

Configurez et dépannez le service d'annuaire sur CME

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurations](#)

[Restrictions](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ceci documente décrit comment configurer et des services d'annuaire de troubleshot sur la Communication Manager Express de Cisco Unfied (CME).

Contribué par Srinivasa Dee Conda et édité par Ramiro Amaya, ingénieurs TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Recommends de Cisco que vous avez la compréhension de base de ces thèmes :

- Dépannage d'annonce de configuration de CME
- Téléphones IP

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à une version de logiciel spécifique. Cependant, les composants utilisés en cela documente sont :

- CME
- Téléphones IP

[Informations générales](#)

[1. Répertoire local](#)

- CME crée un répertoire local qui est présenté à chaque téléphone IP enregistré.
- Ce répertoire local inclut tous les dn d'ephone créés dans CME.
- En outre, des nombres peuvent être ajoutés au répertoire local manuellement par admin de

CME.

- L'utilisateur du téléphone peut parcourir ce répertoire de cette façon :
- Bouton de fonction de **répertoires de presse** au téléphone **Répertoire local** choisissez le premier/nom de famille de l'utilisateur visé pour le rechercher. Au cas où le blanc de gauche de ces champs, tous les utilisateurs dans le répertoire local seraient affichés
- La page de répertoire local est affichée à l'utilisateur du téléphone dans le format XML accédé à l'aide du HTTP sans protection par mot de passe. Une fois que le **bouton répertoires** est appuyé, le téléphone envoie la demande de **HTTP** à CME pour l'URL **http://#CME-IP#/localdirectory**. CME analyse l'URL et répond avec XML.
- Cet URL est fourni au bouton de fonction de répertoires téléphoniques en tant qu'élément du fichier de configuration de téléphone pendant l'enregistrement de téléphone.

2. Répertoire externe

- Chaque bouton de fonction dans le téléphone IP (messages, répertoires, configurations, etc.) prend en charge l'association URL
- La fonction du bouton est basée sur l'URL associée
- Basé sur ceci, vous pouvez assigner l'URL externe au bouton de fonction de **répertoires**. Une fois que ceci est fait, le téléphone IP parcourt un répertoire externe au lieu du répertoire local dans CME
- Une fois que l'URL externe de répertoire est créée, des services de répertoire local sont automatiquement désactivés dans CME

Remarque: Le téléphone IP doit être remis à l'état initial afin d'obtenir le nouvel URL

3. Affichage d'Appeler-nom

- Cette caractéristique active l'affichage du nom d'appelé au téléphone d'appelé
- Le nom d'appelé est obtenu à partir du répertoire local. Ceci peut être le nom attribué au DN d'ephone ou manuellement ajouté au répertoire local.
- En cas de superposition entre le nom de DN d'ephone et l'entrée du répertoire de manuel, la saisie manuelle a la priorité.

Configurations

```
telephony-service
  service dnis dir-lookup
  directory entry 1 3011 name Test-Phone1
!
ephone-dn 1 dual-line
  number 3011
  name Test-Phone1
```



Modèle de configuration

```

ip http server

!

telephony-service

    directory {first-name-first | last-name-first}          !!!... Change the display mode of
directory entries

    directory entry {directory-tag number name name | clear} !!!... Manually add
directory entries

    no service local-directory          !!!... Manually disable local directory services

    url directories url          !!!... Configure external directory URL

    service dnis dir-lookup          !!!... Enable called-name display feature

!

voice register global

    url directory url

!

ephone-dn dn-tag

    name name

!

voice register dn dn-tag

```

name name

Restrictions

1. Configurer le service d'annuaire externe fonctionne seulement avec les téléphones basés par Javas. N'importe quel téléphone basé par Javas affichera les répertoires en double pour ce qui suit :

- Manqué
- Reçu
- Placé

1. Au cas où vous voudriez utiliser CUCM en tant que répertoire externe, les téléphones devraient être configurés dans CUCM pour réaliser leurs adresses MAC. Ses non nécessaires pour que les téléphones s'inscrivent à CUCM ou d'assignent des dn mais elles doivent être configurés pour le but d'adresse MAC.

Dépannez

Collectez la **capture de paquet** sur CME et collectez le « **debug ip http all** » sur CME pour vérifier l'interaction entre CME et le téléphone IP pour le service de répertoire local.

Cet extrait explique l'interaction pas à pas entre le téléphone IP et le CME pour une recherche dans le répertoire.

Scénario réussi de recherche

1. Bouton Directory de presse au téléphone

```
Router2811#
101245: Mar 24 07:29:24.992: %RITE-5-CAPTURE_START: Started IP traffic capture for interface
FastEthernet0/0
101246: Mar 24 07:29:33.424: lds_urlhook, url=/localdirectory
101247: Mar 24 07:29:33.424: Mon, 24 Mar 2014 07:29:33 GMT 10.65.47.115 /localdirectory ok
  Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101248: Mar 24 07:29:33.424:
101249: Mar 24 07:29:33.428: local_directory_search_get_action: minor = 0, uri_index
=locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101250: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 0
101251: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
Router2811#
```

2. Répertoire choisi

```
Router2811#
101252: Mar 24 07:29:54.696: lds_urlhook, url=/localdirectory/query
101253: Mar 24 07:29:54.696: Mon, 24 Mar 2014 07:29:54 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/query ok
  Protocol = HTTP/1.1 Method = GET
101254: Mar 24 07:29:54.696:
101255: Mar 24 07:29:54.700: local_directory_search_get_action: minor = 1, uri_index =
```

101256: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 1
101257: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
Router2811#

3. Écrivez le premier nom d'utilisateur et la presse soumettent (exemple d'abord name=Test)

```
Router2811#
101258: Mar 24 07:30:15.909: lds_urlhook, url=/localdirectory/search
101259: Mar 24 07:30:15.909: Mon, 24 Mar 2014 07:30:15 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/search
ok
  Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = f=Test
101260: Mar 24 07:30:15.909:
101261: Mar 24 07:30:15.913: local_directory_search_get_action: minor = 2, uri_index =f=Test
101262: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 2
101263: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
101264: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 1: f=Test
101265: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 2: f=Test
101266: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result token:f=Test, l=, p=
101267: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result length:f=4, l=0, p=0
101268: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3001
101269: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3002
101270: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3003
101271: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3004
101272: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3005
101273: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3006
101274: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3007
101275: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 19990000
101276: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn invalid dn 9 number: 19990000
101277: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3101
101278: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3102
101279: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number:
101280: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 28282
101281: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3998
101282: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3457
101283: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number:
101284: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3011
101285: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
  f=Test-Phonel, l=
101286: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
  matches: 1
101287: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3012
101288: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_sip_phone:
  f=cisco, l=
101289: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_sip_phone:
  f=Harp, l=Test
101290: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_directory_entry :
  f=Test-Phonel, l=
101291: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_directory_entry: 2
```