

Dépannez les questions d'enregistrement de téléphone IP avec CUCME

Contenu

[Introduction](#)

[Questions d'enregistrement de téléphone SCCP](#)

[Type différent de questions avec des téléphones SCCP](#)

[Questions d'enregistrement de téléphone SIP](#)

[Type différent de questions avec des téléphones SIP](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner des questions d'enregistrements de téléphone de Skinny Client Control Protocol (SCCP) et de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) sur le Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME).

Questions d'enregistrement de téléphone SCCP

Utilisez la commande **enregistrée par ephone d'exposition** d'afficher le statut de téléphones enregistrés de Skinny Client Control Protocol.

```
Router# show ephone registeredeophone-12[11] Mac:001A.A11B.7D6D TCP socket:[5] activeLine:0
whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver 15/12 max_streams=1mediaActive:0 whisper_mediaActive:0
startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0 caps:7IP:10.10.1.17 *
35177 6941 keepalive 3593 max_line 4 available_line 3button 1: cw:1 dn 11 number 1001 CH1
IDLE          CH2  IDLEbutton 2: cw:1 dn 56 number 6971 auto dial 6970 CH1  IDLEbutton 3: cw:1
dn 10 number 1000 CH1  IDLE          CH2  IDLE1 feature buttons enabled: dndPreferred Codec:
g711ulawLpcor Type: none
```

Utilisez la commande **d'ephone d'exposition** d'afficher le statut de téléphones de Skinny Client Control Protocol qui ne sont pas enregistrés ou essaient de s'enregistrer.

```
Router# show ephone
```

```
ephone-8[7] Mac:000A.B7B1.444A TCP socket:[5] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
11/9 max_streams=1

mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:0 caps:8 privacy:0

IP:10.4.188.99 * 50007 Telecaster 7940 keepalive 8424 max_line 2 available_line 2

button 1: cw:1 ccw:(0 0)

      dn 6 number 6006 CH1  IDLE          CH2  IDLE          overlay shared

button 2: cw:1 ccw:(0 0 0 0 0 0 0 0)
```

```
dn 42 number 6042 CH1 IDLE          CH2 IDLE          CH3 IDLE          CH4 IDLE
CH5 IDLE          CH6 IDLE          CH7 IDLE          CH8 IDLE          shared
```

```
overlay 1: 6(6006) 7(6007) 8(6008)
```

```
Preferred Codec: g711ulaw
```

```
Lpcor Type: local Incoming: ephone_group1 Outgoing: ephone_group1
```

Pour afficher le log des ephones qui tentent sans succès de s'inscrire à Cisco Unified CUCME, utilisez les tentatives d'enregistrements d'ephone d'exposition commandent dans le mode d'exécution privilégié.

```
Router# show ephone attempted-registrations Attempting Mac address: Num      Mac Address
Date Time                               Device Type-----
-----1                                C863.8475.5417      22:52:05 UTC Thu Apr 28 2005      SCCP
Gateway (AN) 2                          C863.8475.5408      22:52:05 UTC Thu Apr 28 2005      SCCP Gateway (AN)
.....25                                000D.28D7.7222      22:26:32 UTC Thu Apr 28 2005      Telecaster 7960 26
000D.BDB7.A9EA                          22:25:59 UTC Thu Apr 28 2005      Telecaster 7960 ...47
C863.94A8.D40F                          22:52:17 UTC Thu Apr 28 2005      SCCP Gateway (AN) 48
C863.94A8.D411                          22:52:18 UTC Thu Apr 28 2005      SCCP Gateway (AN) 49
C863.94A8.D400                          22:52:15 UTC Thu Apr 28 2005      SCCP Gateway (AN)
```

Au cas où ce serait un remplacement de téléphone soyez informé l'enregistrement automatique est désactivé pour s'assurer que nous avons fait la configuration d'ephone et d'ephone-dn selon la norme de Home Depot.

