

Pratiques recommandées de configuration CUCME

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Pratiques recommandées pour les scénarios spécifiques](#)

[Contrôle de configuration de modèle de transfert](#)

[Symptôme :](#)

[Contrôle de configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

[Pagination de Multidiffusion](#)

[Symptôme :](#)

[Contrôle de configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

[Musique d'attente de Multidiffusion CUCME \(MoH\)](#)

[Symptôme :](#)

[Contrôle de configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

[Conférences de matériel CUCME](#)

[Symptôme :](#)

[Contrôle de configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

[Contrôle de fichier de fuseau horaire d'Olson](#)

[Symptôme :](#)

[Contrôle de configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

[Contrôle du contrat de licence utilisateur final \(CLUF\)](#)

[Symptôme :](#)

[Contrôle de configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

[Joncteur réseau de SIP - Expédiez et transférez](#)

[Symptôme :](#)

[Contrôle de configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

[Accès GUI](#)

[Symptôme :](#)

[Contrôle de configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

[La distribution automatique des appels CUCME et musique d'attente de base du service de réception automatique \(B-ACD\)](#)

[Symptôme :](#)

[Contrôle de configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

[Configuration de fuseau horaire de téléphone SIP/SCCP](#)

[Symptôme :](#)

[Contrôle de configuration :](#)

[Action recommandée :](#)

Introduction

Ce document décrit les règles de pratique recommandée pour le Manager Express de Cisco Unified Communications (CUCME).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Manager Express de Cisco Unified Communications (CUCME)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- CUCME 7.X et plus tard

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Pratiques recommandées pour les scénarios spécifiques

Contrôle de configuration de modèle de transfert

Symptôme :

Incapable de transférer des appels vers les nombres externes des Téléphones IP s'est enregistré à CUCME.

Contrôle de configuration :

Vérifiez la présence de la commande de transfert-**modèle** sous le mode de commande de **service téléphonique**.

```
telephony-service
transfer-pattern [\.\0-9T]+
```

Action recommandée :

Documentation d'examen :

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmetrans.html#wp1167239

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_t1.html#wp1018955

Modifiez la configuration :

Ajoutez ou modifiez la commande de transfert-**modèle** de sorte que des appels puissent être transférés.

Exemple 1 : Permet le transfert à tout nombre.

```
telephony-service
transfer-pattern .T
```

Exemple 2 : Permet des transferts seulement aux numéros locaux, où les numéros locaux sont 10 chiffres avec code postal 919.

```
telephony-service
transfer-pattern 919.....
```

Pagination de Multidiffusion

Symptôme :

Quelques membres du groupe de pagination peuvent ne pas recevoir l'appel de pagination si le nombre total de membres dans un unicast paginant le groupe est plus grand que 10.

Contrôle de configuration :

Vérifiez pour voir si la commande de pagination-**dn** est configurée sous les ephone l'un des définis.

```
ephone [0-9]+
  mac-address[0-9ABCDEF\.] *
  type.*
  button.*
  paging-dn [0-9]*
```

Pour n'importe quel pagination-**dn** trouvé dans l'étape ci-dessus, recherchez l'**IP** thepaging [. \.] + commande. Ceci dénote s'il a défini pour la pagination de Multidiffusion ou d'unicast. Sinon trouvé, il est monodiffusé.

Action recommandée :

Si le dn de pagination n'est pas défini pour la Multidiffusion, alors le groupe peut seulement contenir 10 membres. Pour des groupes avec plus de 10, modifiez le dn de pagination pour la Multidiffusion en ajoutant la commande d'**IP de pagination**.

Exemple #1

```
ephone-dn 1
number 3001
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

Documentation d'examen pour information les informations complémentaires :

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmepage.html

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_p1ht.html#wp1047557

Musique d'attente de Multidiffusion CUCME (MoH)

Symptôme :

Les appels internes (c.-à-d. appelle entre les Téléphones IP enregistrés au même CUCME) une fois gardé sur l'attente ne recevez pas MOH à la place ils entendent une tonalité périodique.

Contrôle de configuration :

Vérifiez la commande de **moh de Multidiffusion** sous le service téléphonique.

```
telephony-service
multicast moh [.\.]+
```

Action recommandée :

La Multidiffusion MoH doit être activée afin d'interne aux appels internes de téléphone IP recevoir le MoH. Sinon configuré, activez-le utilisant la commande de **moh de Multidiffusion**. Assurez-vous également que CUCME s'exécute sur le routeur.

Référez-vous à la documentation pour information les informations complémentaires :

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmemo.html

Conférences de matériel CUCME

Symptôme :

Le téléphone IP enregistré à CUCME ne peut pas créer une conférence téléphonique avec plus de 3 interlocuteurs.

Contrôle de configuration :

Vérifiez pour voir si la **commande Hardware de conférence** est configurée sous le **service téléphonique**.

