Unity Connection UM ne fonctionne pas après la mise à niveau 15SU4

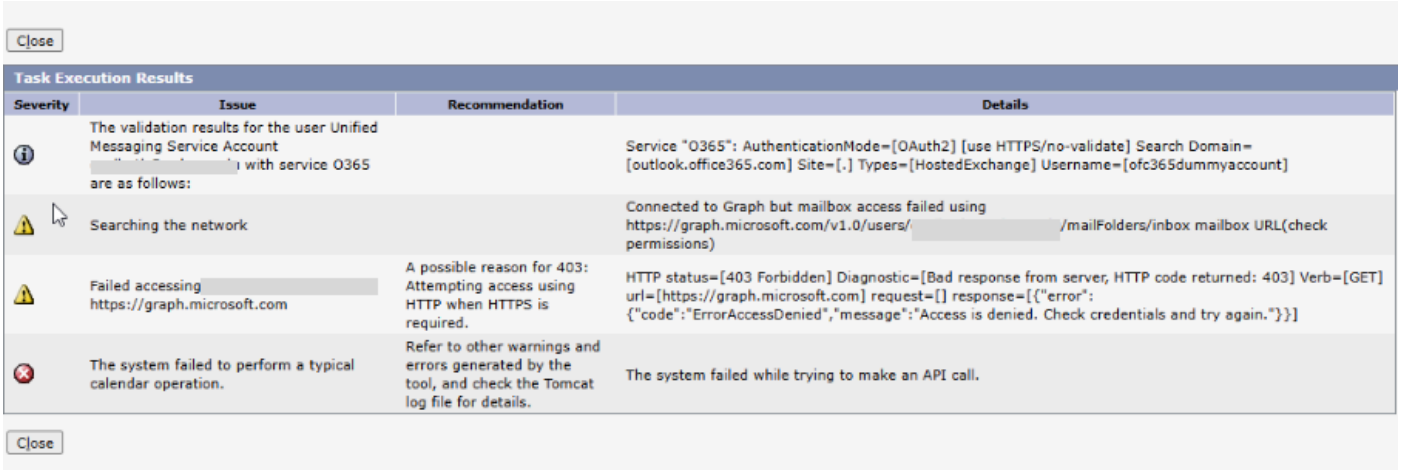
Table des matières

Problème

Microsoft a précédemment annoncé (2023) qu'il mettait hors service EWS à partir d'octobre 2026 jusqu'à ce que l'amortissement complet soit terminé pour tous les clients d'ici avril 2027. Cela concerne tous les clients Cisco qui exécutent Unity Connection avec des intégrations de messagerie unifiée avec Microsoft Office 365 (maintenant connu sous le nom de Microsoft 365), car EWS est le protocole utilisé par Unity Connection pour communiquer avec le cloud.

Ces informations peuvent également être vérifiées dans la note de service Cisco FN74365.

Après la mise à niveau vers Unity 15su4, cette erreur s'affiche :



Cela indique un problème d'autorisations du côté Azure.

Environnement

- Cisco Unity Connection (mise à niveau vers 15SU4).
- Intégration de Microsoft 365 avec la fonctionnalité Boîte de réception unique activée.

Résolution

La résolution impliquait la mise à jour des autorisations d'application Microsoft Entra ID pour prendre en charge la transition des services Web Exchange vers l'API Microsoft Graph dans Unity Connection 15SU4.

Étape 1:

Mettre à jour les autorisations d'application Microsoft Entra ID en fonction du Guide de messagerie unifiée pour Cisco Unity Connection

Microsoft Graph Features	Permissions
Mail	Mail.ReadWrite, Mail.Send

For accessing Calendar and Contacts, you should also add below permissions in your application:

Microsoft Graph Features	Permissions
Calendars	Calendars.ReadWrite
Contacts	Contacts.ReadWrite

Remarque : Pour les autorisations API, le type doit être Application.

Motif

Le problème est dû à des autorisations d'application Microsoft Graph insuffisantes dans l'enregistrement de l'application Microsoft Entra ID utilisée par Unity Connection. Unity Connection 15SU4 fait passer l'intégration de la boîte de réception unique des services Web Exchange à l'API Microsoft Graph, nécessitant des autorisations d'application Microsoft Graph spécifiques avec le consentement de l'administrateur du service partagé. Les réponses 403 Interdit se sont produites

car les autorisations existantes ont été configurées en tant qu'autorisations déléguées au lieu d'autorisations d'application, ou les autorisations Microsoft Graph nécessaires n'ont pas été correctement accordées avec le consentement de l'administrateur.

Autres informations utiles

- Guide de messagerie unifiée de Cisco Unity Connection
- Notes de version de Cisco Unity Connection 15SU4
- Avis de champ FN74365
- CUC UM avec O365 - Dégradation EWS par Microsoft commence en octobre 2026
- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.