

# Configurez la notification électronique pour le noeud spécifique dans la batterie CUCM

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Les informations de batterie de laboratoire](#)

[Configurez](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

## Introduction

Ce document décrit la procédure pour configurer la notification électronique pour le noeud spécifique dans la batterie.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Nom du serveur IP/Host de Protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
- Accessibilité de serveur SMTP
- Le besoin IP de la batterie CUCM d'être ajouté dans l'échange

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Serveur SMTP de Microsoft Exchange
- Gestionnaire d'appel version:10.5.2.15900-8

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Les informations de batterie de laboratoire

Customer has four nodes in the cluster:

IP Details:

Publisher:

10.106.99.195

Subscriber:

10.106.99.196

10.106.95.201

10.106.95.202

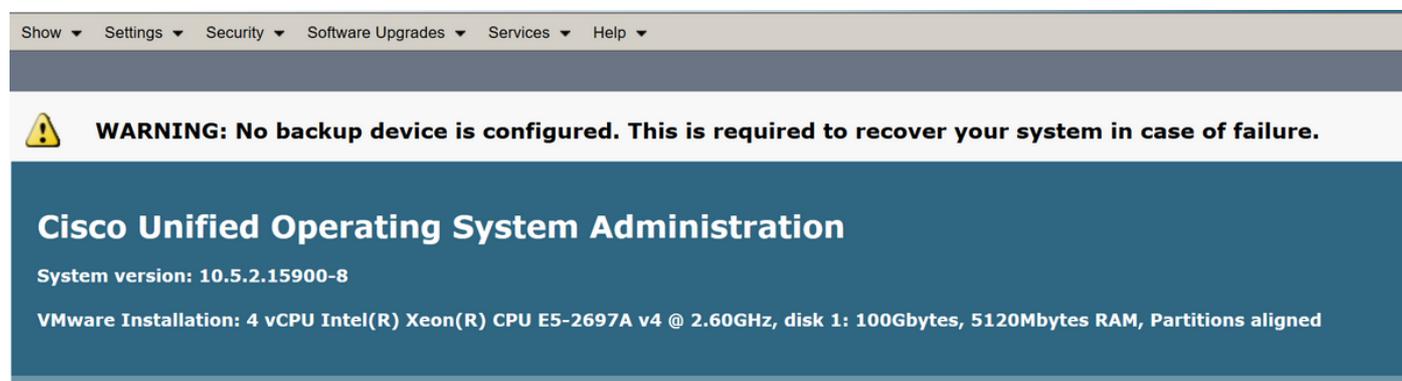
SMTP Server:

10.106.97.200

## Configurez

La notification électronique pour seulement le noeud de Publisher (10.106.99.195) dans la batterie est exigée.

Étape 1. Ouvrez une session au noeud de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Publisher et naviguez vers l'**administrateur de SYSTÈME D'EXPLOITATION**.

