

# Problèmes de mise à niveau d'installation de CUCM

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Informations à collecter](#)

[Journaux/Détails des échecs de mise à niveau](#)

[Échec de l'installation des journaux/détails](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document contient des informations utiles sur les détails et les journaux, que vous devez partager avec le TAC pour les problèmes de mise à niveau d'installation de Cisco Unified Communications Manager (CUCM). La collecte et le téléchargement proactifs des journaux permettent à l'équipe d'assistance technique de Cisco de commencer l'enquête sur votre demande de service plus rapidement et plus efficacement.

## Problème

Quels types de journaux et de détails doivent être collectés et partagés avec les problèmes de demande de service TAC pour la mise à niveau d'installation ?

## Informations à collecter

### Journaux/Détails des échecs de mise à niveau

Ces détails/journaux sont nécessaires à l'analyse en cas d'échec de la mise à niveau.

- Partagez les messages d'erreur de capture d'écran ou de mise à niveau pour l'échec de la mise à niveau.
- Version complète de CallManager vers laquelle vous effectuez la mise à niveau (10.5.X.XXXXX-X).

Collecter ces journaux à partir de l'interface de ligne de commande de Publisher et du noeud Échec de la mise à niveau

- show network cluster
- test de diagnostic utils
- show version active
- show version inactive
- liste active principale utils

- show status
- show hardware
- utils dbreplication runtimestate
- liste de services utils
- état de la mise à niveau du système utils

Collectez ces journaux à partir de l'interface de ligne de commande du noeud ayant échoué à la mise à niveau et téléchargez les fichiers via SFTP.

fichier get install \*

OU

Vous pouvez également télécharger les journaux de mise à niveau via RTMT, accédez à **Outils > Centre de suivi et de journalisation > Collecter les journaux d'installation.**

## Échec de l'installation des journaux/détails

Ces détails/journaux supplémentaires sont nécessaires à l'analyse si la nouvelle installation ou reconstruction échoue.

- Est-ce qu'il est reconstruit pour le serveur existant ou le nouveau noeud Installer dans le cluster ?
- Vous pouvez fournir des détails sur les erreurs que vous avez reçues pendant l'installation ?

Reportez-vous à ce document et partagez les journaux des échecs d'installation sous-évalués.

Installations virtuelles UC : Vider les journaux d'installation sur un port série

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unity-connection/116577-technote-UC-00.html>

## Informations connexes

1. Matrice de compatibilité de configuration matérielle de CUCM  
[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/uc\\_system/virtualization/virtualization-cisco-unified-communications-manager.html#v9.0](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/virtualization-cisco-unified-communications-manager.html#v9.0)
2. Comment libérer de l'espace de partition commun en ajustant le filigrane de partition de journal dans RTMT - CUCM  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200581-Procedure-to-Adjust-WaterMark-in-RTMT-of.html>
3. Comment collecter des traces pour CUCM  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200787-How-to-Collect-Traces-for-CUCM-9-x-10-x.html>