

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit le processus pour collecter des logs de la messagerie instantanée de Cisco (IM) et de Presence Server.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande la connaissance de la navigation de Cisco IM et de Presence Server par un navigateur.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco IM et Presence Server 10.5.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

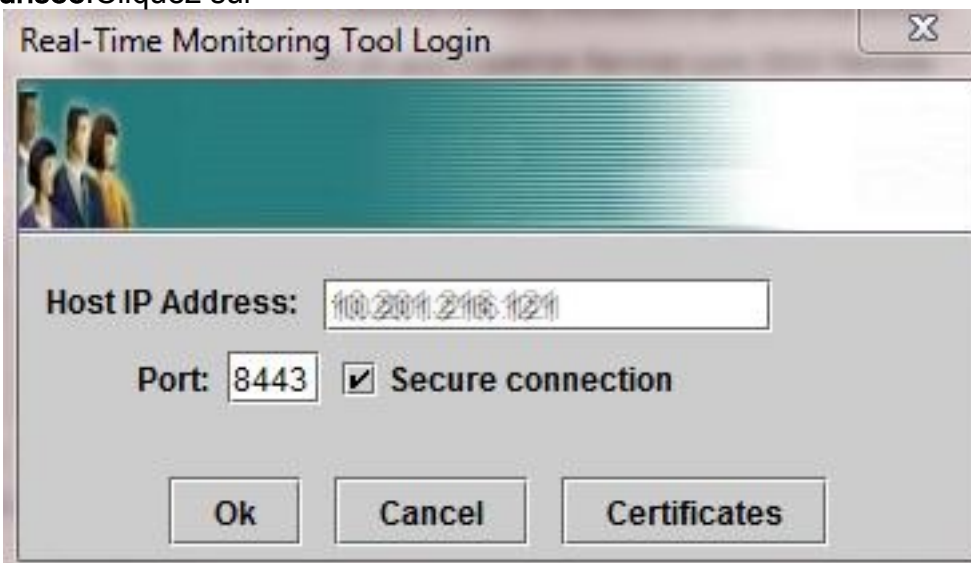
Configurez

1. Si l'outil de suivi en temps réel (RTMT) est déjà installé
2. De la liste déroulante de menu Application en haut de l'écran, choisissez les **modules**



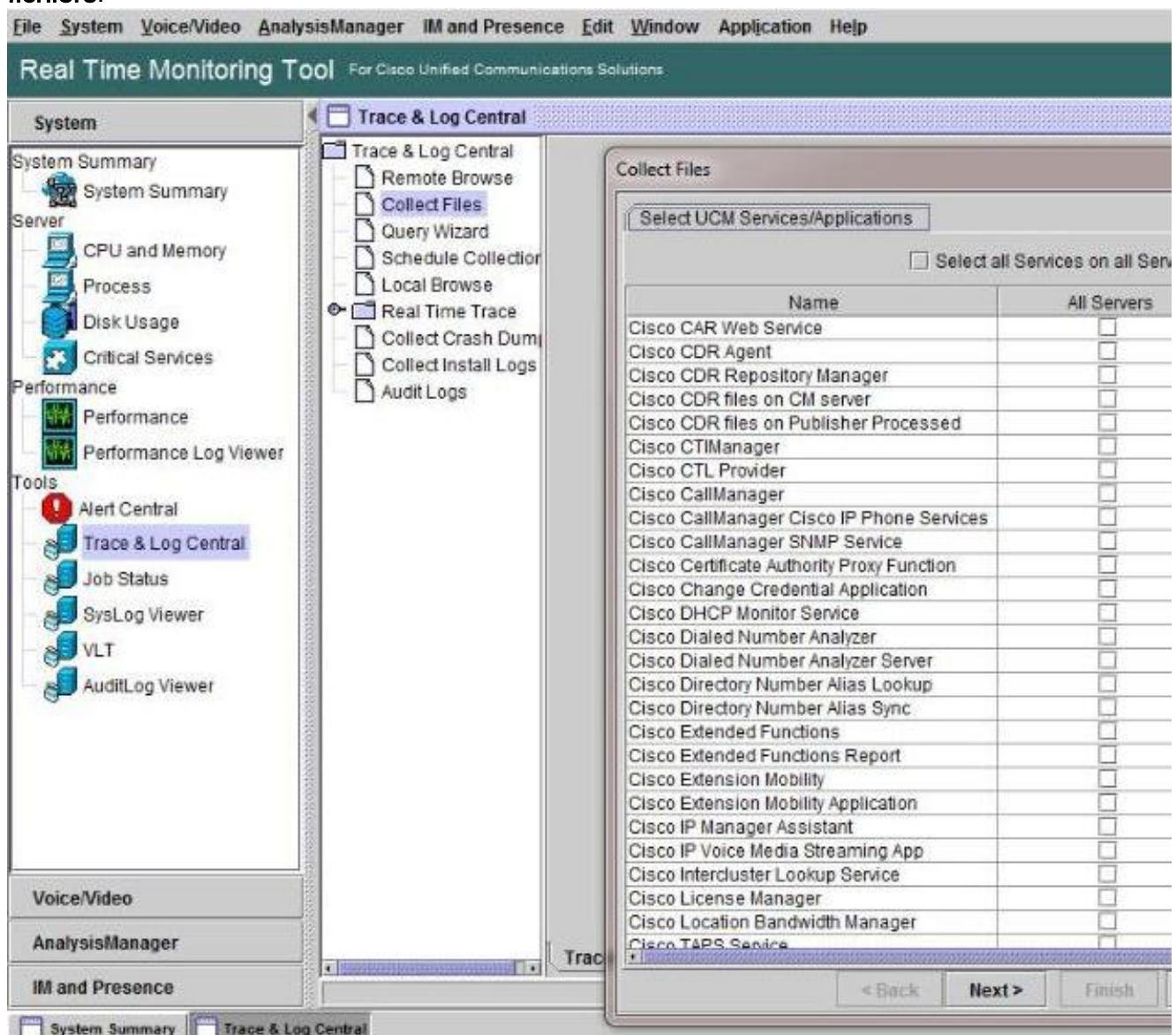
d'extension et cliquez sur le lien pour télécharger le logiciel RTMT.

