

Activer la réservation de licence spécifique pour CUCM version 12.5

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Mode Évaluation d'instance de produit](#)

[Procédure](#)

[Vérifier](#)

[Supprimer des licences ou une instance de produit](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la réservation de licence spécifique pour Cisco Unified Communications Manager (CUCM) version 12.5.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CUCM version 12.5

 Remarque : Afin d'activer l'option de réservation de licence spécifique pour votre compte, veuillez ouvrir un dossier auprès de l'équipe de gestion des licences.

Composants utilisés

Les renseignements contenus dans ce document se fondent sur la version 12.5 de Cisco Call Manager.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

La réservation de licence spécifique est une fonctionnalité utilisée dans les réseaux hautement sécurisés. Il vous permet de déployer une licence logicielle sur un périphérique (instance de produit - Unified Communications Manager) sans communiquer d'informations d'utilisation.

Vous pouvez spécifier et réserver des licences perpétuelles ou à durée limitée pour le produit Unified Communications Manager. Après l'échange du code d'autorisation, une synchronisation régulière du produit n'est pas nécessaire tant que des modifications n'ont pas été apportées à la réservation. Les licences réservées restent bloquées dans Cisco Smart Software Manager sauf si elles sont libérées du produit avec un code de retour.

Cette fonctionnalité est disponible via l'interface de ligne de commande. Aucune option d'interface utilisateur graphique n'est actuellement disponible.

Mode Évaluation d'instance de produit

Après l'installation, Unified Communications Manager s'exécute pendant la période d'évaluation de 90 jours. À la fin de la période d'évaluation, Unified Communications Manager n'autorise pas l'ajout de nouveaux utilisateurs ou périphériques tant qu'il n'est pas enregistré auprès de Cisco Smart Software Manager ou du satellite Cisco Smart Software Manager.



Remarque : La période d'évaluation est antérieure à l'homologation du produit.

Procédure

Voici la procédure pour activer la fonctionnalité de réservation de licence spécifique :

Étape 1. Le périphérique n'est pas connecté à Internet et il est à l'état non enregistré.

Étape 2. Utilisez l'interface de ligne de commande pour activer la fonction et obtenir un code de demande de réservation de licence.

```
admin:license smart reservation enable
```

```
License reservation mode is enabled successfully.
```

```
admin:license smart reservation request
```

```
P:UCM,S:cc920,U:e53fc968-0253-4d61-a355-ba908a6cc920 --> UDI
```

Étape 3. Connectez-vous à CSSM (Cisco Cloud Service) et saisissez le code de réservation.

Smart Software Licensing

Feedback Support Help

Alerts Inventory Convert to Smart Licensing Reports Preferences Satellites Activity

Questions About Licensing?
Try our Virtual Assistant

Virtual Account: TAC-CollabTesting

2 Major Hide Alerts

General Licenses Product Instances Event Log

Available Actions Manage License Tags License Reservation... Show License Transactions Search by License

By Name By Tag

License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Alerts	Actions
Emergency Responder User License (12.x)	Prepaid	6	3	+ 3		Actions
UC Manager Basic License (12.x)	Prepaid	15	14	+ 1		Actions

Smart License Reservation

STEP 1 Enter Request Code

STEP 2 Select Licenses

STEP 3 Review and confirm

STEP 4 Authorization Code

You can reserve licenses for product instances that cannot connect to the Internet for security reasons. You will begin by generating a Reservation Request Code from the product instance. To learn how to generate this code, see the configuration guide for the product being licensed.

Once you have generated the code:

- 1) Enter the Reservation Request Code below
- 2) Select the licenses to be reserved
- 3) Generate a Reservation Authorization Code
- 4) Enter the Reservation Authorization Code on the product instance to activate the features

Reservation Request Code:

Browse Upload

To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed

Cancel Next

Étape 4. Sélectionnez les licences à acheter et vous souhaitez les réserver pour ce périphérique.

Étape 5. Un code d'autorisation est généré. Il contient une liste de balises d'autorisation et de nombres pouvant être utilisés sur l'instance de produit.

Étape 6. Ramenez ce code d'autorisation à l'instance du produit et utilisez l'interface de ligne de commande pour l'installer.

Smart License Reservation



STEP 1 ✓

Enter Request Code

STEP 2 ✓

Select Licenses

STEP 3 ✓

Review and confirm

STEP 4

Authorization Code

Enter this code into the Smart Licensing settings for the product, to enable the licensed features.

