

Appels par la défaillance de jonction de Protocole SIP (Session Initiation Protocol)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Vérifier](#)

[Dépanner](#)

Introduction

Ce document décrit les situations où les appels par le joncteur réseau de SIP pourraient échouer en raison de différentes causes. Une fois l'état du SIP (si le ping d'OPTIONS est activé) est vérifié, erreur de « aucun service » est affichée sur le GUI de Web CUCM pour l'état de jonction sous la page de >Trunk de périphérique.

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de l'administration par le Web de Cisco Call manager.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le serveur Cisco CallManager 11.5.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande

[Informations générales](#)

CUCM te fournit l'option de surveiller l'état du joncteur réseau de SIP configuré. Le profil de SIP a l'option d'activer le ping d'OPTIONS qui cause le message d'OPTION de SIP d'être envoyé du CUCM la réponse réussie dont indique que le joncteur réseau est « en service ».

Cette image affiche ce qu'un état de jonction de SIP ressemble à si le profil de SIP associé avec le joncteur réseau a le ping d'OPTIONS désactivé et activé.

<input type="checkbox"/>		Sip_to_124	Default	SIP Trunk	Unknown - OPTIONS Ping not enabled	Time In Full Service: 0 day 0 hour 0 minute	Non Secure SIP Trunk Profile
<input type="checkbox"/>		Trunk_to_125	Default	SIP Trunk	Full Service	Time In Full Service: 0 day 0 hour 0 minute	Non Secure SIP Trunk Profile

Si le joncteur réseau de SIP ne peut pas établir une transmission réussie avec l'extrémité de pair, l'état affichera en tant que ci-dessous.

<input type="checkbox"/>		Trunk_to_125	Default	SIP Trunk	No Service	Time not in Full Service: 0 day 0 hour 1 minute	Non Secure SIP Trunk Profile
--------------------------	--	--------------	---------	-----------	------------	---	--

L'outil de suivi en temps réel pourrait également jeter des alertes comme ce message.

Message d'erreur :

"UC_CALLMANAGER-3-SIPTrunkOOS" : Tous les pairs distants sont hors service et incapable de traiter des appels pour ce joncteur réseau de SIP de joncteur réseau de SIP nommez <NAME des pairs distants indisponibles TRUNK> avec code de raison <ERROR CODE>

Vérifiez

Si l'état de jonction n'est aucun service, alors la page de configuration de joncteur réseau est suivant les indications de la figure.

- SIP Information						
Destination						
<input type="checkbox"/> Destination Address is an SRV						
	Destination Address	Destination Address IPv6	Destination Port	Status	Status Reason	Duration
1*	10.106.112.125		5061	down	local=1	Time Down: 0 day 0 hour 1 minute

L'état est en **baisse** tandis que la raison d'état peut être local=1, local=2 ou local=3.

Un joncteur réseau « dans service » ressemble à cette image.

- SIP Information						
Destination						
<input type="checkbox"/> Destination Address is an SRV						
	Destination Address	Destination Address IPv6	Destination Port	Status	Status Reason	Duration
1*	10.106.112.125		5060	up		Time Up: 0 day 0 hour 4 minutes

Dépanner

Scénario 1. Pour Local=1, le possible raison pourrait être qu'aucune réponse n'a été reçue pour des relances de demande d'options après tout quand le transport est configuré pendant qu'UDP dans le profil de Sécurité de joncteur réseau de SIP assigné au joncteur réseau de SIP du côté d'origine. La capture de paquet du serveur ressemblerait à ceci.

25	49.728807	10.1.210.105	192.168.6.201	TCP	54 [TCP Dup ACK 15#5] [TCP ACKed upon segment] 5060 → 5060 [ACK] Seq=1 Ack=167033991 Win=17688 Len=0
26	63.425600	10.1.210.1	192.168.6.201	SIP	424 Request: OPTIONS sip:192.168.6.201:5060
27	63.929912	10.1.210.1	192.168.6.201	SIP	424 Request: OPTIONS sip:192.168.6.201:5060
28	64.945438	10.1.210.1	192.168.6.201	SIP	424 Request: OPTIONS sip:192.168.6.201:5060
29	66.949659	10.1.210.1	192.168.6.201	SIP	424 Request: OPTIONS sip:192.168.6.201:5060
30	70.968672	10.1.210.1	192.168.6.201	SIP	424 Request: OPTIONS sip:192.168.6.201:5060
31	74.972108	10.1.210.1	192.168.6.201	SIP	424 Request: OPTIONS sip:192.168.6.201:5060
32	78.988942	10.1.210.1	192.168.6.201	SIP	424 Request: OPTIONS sip:192.168.6.201:5060

Afin de réparer cette question, si le pair distant est Unified CM, puis pour naviguer vers les **>Tools d'utilité de pair > le Control Center** distants (services de caractéristique) et pour s'assurer le service de Cisco Call manager est lancé et commencé.

En outre, naviguez vers le **>Device > le joncteur réseau distants d'admin de pair** et faites une découverte pour s'assurer qu'il y a un joncteur réseau de SIP existant avec le port d'entrée dans le profil de Sécurité associé de joncteur réseau de SIP configuré pour correspondre ce qui est

configuré sur la destination port de joncteur réseau de SIP de côté d'origine.

En outre, vérifiez la connexion réseau utilisant le **remote_peer de ping de réseau d'utilis de** commande CLI au côté d'origine.

Scénario 2. Pour Local=2, le possible raison pourrait être que l'Unified CM ne peut pas créer une connexion socket avec le pair distant.

Afin de réparer cette question, si le pair distant est Unified CM, puis pour naviguer vers les **>Tools distants d'utilité de pair > le Control Center** (services de caractéristique) et pour s'assurer le service de Cisco Call manager est lancé et commencé.

En outre, naviguez vers l'**admin > le périphérique > le joncteur réseau** distants de **pair** et faites une découverte pour s'assurer qu'il y a un joncteur réseau de SIP existant avec le port d'entrée dans le profil de Sécurité associé de joncteur réseau de SIP configuré pour correspondre ce qui est configuré sur la destination port de joncteur réseau de SIP de côté d'origine.

En outre, vérifiez la connexion réseau utilisant le **remote_peer de ping de réseau d'utilis au côté** d'origine.

Si le pair distant n'est pas Unified CM, alors l'utilisateur devrait s'assurer que l'admin de l'autre côté a mentionné les informations de CUCM correctement sur leur serveur.

Scénario 3. Pour Local=3, le possible raison pourrait être serveur DNS n'est pas accessible ou des DN n'est pas correctement configurés pour résoudre l'adresse Internet ou le SRV qui sont configurés sur le joncteur réseau local de SIP. Afin de réparer cette question, naviguez vers le **>Show > le réseau de gestion de SYSTÈME D'EXPLOITATION** et examiner des détails de DN et s'assurer qu'il est correct. Sinon configurez alors les informations de serveur de DNS correctes utilisant la **commande principale réglée de dn de réseau** CLI. En outre, vérifiez la connexion réseau avec le serveur DNS par le **remote_peer de ping de réseau d'utilis** et assurez-vous que le serveur DNS est correctement configuré.