```
telephony-service
conference hardware
```

Vérifiez le **dspfarm de service de dsp** est configuré sous le mode de commande secondaire de

voice-card.

```
voice-card $tag1  
dsp service dspfarm
```

Vérifiez que le profil de conférence de dspfarm est dans un **aucun** état d'arrêt et l'**associate application sccp** est configuré.

```
dspfarm profile $tag2 conference  
associate application SCCP  
no shutdown
```

Assurez que le \$tag pour le dspfarm profile est associé avec le **sccp ccm group** défini pour CME.

```
sccp ccm group $tag3  
associate profile $tag2 register $name
```

Assurez-vous que le sccp ccm group correct \$tag3 est défini sous le **service téléphonique**.

```
telephony-service  
sdspfarm tag $tag4 $name
```

Assurez qu'il y a de l'**ephone-dn** configuré avec la **conférence ad-hoc** ou des options et celle de **meetme de conférence** ils ont valide un **nombre**.

```
ephone-dn $tag  
number [0-9ABCDEF]*  
    conference ad-hoc ephone-dn $tag  
number [0-9ABCDEF]*  
    conference meetme
```

Action recommandée :

Vérifiez la configuration est correct. Assurez-vous que la ressource en conférence est en hausse et dans un état enregistré. Émettez la commande de **show sccp** de déterminer l'état.

Référez-vous à la documentation pour information les informations complémentaires :

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmeconf.html

Contrôle de fichier de fuseau horaire d'Olson

Symptôme :

La caractéristique de fuseau horaire d'Olson tient compte pour que l'utilisateur mette à jour les fuseaux horaires disponibles aux Téléphones IP en téléchargeant nouveau tzupdater.jar et fichiers TzDataCSV.csv. Les fichiers doivent être accessibles par l'intermédiaire du TFTP pour que les téléphones les téléchargent et pour les utilisent. Ceci tient compte pour que les modifications de fuseau horaire soient incorporées à CUCME beaucoup plus rapide pendant qu'il exige seulement des dossiers d'être mis à jour et pas une nouvelle release CUCME.

Contrôle de configuration :

Déterminez si la caractéristique de fuseau horaire d'Olsen est utilisée dans le Protocole SIP (Session Initiation Protocol) CUCME ou le Skinny Client Control Protocol (SCCP). Recherchez la commande d'**olsontimezone**.

```
telephony-service
```

```
olsontimezone $timezone version $version voice register global
olsontimezone $timezone version $version
```

Vérifiez les commandes de **tftp-server** pour les deux fichiers utilisés par la caractéristique.

```
tftp-server flash:tzupdater.jar
tftp-server flash:TzDataCSV.csv
```

Action recommandée :

Si la commande d'**olsontimezone** n'est pas configurée alors les fichiers ne sont pas nécessaires. Si la caractéristique est en service ou doit être configurée, en raison des changements récents au fuseau horaire ou aux modifications DST, alors configurez la caractéristique et l'assurez que les fichiers sont disponibles pour que les téléphones les téléchargent.

Référez-vous à la documentation pour information les informations complémentaires :

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html#wpmkr1070767

Contrôle du contrat de licence utilisateur final (CLUF)

Symptôme :

Si CUCME ou CUCME-comme-SRST (Survivable Remote Site Telephony) est configuré sur un routeur de la génération 2 d'Integrated Services Router (ISR G2) mais le CLUF (contrat de licence utilisateur final) n'a pas été reçu, le routeur ne permettra à aucun Téléphones IP pour s'enregistrer.

Contrôle de configuration :

Vérifiez l'état du CLUF pour le permis de CME-srst. Regardez la sortie du **détail CME-srst de show license** et vérifiez le « CLUF non reçu » sous l'état de permis : section

```
Router#sh license detail cme-srst
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0
License Type: EvalRightToUse
License State: Not in Use, EULA not accepted
Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
Period used: 0 minute 0 second
License Count: 0/0 (In-use/Violation)
License Priority: None
Store Index: 7
Store Name: Built-In License Storage
```

Action recommandée :

Émettez le **permis reçoivent la commande d'accord d'utilisateur final** de recevoir le CLUF.

Référez-vous à la documentation pour information les informations complémentaires :

http://www.cisco.com/en/US/docs/routers/access/sw_activation/SA_on_ISR.html#wp1155517

Joncteur réseau de SIP - Expédiez et transférez

Symptôme :

Quand un appel d'arrivée d'un fournisseur de joncteur réseau de SIP à CUCME est expédié ou transféré vers une autre destination à travers le joncteur réseau de SIP, appelez en avant/transfert ne peut pas être réussi.

Contrôle de configuration :

Déterminez si RÉFÉREZ-VOUS et des services supplémentaires en avant d'appel sont désactivés sous le **voip de service vocal** :

```
voice service voip
  no supplementary-service sip moved-temporarily
  no supplementary-service sip refer
```

Action recommandée :

La plupart des fournisseurs de services ne prennent en charge pas le SIP SE RÉFÈRENT ou 302 déplacé temporairement pour transférer ou expédier des appels. Il est le meilleur de faire assurer le CUCME le service supplémentaire. Assurez que chacun des deux sont désactivés.