Product Instance Details

Product Type: UCL
UDI PID: UCM
UDI Serial Number: cc920
UUID: e53fc968-0253-4d61-a355-ba908a6cc920

Authorization Code:

```
<specificPLR><authorizationCode><flag>A</flag><version>C</version><piid>6ca07f56-145c-4ace-bdc2-40417fd49d47</piid><timestamp>1552292522579</timestamp><entitlements>  
<entitlement><tag>regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965</tag><count>5</count><startDate></startDate></endDate></endDate>  
<licenseType>PERPETUAL</licenseType><displayName>UC Manager CUWL License (12.X)</displayName><tagDescription>UC Manager CUWL License (12.X)</tagDescription>  
<subscriptionID></subscriptionID></entitlement><entitlement><tag>regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82</tag><count>5</count>  
<startDate></startDate></endDate></endDate><licenseType>PERPETUAL</licenseType><displayName>UC Manager Enhanced Plus License (12.x)</displayName><tagDescription>UC Manager  
Enhanced Plus License</tagDescription><subscriptionID></subscriptionID></entitlement><entitlement><tag>regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-
```

To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed

Download as File

Copy to Clipboard

Close

admin:installation de la réservation intelligente de licence

<#root>

license smart reservation install

"

A

C

6ca07f56-145c-4ace-bdc2-40417fd49d47

1552292522579

regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965

5

PERPETUAL

UC Manager CUWL License (12.X)

UC Manager CUWL License (12.X)

regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82

5

PERPETUAL

UC Manager Enhanced Plus License (12.x)

UC Manager Enhanced Plus License

regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad18f805

5

PERPETUAL

UC Manager Essential License (12.x)

UC Manager Essential License

regid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3a

5

PERPETUAL

UC Manager Basic License (12.x)

UC Manager Basic License

regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a

5

PERPETUAL

UC Manager Enhanced License (12.x)

UC Manager Enhanced License

MEYCIQChzdZDxXMoQZ7WofeNaOP2DYaEP3bxaxea1o5U027VYgThAKDBRmIZhoQvmphYR1DJAmxaOAjLIcGWcBPF5ERICxY

P:UCM,

S:cc920,U:e53fc968-0253-4d61-a355-ba908a6cc920

"

Le code d'autorisation a été installé.

Étape 7. Si vous avez besoin d'obtenir plus de licences pour votre instance de produit, vous pouvez le faire à partir du portail CSSM pour mettre à jour la licence réservée et obtenir un nouveau code d'autorisation.

Copiez le code d'autorisation dans l'instance de production et exécutez la commande `license smart reservation install <authorization-code>` pour installer.

Le code de confirmation est généré sur le produit une fois le code d'autorisation correctement installé.

Copiez le code de confirmation dans le CSSM et saisissez pour terminer la mise à jour de la réservation.

General Licenses Product Instances Event Log				
 Search by Name, Product Type 				
Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
ccm12pub	UCL	2018-Dec-23 23:19:23		Actions ▾
cer	UCL	2019-Mar-10 12:30:28		Actions ▾
cucm125pub.cisco.com	UCL	2019-Feb-04 18:39:34		Actions ▾
cucm125pub.cisco.com	UCL	2019-Jan-27 09:14:45		Actions ▾
cucm12mp	UCL	2019-Mar-09 15:53:50		Actions ▾
divyacucm12	UCL	2019-Mar-11 07:29:26		Actions ▾
prema1try	UCL	2018-Dec-25 00:24:48		Actions ▾
UDI_PID:UCM; UDI_SN:707a0;	UCL	2019-Mar-09 15:22:43		Actions ▾
UDI_PID:UCM; UDI_SN:cc920;	UCL	2019-Mar-11 08:22:02 (Reserved Licenses)		Actions ▾

- Transfer...
- Update Reserved Licenses...
- Remove...
- Rehost Licenses from a Failed Product...

<#root>

license smart reservation install

"

A

C

1552292522579

regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965

5

PERPETUAL

UC Manager CUWL License (12.X)

UC Manager CUWL License (12.X)

regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82

5

PERPETUAL

UC Manager Enhanced Plus License (12.x)

UC Manager Enhanced Plus License

regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad18f805

5

PERPETUAL

UC Manager Essential License (12.x)

UC Manager Essential License

regid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3a

5

PERPETUAL

UC Manager Basic License (12.x)

UC Manager Basic License

regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a

5

PERPETUAL

UC Manager Enhanced License (12.x)