3. Installez le logiciel RTMT.
4. Ouvrez le RTMT et : Écrivez l'adresse IP d'hôte d'IM et de Presence Server ou le nom de domaine complet (FQDN).Entrez dans le port.Cochez la case de **connexion sécurisée**.Cliquez sur

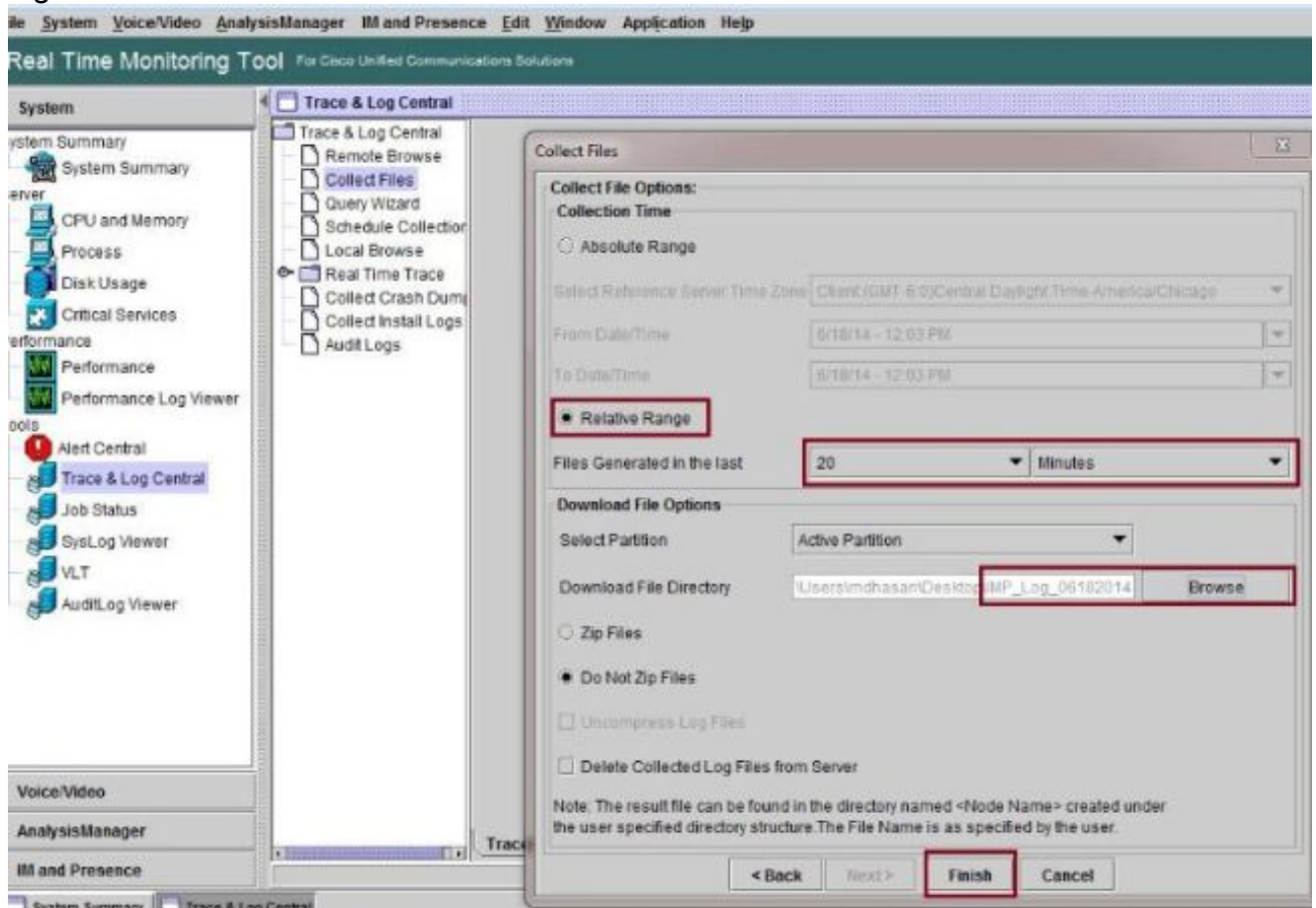


OK.

