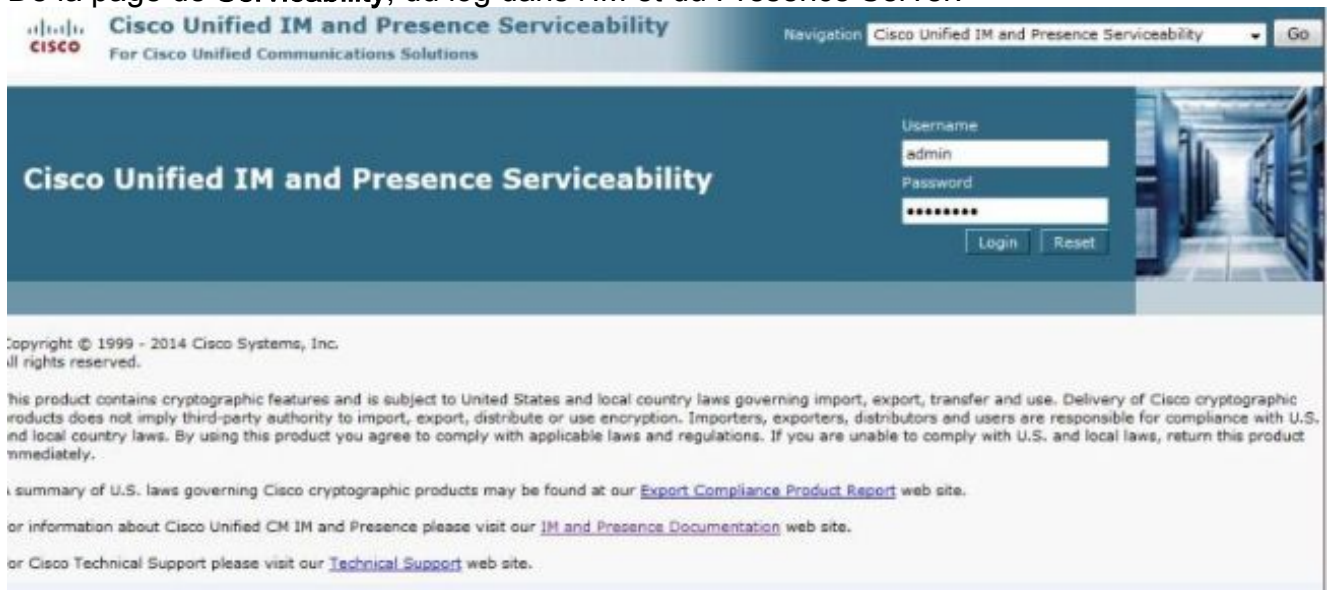
Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Configurez

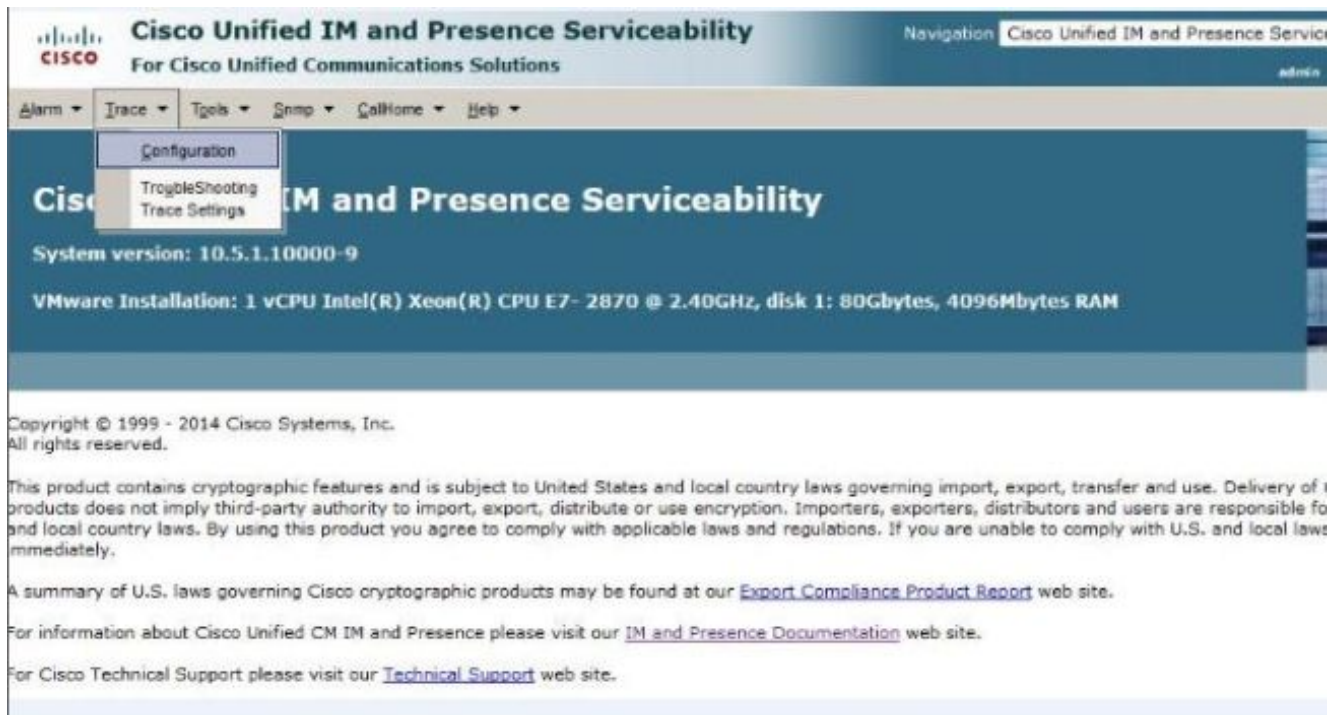
1. Écrivez l'adresse IP ou le nom de domaine complet (FQDN) dans une barre d'adresses de navigateur Web et accédez à l'IM et Presence Server.
2. De la barre de navigation, choisissez **Cisco Unified IM et la présence Servicability** et cliquez sur **Go**.



