

# Dépannage du service TFTP CUCM noté en janvier 2021

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Symptômes](#)

[Solution de contournement](#)

---

## Introduction

Ce document décrit le problème connu du noyau de service TFTP dans les versions 11.5.1 SU7 et 11.5.1 SU8 de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) qui nécessitent une solution de contournement pour résoudre le problème.

## Conditions préalables

### Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Problème

Service TFTP CUCM noté une fois que le serveur horloge l'heure 00:00 2021

## Symptômes

Vous recevrez une alerte dans le RTMT pour le service TFTP qui s'arrête. Vous trouverez ci-dessous quelques étapes pour identifier le problème.

À partir de Server CLI :

1. Connectez-vous au serveur CUCM(TFTP) et exécutez la commande `utils core active list`. la sortie affiche plusieurs coeurs CTFTP.
2. Exécutez la commande « `utils core active analyser <nom du coeur>` »
3. La sortie (backtrace) du coeur doit correspondre à celle indiquée ci-dessous.

```
#0 0x07adc3e8 in fputs () from /lib/libc.so.6
#1 0x0876cd38 in Sd1SystemLog::writeToFile (this=0xf4a02930,_traceLinePnt=0xf4a05ba0) at Sd1SystemLog.c
#2 0x0876ce54 in Sd1SystemLog::writer (this=0xf4a02930) at Sd1SystemLog.cpp:1919
#3 0x0078dbc9 in start_thread () from /lib/libpthread.so.0
#4 0x07b5e07e in clone () from /lib/libc.so.6
```

## Syslogs Cisco CUCM

```
Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: DBL SDI Initialization successful
Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: SysLevel [127] UserMask [1] Enable [TRUE] File [/var/log/a
Jan 1 00:03:20 ucm-pub local7 4 Cisco: Tftp: SDIDBConfigData::Read failed to retrieve SDI folder locati
Jan 1 00:03:24 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: DBNotify SDI Initialization successful
```

## Journaux SDL TFTP Cisco CUCM

```
SDL001_600_000103.txt:00913050.000 |00:03:17.708 |AppInfo | TID[f660e740] CServiceModule::waitForSignal
```

---

 Remarque : après la mise à jour de l'heure d'été, le service TFTP redémarre et aucun noyau n'est observé, ce qui est par conception.

---

## Solution de contournement

Le noyau se produit lorsqu'il tente d'écrire quelque chose dans le fichier de trace. Cela peut également entraîner le démarrage du service TFTP.

Ci-dessous sont les étapes.

Étape 1. Définissez le système d'exploitation en mode permissif en exécutant « `utils os secure permissive` » avec les paramètres de trace activés ou désactivés.

```
admin:utils os secure permissive
OS security mode changed to Permissive
admin:
```

Étape 2. Redémarrez/démarrez le service TFTP à partir de Serviceability.

Service Name	Status	Activation Status	Start Time	Up Time
Cisco Serviceability Reporter	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:09 2020	25 days 02:25:30
Cisco CallManager SNMP Service	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:11 2020	25 days 02:25:28

  

Service Name	Status	Activation Status	Start Time	Up Time
Cisco CallManager	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:01 2020	25 days 02:25:38
Cisco IP Voice Media Streaming App	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:02 2020	25 days 02:25:37
Cisco CTIManager	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:05 2020	25 days 02:25:34
Cisco Extension Mobility	Started	Activated	Sat Dec 12 09:10:49 2020	25 days 02:17:50
Cisco DHCP Monitor Service	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:12 2020	25 days 02:25:27
Cisco Location Bandwidth Manager	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:00 2020	25 days 02:25:39
Cisco Directory Number Alias Lookup	Started	Activated	Sat Dec 12 09:09:55 2020	25 days 02:18:44
Cisco Headset Service	Not Running	Deactivated		
Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:14 2020	25 days 02:25:25
Cisco Dialed Number Analyzer	Started	Activated	Sat Dec 12 09:09:55 2020	25 days 02:18:44
Cisco Tftp	Started	Activated	Wed Jan 6 10:31:49 2021	0 days 00:56:50

Étape 3. Revenez à la section Application à l'aide de « utils os secure apply ».

```
admin:utils os secure enforce
OS security mode changed to Enforcing
admin:
```

Ce problème est documenté par le bogue Cisco ID [CSCvw94324](https://tools.cisco.com/bugcenter/bug/?bugID=CSCvw94324)

 Remarque : la solution est temporaire, car ce problème fait l'objet d'une enquête de l'équipe d'ingénierie Cisco.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.