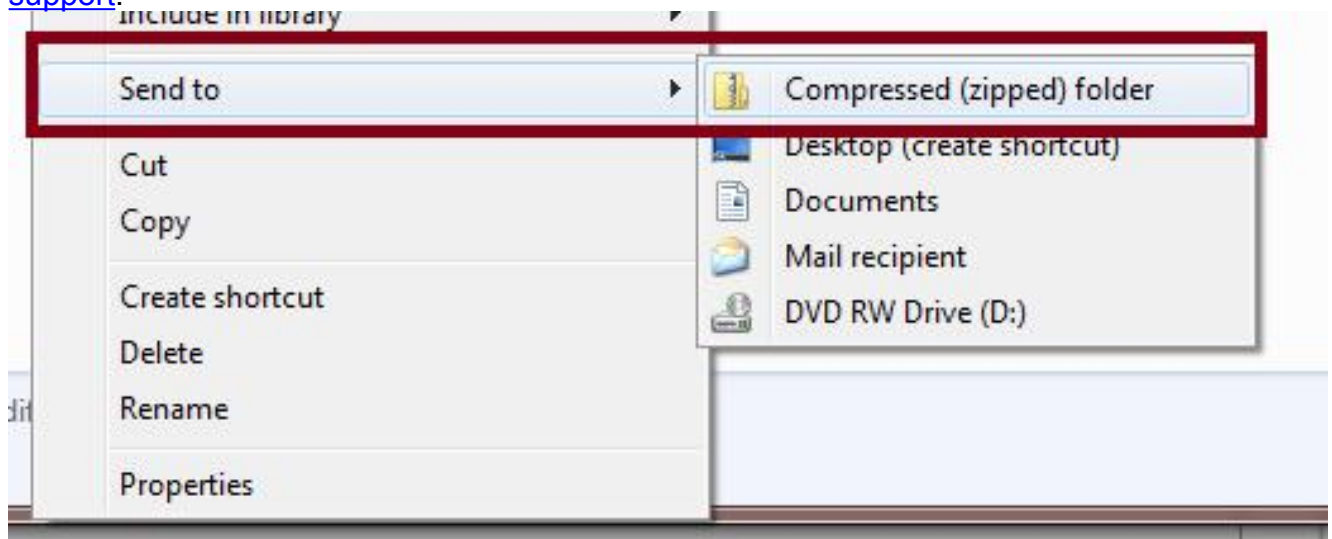
5. De l'écran RTMT, le **suivi de double clic et le central de log** afin d'ouvrir les options, pour double-cliquer alors **collectent des fichiers**.



6. Afin de choisir des logs pour la collecte, vérifiez les cases pour ces logs dans la **toute la** colonne de **serveurs**. Cliquez sur **Next** afin d'**afficher plus de logs et continuer**.
7. À la page finale, à moins qu'autrement instruit, choisissez la **plage relative** et spécifiez l'heure de collecter les fichiers journal générés. Cliquez sur **parcourir** afin de choisir un répertoire de collecte de log pour la session de collecte et cliquez sur **Finish**. Remarque: Il est dans bonne pratique de créer un répertoire de collecte de log sur votre appareil de bureau nommé « IMP_Log_<date> » où le <date> est la date de collecte de log.



8. Si des logs sont exigés pour un cas du centre d'assistance technique (TAC), après que les logs aient été collectés le répertoire et choisissent l'**envoi à** l'option de compresser tous les logs dans un fichier simple .zip. Téléchargez le fichier compressé nommé « IMP_Log_<date>.zip » dans le cas TAC par le [gestionnaire de cas de support](#).



9. Afin de collecter des logs système (Syslog), du RTMT choisissez les **outils > le visualiseur de Syslog**, cliquez sur pour choisir le répertoire et pour se connecter des types en haut de la fenêtre et pour cliquer sur la **sauvegarde**.

Date	Machine Name	Severity	Process	
Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori
Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori
Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori
Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori
Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori
Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori
Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori
Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori
Jan 30 12:01:02	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE
Jan 30 13:01:01	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE
Jan 30 14:01:01	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE
Jan 30 15:01:01	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE
Jan 30 16:01:02	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE
Jan 30 16:11:16	cups10pub	Info	cm	: f481
Jan 30 17:01:01	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE
Jan 30 18:01:01	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE
Jan 30 19:01:01	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE
Jan 30 19:07:53	cups10pub	Notice	nscd	: 159

10. Afin de sauvegarder des fichiers de Syslog à un répertoire local, cliquez avec le bouton droit le type de log (par exemple « messages ») et choisissez l'option de sauvegarder les fichiers journal.

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.