

Exemple de configuration pour compte de centre d'assistance personnalisé dans CUCM

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration Steps](#)

[Vérification](#)

Introduction

Ce document décrit le processus de configuration des comptes avec des privilèges qui ne permettent pas aux utilisateurs d'effectuer certaines tâches d'administration sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM), sans leur accorder des droits d'administration système complets.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)
- Rôles et groupes d'accès

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CUCM 10,5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est actif, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de tout changement.

Produits connexes

Ce document peut également être utilisé avec les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CUCM 9.X/10.X/11.X

Configuration Steps

Étape 1. Accédez au paramètre **System> Enterprise**. Autoriser les utilisateurs non superutilisateur à accéder à l'accès aux pages Web d'administration

User Management Parameters		
Effective Access Privileges For Overlapping User Groups and roles *	Maximum	Maximum
Allow non-super user to grant access to administrative web pages *	False	True
User Assignment Mode for Presence Server *	Balanced	Balanced

Étape 2. Accédez à **Gestion des utilisateurs> Paramètres utilisateur> Rôle> Nouveau**

Save

Delete

Copy

Add New

Status

Status: Ready

Role Information

Application* Cisco Call Manager Administration

Name* Help desk

Description

Resource Access Information

Resource	Description	<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
AAR Group web pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
ALL License Device Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Access Control Group web pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Access List		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Add Unity User		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Advanced License Device Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Advanced License User Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Advertised Route Pattern		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
All License User Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Announcement		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Annunciator web pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Application Dial Rules web pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Application Server		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Application User CAPF		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Application User Web Pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Audio Codec Preference List		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
BLF Directed Call Park		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
BLF Speedial		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Basic License Device Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Basic License User Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Click and Drag Patterns		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update

Remarque : pour l'exemple spécifique, j'ajoute les privilèges suivants pour ce 'support technique' : Pages Web du pool de périphériques/profil de périphérique/configuration du téléphone d'entreprise/profil de périphérique/pages Web utilisateur/profil d'utilisateur/profil d'utilisateur

Phone Migration	<input type="checkbox"/>	read	<input type="checkbox"/>	update
Phone Security Profile	<input checked="" type="checkbox"/>	read	<input checked="" type="checkbox"/>	update
Phone Service Subscribe Page	<input checked="" type="checkbox"/>	read	<input checked="" type="checkbox"/>	update
Phone Services web pages	<input checked="" type="checkbox"/>	read	<input checked="" type="checkbox"/>	update
Phone web pages	<input checked="" type="checkbox"/>	read	<input checked="" type="checkbox"/>	update

Étape 3. Ajouter le nouveau rôle dans le compte d'utilisateur

Permissions Information

Groups

HELP DESK

Standard CCM Admin Users

▲

▼

Roles

Help desk

Standard CCM Admin Users

Standard CCM Phone Management

Standard CUReporting

▲

▼

Add to Access Control Group

Remove from Access Control Group

[View Details](#)

[View Details](#)

Vérification

L'utilisateur doté du rôle peut administrer les périphériques et les utilisateurs, mais il ne peut pas accéder à d'autres configurations système ou les modifier.

Remarque : l'utilisateur ne peut pas attribuer de rôles d'administrateur, si CUCM tente d'imprimer l'erreur ci-dessous.

Status



Error: [1043] Logged in user is not a super user and does not have authority to add users to administrative access control groups