Type différent de questions avec des téléphones SCCP

Étape 1. Ne pas amorcer up/nothing dans l'affichage : Vérifiez la configuration PoE de port de commutateur et comparez-la à un port en cours.

Étape 2. Ne pas obtenir l'adresse IP (coincée en configurant l'adresse IP IP/getting mal/en n'obtenant pas l'IP de serveur TFTP).

1. Vérifiez si le DHCP est activé au téléphone du menu Settings
2. Vérifiez le port de commutateur est configuré avec la Voix correcte VLAN (le contrôle sur le port de commutateur le téléphone est connecté à)

affichez l'interface de passage rapide/yole x/x

petit groupe de voisin de show cdp

Étape 3. Ne s'enregistrant pas même si l'adresse IP est mise à jour :

1. Vérifiez la connexion réseau entre le CUCME et le téléphone IP.
2. mettez au point la transaction de TCP d'IP.
3. La configuration du CUCME, de l'adresse MAC de téléphone, du type etc. de téléphone.
4. Sont les fichiers de micrologiciel de téléphone Cisco exigés pour chaque type de téléphone installé dans la mémoire flash « **show flash** »
5. Vérifiez si les demandes de téléphone/les fichiers configuration correcte de téléchargements utilisant le suivant met au point.
6. événement/paquet de debug tftp.
7. mac-address <MAC de debug ephone register du Phone>.

Étape 4. Ne s'inscrivant pas à CUCME même après télécharger le fichier de configuration :

1. Vérifiez si la session TCP au port 2000 est ouverte du téléphone de Skinny Client Control Protocol.
2. Utile met au point
3. mettez au point la transaction de TCP d'IP
4. événement/paquet de debug tftp
5. mac-address <MAC de debug ephone register du Phone>

Note: Signalez n'importe quelle modification de configuration s'assurent que vous créer un nouveau fichier de configuration utilisant la commande « créez des cnf-FILES » et faites une write memory.

Questions d'enregistrement de téléphone SIP

Utilisez la commande de **statistiques de registre de Voix d'exposition** d'afficher des statistiques associées avec l'événement d'enregistrement.

```
Router# show voice register statisticsSample Output:Global statistics Active registrations : 2
Total SIP phones registered: 2 Total Registration Statistics Registration requests : 3
Registration success : 2 Registration failed : 1 unRegister requests : 0
unRegister success : 0 unRegister failed : 0 Attempts to register after last
unregister : 1 Last Register Request Time : *11:42:31.783 UTC Wed Sep 16 2009
Last Unregister Request Time : Register Success Time : *11:11:56.707 UTC Wed Sep 16
2009 Unregister Success Time : Register pool 1 statistics Active registrations : 1
Total SIP phones registered: 1 Total Registration Statistics Registration requests : 1
Registration success : 1 Registration failed : 0 unRegister requests : 0
unRegister success : 0 unRegister failed : 0 Attempts to register after last
unregister : 0 Last Register Request Time : *11:11:54.615 UTC Wed Sep 16 2009
Last Unregister Request Time : Register Success Time : *11:11:54.623 UTC Wed Sep 16
2009 Unregister Success Time : Register pool 2 statistics Active registrations : 1
Total SIP phones registered: 1 Total Registration Statistics Registration requests : 1
Registration success : 1 Registration failed : 0 unRegister requests : 0
unRegister success : 0 unRegister failed : 0 Attempts to register after last
unregister : 0 Last Register Request Time : *11:11:56.707 UTC Wed Sep 16 2009
Last Unregister Request Time : Register Success Time : *11:11:56.707 UTC Wed Sep 16
2009 Unregister Success Time
```