UC Manager Enhanced License

MEYCIQChzdZDxXMoQZ7WofeNaOP2DYaEP3bxaxea1o5U027VYgThAKDBRmIZhoQvmpHYR1DJAmxaOAJLcGWcBPF5ERICxY

P:UCM,S:cc920,U:e53fc968-0253-4d61-a355-ba908a6cc920

"

Update License Reservation

STEP 1 ✓
Select Licenses | STEP 2 ✓
Review and confirm | STEP 3
Authorization Code

✓ The Reservation Authorization Code below has been generated for this product instance. Several steps remain:

1. This code must be entered into the Product Instance's Smart Licensing settings to complete the reservation.
2. When the code has been entered, a Reservation Confirmation Code will be generated.
3. To release licenses in transition, enter confirmation code generated by device into CSSM.

Authorization Code:

```
<specificPLR><authorizationCode><flag>A</flag><version>C</version><pid>6191f5e5-319e-41ff-abba-be220ea4b2e1</pid><timestamp>1595405336190</timestamp><entitlements><entitlement><tag>regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL.12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6fd2abba965</tag><count>1</count><startDate>2020-Mar-04 UTC</startDate><endDate>2020-Aug-31 UTC</endDate><licenseType>TERM</licenseType><displayName>UC Manager CUWL License (12 X)</displayName><tagDescription>UC Manager CUWL License</tagDescription><subscriptionID></subscriptionID></entitlement><entitlement><tag>regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced.12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a</tag><count>1</count><startDate></startDate><endDate></endDate><licenseType>PERPETUAL</licenseType><displayName>UC Manager Enhanced License (12 x)</displayName><tagDescription>UC Manager Enhanced License</tagDescription><subscriptionID></subscriptionID></entitlements></authorizationCode><signature>MEQCIFDLpw4k+00+Zr3bp/ucJ3KNyKVGDGumUvN0BuGyvi9JAIBcB6O+c2GxAS2FUfIAZdVhHz9xcVbb/raWoavm9Hmw=</signature></ud>P UCM,S edb16,U d9a2c661-8fe1-4ce7-9e6f-bbc68a3edb16</ud>
```