```
voice service voip
  no supplementary-service sip moved-temporarily
  no supplementary-service sip refer
```

Référez-vous à la documentation pour information les informations complémentaires :

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps4625/products_configuration_example09186a00808f9666.shtml

Accès GUI

Symptôme :

Les utilisateurs ne peuvent pas accéder au GUI CUCME ou les pages ne chargent pas entièrement.

Contrôle de configuration :

Assurez que l'accès GUI pour des administrateurs de système/client est activé sous le **service téléphonique** en vérifiant le **passage d'exposition | nom de système d'admin de Web de sec** ou **passage d'exposition | nom de client d'admin de Web de sec**

```
telephony-service
web admin system name cmesystemadmin secret 0 P@55w0Rd
web admin customer name CMEuser password hussain123
```

Assurez que le serveur HTTP est activé en vérifiant des commandes suivantes dans le **passage d'exposition**. Les paramètres dans les accolades {...} au-dessous du du pouvoir être quelque chose mais celui répertorié dans l'exemple est le plus commun et ne devrait pas être expliqué dans le contrôle.

```
ip http server
ip http authentication {local}
ip http path {flash:}
```

Vérifiez si les fichiers GUI sont disponibles dans la mémoire flash du routeur en vérifiant le **show flash** : | incluez **.html** et en assurant les fichiers HTML énumérés soyez présent.

```
Router#sh flash: | i .html
45 3987 Aug 21 2012 11:32:54 admin_user.html
52 6146 Aug 21 2012 11:33:08 ephone_admin.html
54 3866 Aug 21 2012 11:33:08 normal_user.html
59 2431 Aug 21 2012 11:33:12 telephony_service.html
61 9968 Aug 21 2012 11:33:14 xml-test.html
```

Action recommandée :

Assurez que toutes les commandes associées par GUI sont configurées et des fichiers disponibles sur l'éclair.

Référez-vous à la documentation pour information les informations complémentaires :

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmegui.html

La distribution automatique des appels CUCME et musique d'attente de base du service de réception automatique (B-ACD)

Symptôme :

Si l'éclair du routeur CUCME n'a pas le fichier de musique d'attente B-ACD, `en_bacd_music_on_hold.au`, des appelants dans la file d'attente entendra le silence tout en attendant un agent pour devenir disponible.

Contrôle de configuration :

Le service BACD utilisera le nom du fichier par défaut de `moh`, `en_bacd_music_on_hold.au`, pour MOH. Vérifiez pour s'assurer que le fichier est dans l'éclair et a le nom du fichier correct.

```
show flash: | sec "en_bacd_music_on_hold.au"
```

Action recommandée :

Si le fichier n'est pas dans l'éclair, téléchargez-le de [cisco.com](http://tools.cisco.com/squish/E8220). Il est disponible dans le fichier zip BACD, <http://tools.cisco.com/squish/E8220>, mais peut être téléchargé individuellement.

Vérifiez que le nom du fichier est correct. Ce devrait être `en_bacd_music_on_hold.au`.

Si c'est un fichier de la coutume MOH, assurez qu'il a été créé correctement. Il devrait être « G.711 format du fichier audio (.au) avec de 8 bits, la MU-loi, et le codage 8-kHz. »

Référez-vous à la documentation pour information les informations complémentaires.

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/bacd/configuration/guide/40bacd.html

Configuration de fuseau horaire de téléphone SIP/SCCP

Symptôme :

Quand les commandes de « fuseau horaire » et de « olsontimezone » ne sont pas configurées sous le Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME), les Téléphones IP SIP/SCCP enregistrés peuvent ne pas afficher le temps correct. Ils peuvent ne pas réagir également aux modifications heure d'été.

Contrôle de configuration :

Pour des téléphones SIP, vérifiez ou le **fuseau horaire** ou les commandes d'**olsontimezone** sous la **Voix enregistré global**.

```
voice register global
  olsontimezone $timezone version $version
```

OU

```
voice register global
  timezone [1-56]
```

Pour des téléphones SCCP, vérifiez les commandes de **fuseau horaire** ou d'**olsontimezone** sous le **service téléphonique**.

```
telephony-service
  olsontimezone $timezone version $version
```

OU

```
telephony-service
  time-zone [1-56]
```

Action recommandée :

Configurez la commande nécessaire sous le **registre de Voix global** ou le **service téléphonique** et assignez la valeur correcte. Référez-vous au guide de configuration de système CUCME.

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmestm.html

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html