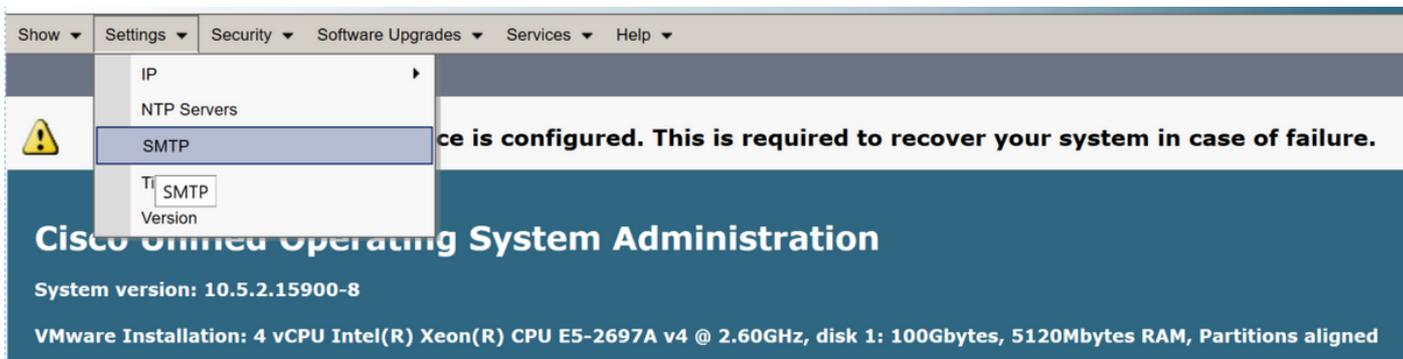


Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

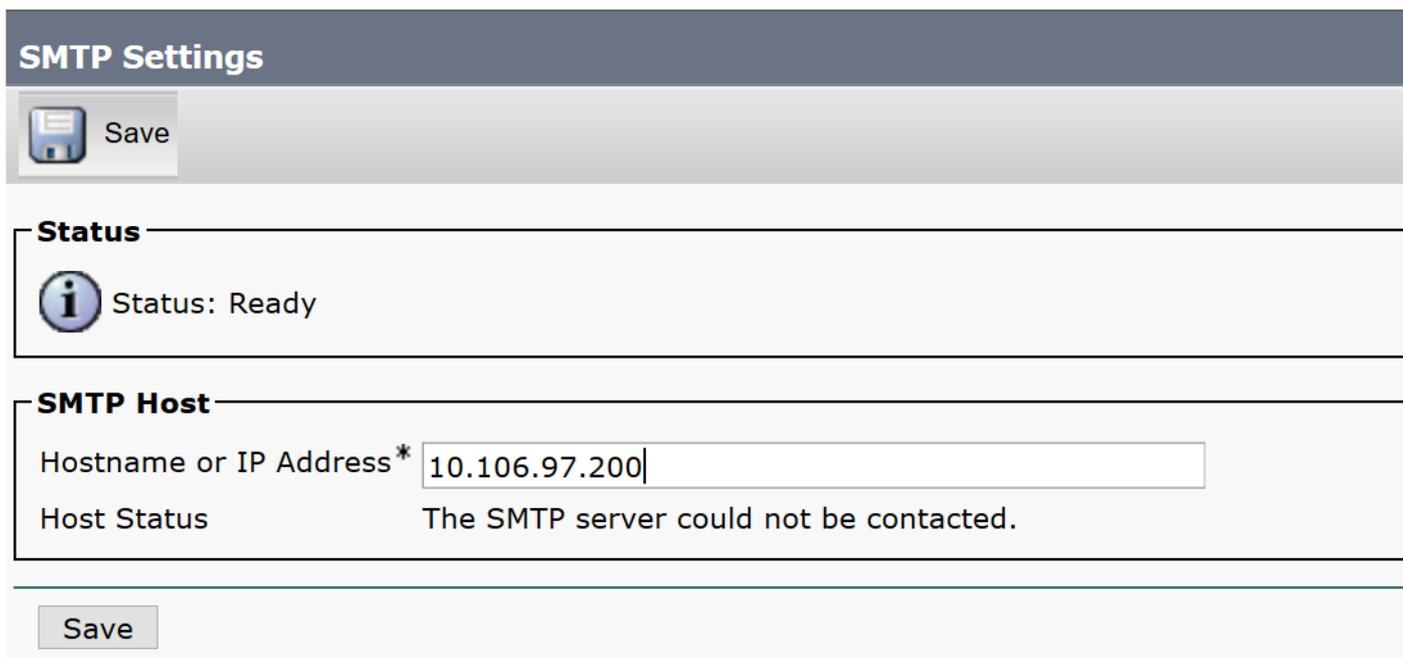
 **WARNING: No backup device is configured. This is required to recover your system in case of failure.**

**Cisco Unified Operating System Administration**  
System version: 10.5.2.15900-8  
VMware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 100Gbytes, 5120Mbytes RAM, Partitions aligned

Étape 2. Naviguez vers des **configurations > le SMTP**



Étape 3. Ajoutez le serveur SMTP IP/Hostname et cliquez sur en fonction la **sauvegarde**.



Remarque: Assurez-vous que l'hôte que l'état affiche en tant que « serveur SMTP est disponible. »

Étape 4. Naviguez vers la page de **gestion de Cisco Unified CM**.



Étape 5. Naviguez vers des **paramètres de service**.

Vérifiez que le collecteur primaire est un noeud IP/hostname de Publisher.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

## Service Parameter Configuration Related

Save Set to Default

---

**Status**

 Status: Ready

---

**Select Server and Service**

Server\*

Service\*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

---

**Cisco AMC Service (Active) Parameters on server 10.106.99.195--CUCM Voice/Video (Active)**

| Parameter Name   | Parameter Value                            | Suggested Value |
|--|--|-----------------|
| <b>Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)</b> |  |                 |
| <a href="#">Primary Collector</a> *                                  | <input type="text" value="10.106.99.195"/> |                 |
| <a href="#">Failover Collector</a>                                   | <input type="text" value="10.106.99.196"/> |                 |
| <a href="#">Data Collection Enabled</a> *                            | <input type="text" value="True"/>          | True            |
| <a href="#">Data Collection Polling Rate</a> *                       | <input type="text" value="30"/>            | 30              |
| <a href="#">Server Synchronization Period</a> *                      | <input type="text" value="60"/>            | 60              |
| <a href="#">RMI Registry Port Number</a> *                           | <input type="text" value="1099"/>          |                 |
| <a href="#">RMI Object Port Number</a> *                             | <input type="text" value="1090"/>          |                 |
| <a href="#">AlertMgr Enabled</a> *                                   | <input type="text" value="True"/>          | True            |
| <a href="#">Logger Enabled</a> *                                     | <input type="text" value="True"/>          | True            |

Configurez l'alerte/notification faites sur commande dans RTMT :

Référez-vous à ce lien pour la configuration vigilante :

<https://supportforums.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/how-to-configure-the-alerts-and-email-notification-in-rtmt/ta-p/3139725>

## Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

## Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Au cas où l'alerte ne fonctionnant pas pour le noeud spécifique, collecteraient ces logs :

- Logs de RIS Data Collector
- Service d'AMC (changez le niveau de log pour mettre au point)
- Log d'alerte de service d'AMC
- Application d'affichage d'événements et Syslog
- Capture de paquet d'éditeur