To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed

Download as File Copy to Clipboard Enter Confirmation Code Close

Figure 1. Reserve Licenses

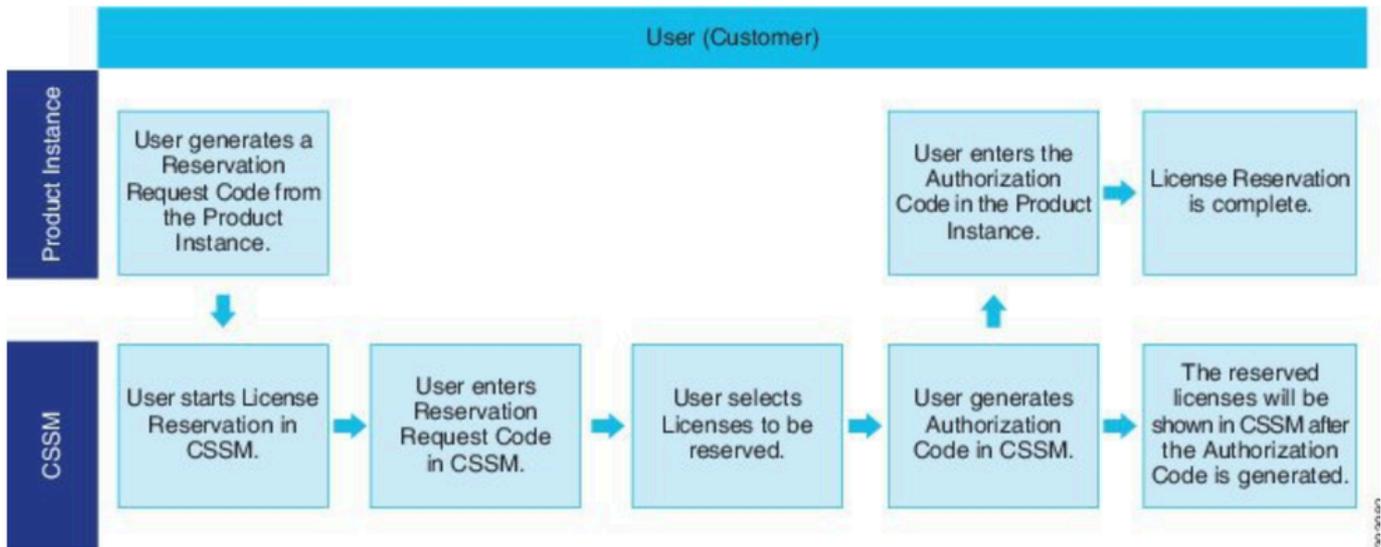
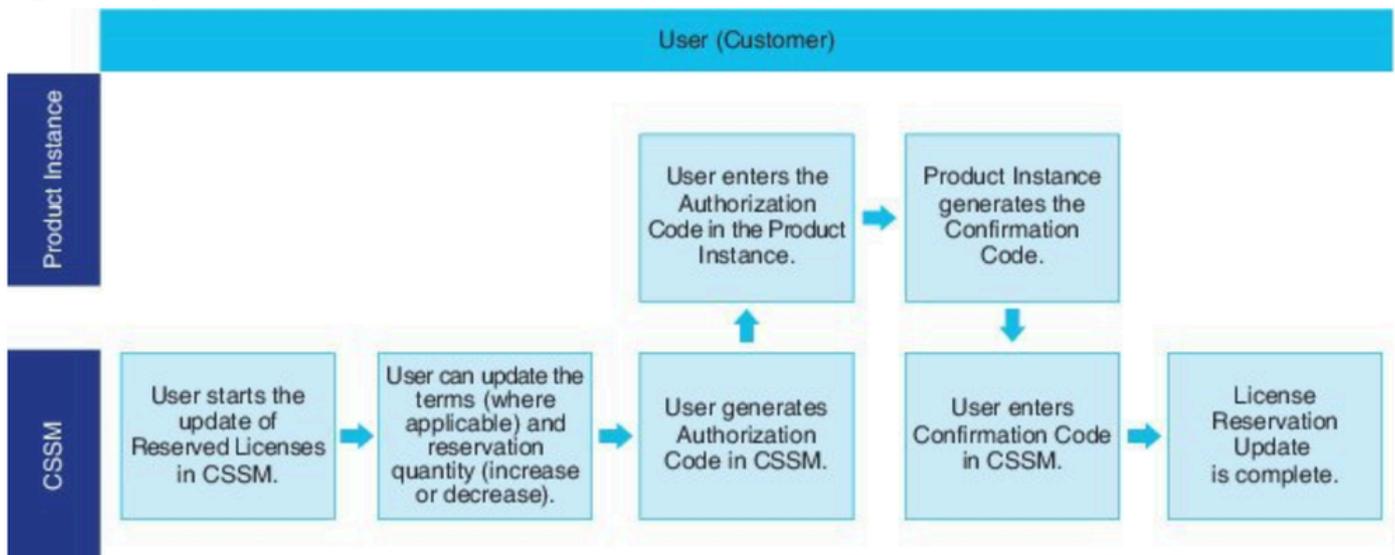


Figure 2. Update Reserve Licenses



Vérifier

Dans cette image, vous pouvez voir l'interface utilisateur graphique de CUCM avec la réservation de licence Smart activée.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

License Management

Smart Software Licensing

Registration Status ✔ [Registered - Specific License Reservation](#) (Monday, March 11, 2019 1:55:22 PM IST)
 License Authorization Status ✔ [Authorized - Reserved](#) (Monday, March 11, 2019 1:55:22 PM IST)
 Export-Controlled Functionality Allowed
 Licensing Mode Enterprise

License Usage Report

Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to complete.
[View All License Type Descriptions And Device Classifications](#)

Usage Details Last Updated: 2019-03-11 13:59:22

License Requirements by Type

License Type	Current Usage	Status	
CUWL	0	✔ No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
Enhanced Plus	0	✔ No Licenses in Use	Users(0)
Enhanced	5	✔ Authorized-Reserved	Users(0) Unassigned Devices(5)
Basic	1	✔ Authorized-Reserved	Users(0) Unassigned Devices(1)
Essential	0	✔ No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
TelePresence Room	0	✔ No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)

Users and Unassigned devices

Users	0	View Usage Report
Unassigned Devices	6	View Usage Report

Remarque : La désinscription de l'instance de produit ne peut pas fonctionner dans le cas de la fonctionnalité de réservation de licence Smart. Vous pouvez toujours renvoyer la licence avec les commandes répertoriées ici, selon les scénarios.

Supprimer des licences ou une instance de produit

Lorsque des licences sont réservées sur une instance de produit (Unified Communications Manager), il existe deux façons de supprimer le produit du compte Smart et de libérer toutes les licences réservées pour cette instance de produit (Unified Communications Manager).

