

Dépannez la panne de musique d'attente quand la passerelle est le routeur 4431 de service intégré

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit la configuration requise quand l'écoulement d'appel inclut le routeur de service intégré (ISR) 4431 comme la passerelle et la musique d'attente (MOH) échoue avec le silence pour l'interlocuteur tenu.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de :

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- H.323 signalant

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Versions 9.x et ultérieures CUCM
- ISR4431 avec le logiciel IOS XE

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Problème

La Multidiffusion MOH est configurée sur CUCM et ISR4431 est configurée comme passerelle H.323. Quand des appelants externes sont placés sur l'attente, ils n'entendent pas la musique mais entendent à la place le silence.

Solution

Étape 1. Activez met au point H.323 sur la passerelle à sont enregistré à la mémoire tampon comme affiché ci-dessous.

```
config t
no logging console
no logging monitor
no logging rate-limit
no logging queue-limit
logging buffered 2000000 debug
exit
debug voip ccapi inout
debug h225 asn1
debug h245 asn1
debug isdn q931
```

Étape 2. Exécutez le **clear log de** commande pour effacer le log.

Étape 3. Exécutez le **show log de** commande pour confirmer que la mémoire tampon est effacée.

Étape 4. Placez un appel d'essai et quand l'appel est placé sur l'attente, un contrôle si la passerelle reçoit le message H.245 **OpenLogicalChannelAck** avec l'IP réglé au « réseau '00000000'H »

```
Jan 26 03:12:07.558: H245 MSC INCOMING PDU ::=
value MultimediaSystemControlMessage ::= response : openLogicalChannelAck :
{
  forwardLogicalChannelNumber 4
  forwardMultiplexAckParameters h2250LogicalChannelAckParameters :
}
  mediaControlChannel unicastAddress : ipAddress :
  {
    network '00000000'H
    tsapIdentifier 1
  }
}
```

Étape 5. L'extrait affiché ci-dessus indiquent :




- CUCM envoie **OpenLogicalChannelAck** avec une fausse adresse IP, tous les zéros (comme affiché ci-dessus) ou <CUCM_ip_address> comme texte d'attente pour MOH
- C'est le comportement par défaut d'envoyer à des medias couler recto
- S'il y a d'ISR 4431 dans l'écoulement d'appel, si c'est direction à sens unique ou bi-directionnelle, CUCM doit permettre la passerelle de connaître l'adresse IP MOH et de mettre en communication pour éviter une attaque malveillante
- Les Plateformes de la génération 2 ISR (G2) (par exemple 2900 et 3900) ne vérifient jamais l'adresse IP source et mettent en communication pour les paquets entrants de Protocole RTP (Real-Time Transport Protocol). Cependant ISR 4431 est une plate-forme de la génération 3 (G3) que les paquets entrants de RTP de contrôles contre l'adresse IP/port de medias ont déterminée dans la signalisation
- S'ils ne s'assortissent pas, ISR G3 relâche les paquets et ceci a comme conséquence le silence quand l'appel est placé sur l'attente

Étape 6. Ainsi éviter la panne avec MOH, employez le contournement ci-dessous sur CUCM pour permettre à couler duplex pour le MOH


- Procédure de connexion à la page de gestion de Cisco Unified CM
- **Système > paramètres de service** choisis
- **Le serveur** choisi déroulant et choisissent le noeud de Publisher
- Le service Select **déroulant et choisissent le Cisco CallManager (actif)**
- Cliquez sur en fonction le **bouton avancé**
- Localisez la section de **paramètres de Clusterwide (service)**
- Couler duplex activé : Le par défaut est **sauvegarde** fausse (modification à **vrai**) et de clic

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

Service Parameter Configuration

 Save
  Set to Default
  Condensed

Status

 Status: Ready

Select Server and Service

Server* ▾

Service* ▾

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Clusterwide Parameters (Service)

Duplex Streaming Enabled* ▾ False

Note: Il n'y a aucune condition requise de redémarrer n'importe quel service ensuite au-dessus de modification de configuration et n'a aucun impact commercial ainsi peut être fait en quelques heures de production.