

Procédure pour collecter les messages de console de téléphone pour le modèle 88XX et 78XX

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Processus pour collecter les messages de console de téléphone](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes pour vous guider efficacement par la collecte de messages de console de téléphone qui sont utiles pour dépanner la question.

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du gestionnaire et de la configuration de téléphone d'appel.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Modèle du téléphone 88XX qui est registre ou accesible par l'intermédiaire de l'accès de Web.
- Modèle du téléphone 78XX qui est registre ou accesible par l'intermédiaire de l'accès de Web.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Processus pour collecter les messages de console de téléphone

Étape 1. Procédure de connexion à la **page de gestion cm**.



WARNING: It has been 190 day(s) without a successful backup. Please verify backup configuration.

Cisco Unified CM Administration

System version: 11.5.1.12900-21

VMware Installation: 6 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 110Gbytes, 6144Mbytes RAM, Partitions aligned

Last Successful Backup: 190 day(s) ago

Étape 2. Naviguez vers le **Device > Phone**, et puis recherchez l'adresse MAC dont vous devez collecter les logs.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Find and List Phones Related Links: [Actively Logged In Device Report](#) ▾ Go

Status

1 records found

Phone (1 - 1 of 1) Rows per Page 50 ▾

Find Phone where Device Name

<input type="checkbox"/>	Device Name(Line) ^	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
<input type="checkbox"/>	SEP74A02FC09CDF	SEP74A02FC09CDF	CUC-test-device-pool	SIP	Registered with 10.106.99.199	10.106.99.230	<input type="button" value="Copy"/>	<input type="button" value="Super Copy"/>

Étape 3. Cliquez sur en fonction l'adresse MAC et naviguez vers la page de configuration :

Assurez-vous que l'option d'**accès au Web** est **enable**. Sinon, faites les modifications et la sauvegarde, appliquez le config.

Video Capabilities*

Web Access*

Étape 4. Cliquez sur maintenant en fonction l'adresse IP du téléphone, suivant les indications de l'image :

Phone Type


Product Type: Cisco 8845
Device Protocol: SIP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.99.199
IPv4 Address: 10.106.99.230
Active Load ID: sip8845_65.12-1-1SR1-4
Inactive Load ID: sip8845_65.11-7-1-17

Étape 5. Une fois que vous parcourez l'adresse IP, la page suivant les indications de l'image s'ouvre.

10.106.99.230/CGI/Java/Serviceability?adapter=device.statistics.device




Device information

Cisco IP Phone CP-8845 (SEP74A02FC09CDF)

Device information	Service mode	Enterprise
Network setup	Service domain	
Network statistics	Service state	Idle
Ethernet information	MAC address	74A02FC09CDF
Access	Host name	SEP74A02FC09CDF
Network	Phone DN	3000
Device logs	App load ID	rootfs8845_65.12-1-ISR1-4
Console logs	Boot load ID	sb28845_65.BEV-01-015
Core dumps	Version	sip8845_65.12-1-ISR1-4
Status messages	Hardware revision	V01
Debug display	Serial number	PUC1924025S
Streaming statistics	Model number	CP-8845
Stream 1	Message waiting	No
Stream 2	UDI	phone
Stream 3		Cisco IP Phone 8845, Global
Stream 4		CP-8845

Étape 6. Cliquez sur en fonction les messages de console mis en valeur dans l'image.



Console logs

Cisco IP Phone CP-8845 (SEP74A02FC09CDF)

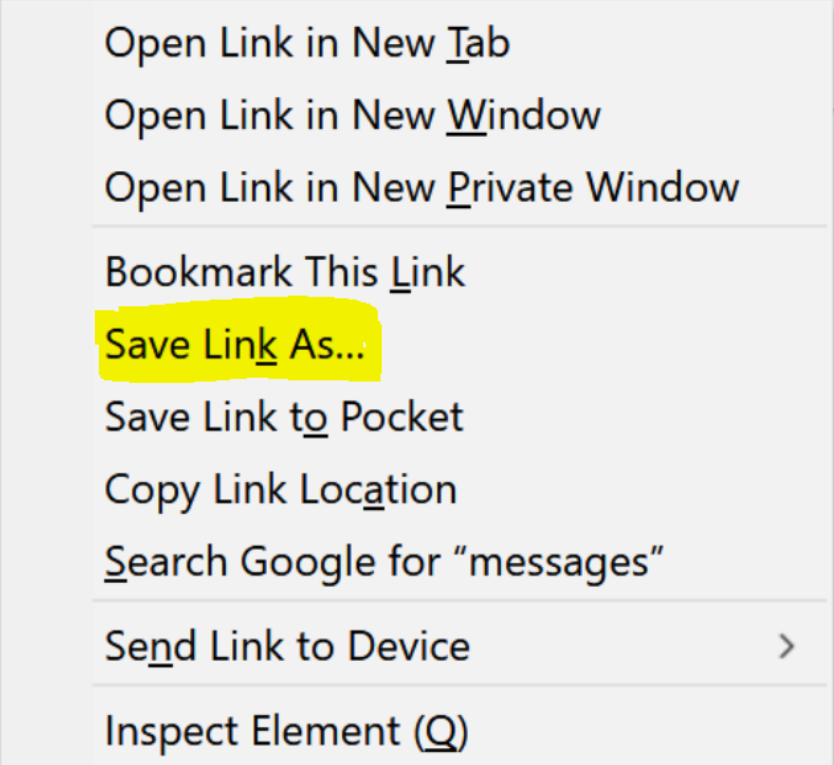
Current logs in /var/log:
[messages](#)
[messages.0](#)

Archived logs in /cisco/logsave/main:
[main_20180720_100001.tar.gz](#)
[main_20180720_091501.tar.gz](#)
[main_20180720_082951.tar.gz](#)
[main_20180720_073001.tar.gz](#)
[main_20180720_063001.tar.gz](#)
[main_20180720_053001.tar.gz](#)
[main_20180720_043001.tar.gz](#)
[main_20180720_033001.tar.gz](#)

Étape 7. Cliquez avec le bouton droit sur des **messages** et sauvegardez les fichiers suivant les indications de l'image.

Current logs in /var/log:

messages
messag
Archive **main:**
main
main
main
main
main
main
main
main
main
main
main
main **20180720_013001.tar.gz**



The image shows a browser context menu overlaid on a terminal window. The terminal text is partially obscured by the menu. The menu items are: 'Open Link in New Tab', 'Open Link in New Window', 'Open Link in New Private Window', 'Bookmark This Link', 'Save Link As...' (highlighted in yellow), 'Save Link to Pocket', 'Copy Link Location', 'Search Google for "messages"', 'Send Link to Device', and 'Inspect Element (Q)'. The terminal text includes 'messages', 'messag', 'Archive', 'main:', and a list of 'main' entries, with the last one being 'main 20180720_013001.tar.gz'.

Étape 8. Répétez les étapes ci-dessus au download tous les messages.

Dans certains cas, le rapport sur les problèmes des téléphones doivent être collectés.

C'est le lien pour suivre les étapes :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series/200770-How-to-Collect-a-Collaboration-Endpoint.html>