L'instance de produit est opérationnelle (suppression progressive) : vous pouvez renvoyer l'autorisation de réservation de licence spécifique en créant un code de retour de réservation sur l'instance de produit (qui supprime le code d'autorisation), puis en entrant le code de retour de réservation dans Cisco Smart Software Manager.

L'instance de produit n'est pas opérationnelle (échec/RMA ou en raison de la destruction de la VM/du conteneur) : Vous devez contacter le TAC, qui peut supprimer l'instance de produit de son compte Smart.

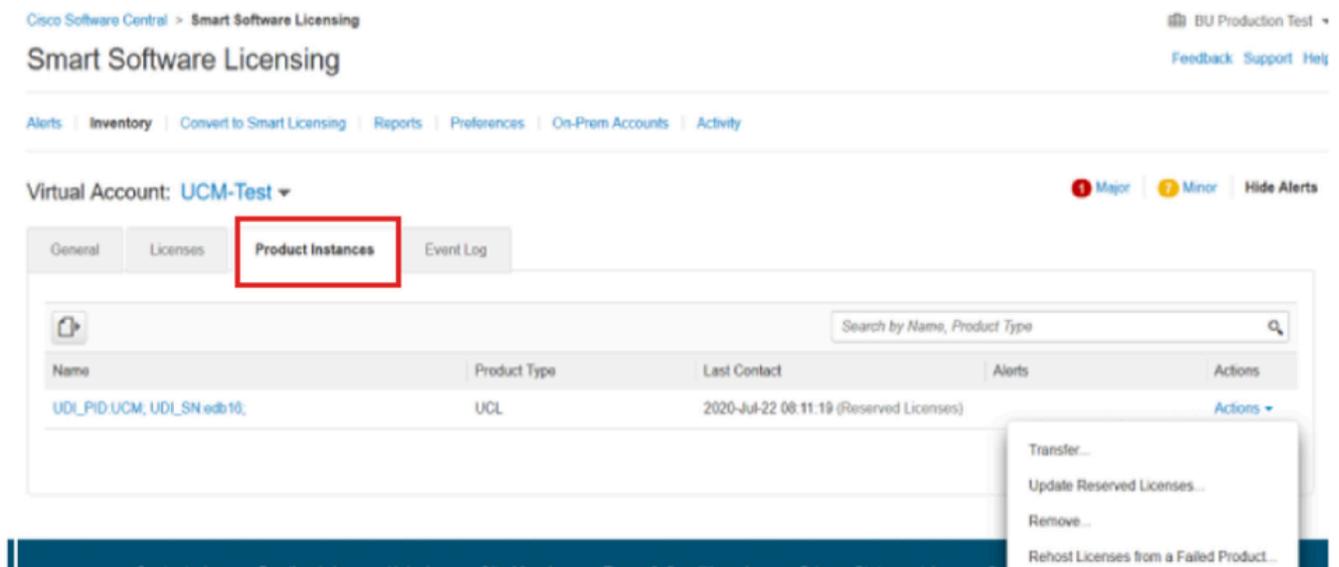
Figure 3. Remove a Product Instance - Unified Communications Manager



admin:retour de réservation intelligente de licence

Suivez cette procédure pour générer un code de retour qui doit être entré dans Cisco Smart Software Manager pour renvoyer les licences au pool de comptes virtuels et supprimer l'instance de produit de CSSM.

- À partir de la console d'administration de Cisco Unified CM, exécutez la commande license smart reservation return.
- Copiez le code de retour de réservation dans CSSM et supprimez l'instance de produit.



license smart reservation return-authorization <code d'autorisation>

Utilisez cette procédure pour générer un code de retour pour le code d'autorisation qui n'a pas encore été installé. Le code de retour doit être entré dans Cisco Smart Software Manager pour

renvoyer les licences au pool de comptes virtuels et supprimer l'instance de produit du CSSM.

- À partir de la console d'administration de Cisco Unified CM, exécutez la commande `license smart reservation return-authorization <authorization-code>`.
- Copiez le code de retour de réservation dans CSSM et supprimez l'instance de produit.

Dépannage

En cas de problème, vous devez collecter ces journaux :

- Les journaux des agents Smart font partie de `slm.log` (`activelog/cm/trace/slm/log4j/slm.log`)
- Les journaux de Call Home sont écrits dans :
 - `activelog/cm/trace/slm/log4j/gch.log`
 - `activelog/cm/trace/slm/log4j/tp.log`

Informations connexes

- [Guide de configuration système pour Cisco Unified Communications Manager, version 12.5\(1\)SU2](#)
- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.