Utilisez le **registre de Voix d'exposition** toute la commande d'afficher la configuration et le formulaire d'inscription pour des téléphones de protocole SIP dans Cisco Unified CUCME.

```
Router# show voice register pool allPool Tag 5Config:Mac address is B4A4.E328.4698Type is 9971
addon 1 CKEMNumber list 1 : DN 2Number list 2 : DN 3Proxy Ip address is 0.0.0.0DTMF Relay is
disabledCall Waiting is enabledDnD is disabledVideo is enabledCamera is enabledBusy trigger per
button value is 0keep-conference is enabledregistration expires timer max is 200 and min is
60kpml signal is enabledLpcor Type is none
```

Pour afficher les détails des téléphones qui tentent de s'inscrire à CUCME ou Cisco Unified SRST et échouer, utilisez le **groupe de registre de Voix d'exposition que les tenter-enregistrements** commandent dans le mode d'exécution privilégié.

```
Router# show voice register pool attempted-registrationsPhones that have attempted registrations
and have failed: MAC address: 001b.535c.d410 IP address : 8.3.3.111 Attempts : 5 Time of
```

first attempt : *10:49:51.542 UTC Wed Oct 14 2009 Time of latest attempt: *10:50:00.886 UTC Wed Oct 14 2009 Reason for failure : No pool match for the registration request MAC address: 0015.c68e.6d13 IP address : 8.33.33.112 Attempts : 4 Time of first attempt : *10:49:53.418 UTC Wed Oct 14 2009 Time of latest attempt: *10:50:00.434 UTC Wed Oct 14 2009 Reason for failure : No pool match for the registration request MAC address: 0009.43E9.0B35 IP address : 9.13.40.83 Attempts : 1 Time of first attempt : *10:49:57.866 UTC Wed Oct 14 2009 Time of latest attempt: *10:49:57.866 UTC Wed Oct 14 2009 Reason for failure : No pool match for the registration request

Pour le téléphone de protocole SIP, vérifiez si le **serveur de registrar** est activé dans le CUCME

Au cas où ce serait un remplacement de téléphone soyez informé l'enregistrement automatique est désactivé pour s'assurer que nous avons fait la configuration de groupe et de dn selon la norme de Home Depot.

Type différent de questions avec des téléphones SIP

Étape 1. Ne pas amorcer up/nothing dans l'affichage :

Vérifiez la configuration PoE de port de commutateur et comparez-la à un port en cours.

Étape 2. Ne pas obtenir l'adresse IP de l'adresse IP (coincée en configurant l'IP) /getting mal/ne pas obtenir l'IP de serveur TFTP :

1. Vérifiez si le DHCP est activé au téléphone du menu Settings.
2. Vérifiez le port de commutateur est configuré avec la Voix correcte VLAN (le contrôle sur le port de commutateur le téléphone est connecté à).

affichez l'interface de passage rapide/yole x/x

petit groupe de voisin de show cdp

Étape 3. Ne s'enregistrant pas même si l'adresse IP est mise à jour :

1. Vérifiez la connexion réseau entre le CUCME et le téléphone IP.
2. mettez au point la transaction de TCP d'IP.
3. La configuration du CUCME, de l'adresse MAC de téléphone, du type etc. de téléphone.
4. Sont les fichiers de micrologiciel de téléphone Cisco exigés pour chaque type de téléphone installé dans le **show flash de** mémoire flash.
5. Vérifiez si les demandes de téléphone/les fichiers configuration correcte de téléchargements utilisant le suivant met au point.
6. événement/paquet de debug tftp.

Étape 4. Ne vous inscrivez pas à CUCME même après que le fichier de configuration est téléchargé :

1. Vérifiez si la session TCP au port 5060 est ouverte du téléphone de protocole SIP.
2. Les messages SIP de registre sont livré dedans du téléphone.
3. mettez au point le message de ccsip.
4. mettez au point l'erreur de registre de Voix.
5. mettez au point l'événement de registre de Voix.

Note: Signalez n'importe quelle modification de configuration s'assurent que vous créer un nouveau fichier de configuration utilisant la commande **créez le profil** et faites une write memory.