3. De la page de **Servicability**, du log dans l'IM et du Presence Server.



4. De la liste déroulante de menu de **suivi** en haut de l'écran, choisissez la **configuration**.



5. De l'écran de **configuration**, choisissez l'IM et Presence Server pour configurer et cliquer sur Go ; alors choisissez le groupe de service approprié et cliquez sur Go. Remarque: La plupart des configurations de log sont pour l'**IM** et le groupe de service de **services de présence**.



6. Choisissez le service pour configurer des logs pour s'exécuter au niveau de débogage, par exemple **proxy SIP de Cisco**, et cliquez sur Go.

Trace Configuration

Select Server, Service Group and Service

Server* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence

Service Group* IM and Presence Services

Service* -- Select a Service --

- indicates -- Select a Service --

- Cisco Client Profile Agent (Active)
- Cisco Config Agent (Active)
- Cisco IM and Presence Data Monitor (Active)
- Cisco Intercluster Sync Agent (Active)
- Cisco Login Datastore (Active)
- Cisco OAM Agent (Active)
- Cisco Presence Datastore (Active)
- Cisco Presence Engine (Active)
- Cisco RCC Device Selection Service (Active)
- Cisco Route Datastore (Active)
- Cisco SIP Proxy (Active)**
- Cisco SIP Registration Datastore (Active)
- Cisco Server Recovery Manager (Active)
- Cisco Sync Agent (Active)
- Cisco XCP Authentication Service (Active)
- Cisco XCP Config Manager (Active)
- Cisco XCP Connection Manager (Active)
- Cisco XCP Directory Service (Inactive)
- Cisco XCP Message Archiver (Active)

7. De la liste déroulante de **niveau de suivi de debug**, choisissez le **debug** et cochez le **suivi sur la case**. Si plus d'un IM et Presence Server existe, cochez l'**appliquer à toute la case de Noeuds**. Après que la configuration soit placée, **sauvegarde de clic** au bas de l'écran.



Trace Configuration

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence
Service Group* IM and Presence Services
Service* Cisco SIP Proxy (Active)

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable CTI Gateway Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP Message and State Machine Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Parser Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TCP Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TLS Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Authentication Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Privacy Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Enum Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Routing Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Registry Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Method/Event Routing Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIPUA Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Number Expansion Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Server Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Presence Web Service Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Access Log Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP XMPP IM Gateway Trace | |

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*
Maximum File Size (MB)*

Remarque: Le paramètre de filtre de suivi mettent au point des choix disponibles sur l'écran dépendent du log. Par exemple l'offre de logs d'agent de profil de client seulement l'enable tout le suivi mettent au point la configuration.



Cisco Unified IM and Presence Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Trace Configuration

Save Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level ▾

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

* - indicates required item.

Remarque: Afin de placer des logs aux configurations d'origine, **par défaut de positionnement de clic** au bas de l'écran.



Cisco Unified IM and Presence Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Trace Configuration

Save Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

* - indicates required item.

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.