

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Manque du problème 1. d'établir une connexion à une base de données externe d'Oracle](#)

[Solution](#)

[Problème 2. Le message Archiver de Cisco XCP ne commence pas une fois que les caractéristiques de conformité sont configurées](#)

[Solution](#)

[Problème 3. Cisco textotent le Conference Manager que le service ne commence pas une fois que la fonction discussion persistante est configurée](#)

[Solution](#)

[Vérifiez l'état de la connexion de base de données externe sur IM et le service de présence](#)

[Procédure](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner des problèmes que vous pourriez rencontrer quand vous connectez à Oracle une base de données pour IM et le service de présence sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de la configuration de base de données pour IM et du service de présence sur Cisco Unified Communications Manager.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la configuration de base de données pour IM et le service de présence sur Cisco Unified Communications Manager.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Manque du problème 1. d'établir une connexion à une base de données externe d'Oracle

Solution

Pour tout problème de Connexion de la base de données d'Oracle, premier contrôle que vous vous êtes terminé ces étapes :

1. A créé le tablespace.
2. A créé un utilisateur de base de données.
3. Autorisations accordées à l'utilisateur de base de données.

Conseil : Le pour en savoir plus, voient l'[installation et configuration d'Oracle](#).

4. A vérifié le tablespace.

Vérifiez que vous utilisez le nom d'utilisateur, le mot de passe, et la combinaison corrects de tablespace. Afin de déterminer le tablespace disponible pour votre base de données d'Oracle, exécutez cette requête comme SYSDBA :

Remarque: Le nom d'utilisateur doit être profité et dans des apostrophes (une constante de chaîne) pour que cette commande réussisse, même si vous avez défini l'utilisateur avec des minuscules.

Assurez-vous que vous utilisez les numéros de port par défaut corrects et qu'il n'y a aucun Pare-feu entre la base de données et l'IM et noeud de service de présence. Le numéro de port par défaut pour Oracle est 1521, et le numéro de port par défaut pour Oracle avec Secure Sockets Layer (SSL) activé est 2482. Vous pouvez choisir un numéro de port différent s'il y a lieu ; cependant, il doit apparier le port disponible sur le serveur de base de données externe. Changez le numéro de port seulement s'il est en conflit avec d'autres services. Pour une liste de ports disponibles, référez-vous au [guide d'utilisation de port de TCP et UDP pour Cisco Unified Communications Manager](#).

Remarque: Quoique le Protocole ICMP (Internet Control Message Protocol) /ping obtienne, établissant ports d'utilisations d'une Connexion de la base de données différents.

Vérifiez que le routeur de Cisco XCP a redémarré, qu'il a configuré la base de données, et qu'il fonctionne.

5. A vérifié le statut de la Connexion de la base de données d'Oracle avec une exécution de ces commandes de la racine :

Attention : S'IM et service de présence se connecte à un serveur de base de données externe à l'utilisation de l'IPv6, assurez-vous que le paramètre d'entreprise est configuré pour l'IPv6 et qu'Eth0 est placé pour l'IPv6 sur chaque noeud dans le déploiement ; autrement, la connexion au serveur de base de données externe échoue. L'archiver de message et le Conference Manager des textes de Cisco XCP ne pourront pas se connecter à la base de données externe et échoueront. Pour des informations sur la façon configurer l'IPv6 sur IM et le service de présence, référez-vous à la [configuration et la gestion d'IM et le service de présence sur Cisco Unified Communications Manager](#).

Remarque: Conformément aux caractéristiques extensibles de Protocol de Messagerie et de présence (XMPP), l'IM et le noeud de service de présence utilise le codage du caractère UTF8. Ceci permet au noeud pour fonctionner utilisant beaucoup de langages simultanément et pour afficher les caractères spéciaux de langage correctement dans l'interface client. Si vous voulez utiliser Oracle avec le noeud, vous devez le configurer pour prendre en charge UTF8.

Remarque: Quand vous choisissez Oracle comme type de base de données, la case **SSL d'enable** devient active. Quand la case **SSL d'enable**, ou le champ en résultant de déroulant de **certificat**, est modifiée, une notification pour redémarrer le service correspondant assigné à la base de données externe est envoyée. Un message qui concerne le message Archiver de Cisco XCP ou le Conference Manager des textes de Cisco XCP est généré. Le certificat pour lequel vous devez activer le SSL doit être téléchargé à la mémoire de tasse-xmpp-**confiance**. Vous devez attendre 15 minutes le certificat pour propager à tous les Noeuds de l'IM et à la batterie de service de présence. Si vous n'attendez pas, la connexion SSL sur des Noeuds où le certificat n'a pas propagé échoue. Si le certificat manque ou a été supprimé de la mémoire de tasse-xmpp-**confiance**, une alarme est donnée dans l'outil de suivi en temps réel de Cisco Unified Communications Manager (RTMT).

Problème 2. Le message Archiver de Cisco XCP ne commence pas une fois que les caractéristiques de conformité sont configurées

Solution

Unassign la base de données externe du noeud et l'attribuent à nouveau, même si la fenêtre d'**utilitaire de dépannage de configuration système** prouve que le statut de la connexion de base de données externe est CORRECT.

Problème 3. Cisco textotent le Conference Manager que le service ne commence pas une fois que la fonction discussion

persistante est configurée

Solution

Unassign la base de données externe du noeud et l'attribuent à nouveau, même si la fenêtre d'**utilitaire de dépannage de configuration système** prouve que le statut de la connexion de base de données externe est CORRECT.

Vérifiez l'état de la connexion de base de données externe sur IM et le service de présence

IM et service de présence fournit ces informations d'état sur une base de données externe :

- Accessibilité de base de données - Vérifie qu'IM et service de présence peuvent cingler une base de données externe.
- Connectivité de base de données - Vérifie qu'IM et service de présence a avec succès établi une connexion de la Connectivité de base de données ouverte (ODBC) avec la base de données externe.

Remarque: IM et service de présence génère une alarme si elle perd la connexion ODBC à une base de données externe.

Procédure

1. Ouvrez une session à Cisco Unified Communications Manager IM et à l'interface utilisateur de gestion de présence. Choisissez la **Messagerie > le serveur externe installés > des bases de données externes**.
2. Cliquez sur **Find**.
3. Choisissez l'entrée de base de données externe que vous voulez visualiser.
4. Vérifiez qu'il y a des coches près de chacune des entrées de résultat pour la base de données externe dans la section d'**état de base de données externe**.