

Exemple de configuration pour compte de centre d'assistance personnalisé dans CUCM

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration Steps](#)

[Vérification](#)

Introduction

Ce document décrit le processus de configuration des comptes avec des priviléges qui ne permettent pas aux utilisateurs d'effectuer certaines tâches d'administration sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM), sans leur accorder des droits d'administration système complets.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)
- Rôles et groupes d'accès

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CUCM 10,5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est actif, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de tout changement.

Produits connexes

Ce document peut également être utilisé avec les versions de matériel et de logiciel suivantes :

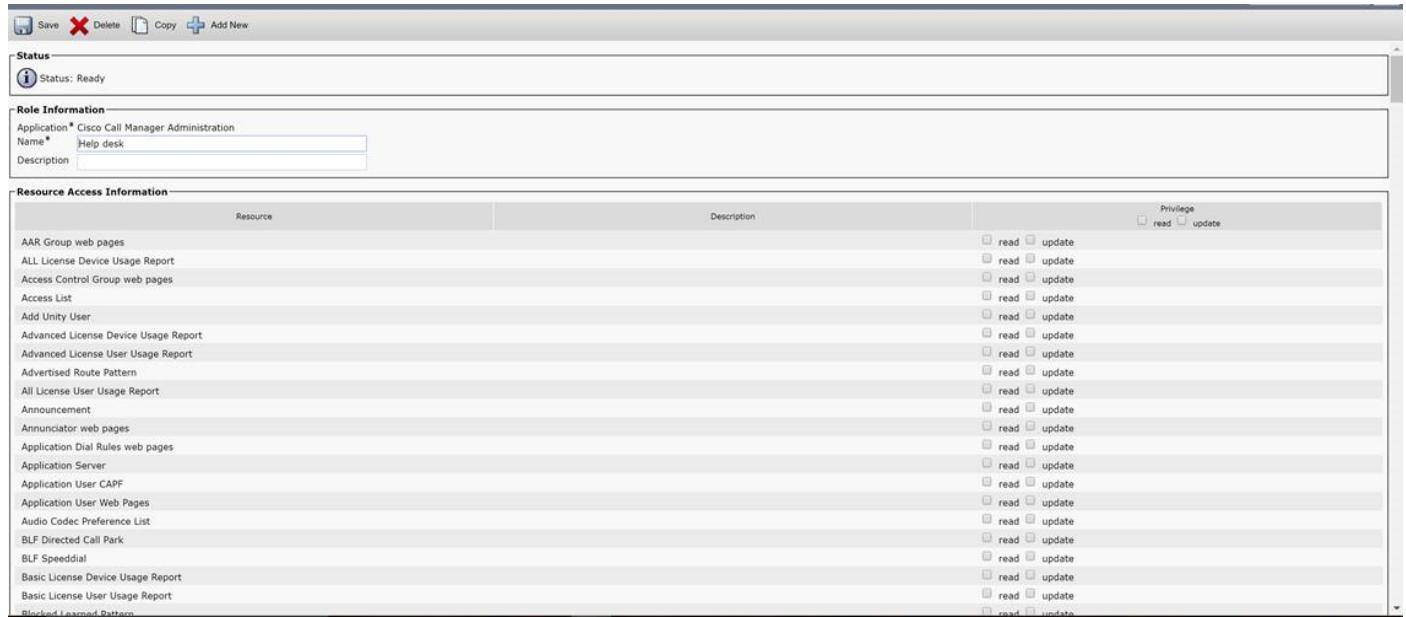
- CUCM 9.X/10.X/11.X

Configuration Steps

Étape 1. Accédez au paramètre System> Enterprise. Autoriser les utilisateurs non superutilisateur à accorder l'accès aux pages Web d'administration

User Management Parameters		
Effective Access Privileges For Overlapping User Groups and roles.*	Maximum	Maximum
Allow non-super user to grant access to administrative web pages.*	False	True
User Assignment Mode for Presence Server.*	Balanced	Balanced

Étape 2. Accédez à Gestion des utilisateurs> Paramètres utilisateur> Rôle> Nouveau



Role Information

Application * Cisco Call Manager Administration

Name * Help desk

Description

Resource Access Information

Resource	Description	Privilege
AAR Group web pages		read update
ALL License Device Usage Report		read update
Access Control Group web pages		read update
Access List		read update
Add Unity User		read update
Advanced License Device Usage Report		read update
Advanced License User Usage Report		read update
Advertised Route Pattern		read update
All License User Usage Report		read update
Announcement		read update
Announcer web pages		read update
Application Dial Rules web pages		read update
Application Server		read update
Application User CAPF		read update
Application User Web Pages		read update
Audio Codec Preference List		read update
BLF Directed Call Park		read update
BLF Speeddial		read update
Basic License Device Usage Report		read update
Basic License User Usage Report		read update
Blocked Learned Patterns		read update

Remarque : pour l'exemple spécifique, j'ajoute les privilèges suivants pour ce 'support technique' : Pages Web du pool de périphériques/profil de périphérique/configuration du téléphone d'entreprise/profil de périphérique/pages Web utilisateur/profil d'utilisateur/profil d'utilisateur



Permissions Information

Groups

HELP DESK

Standard CCM Admin Users

Roles

Help desk

Standard CCM Admin Users

Standard CCM Phone Management

Standard CUReporting

Add to Access Control Group

Remove from Access Control Group

[View Details](#)

[View Details](#)

Étape 3. Ajouter le nouveau rôle dans le compte d'utilisateur



Permissions Information

Groups

HELP DESK

Standard CCM Admin Users

Roles

Help desk

Standard CCM Admin Users

Standard CCM Phone Management

Standard CUReporting

Add to Access Control Group

Remove from Access Control Group

[View Details](#)

[View Details](#)

Vérification

L'utilisateur doté du rôle peut administrer les périphériques et les utilisateurs, mais il ne peut pas accéder à d'autres configurations système ou les modifier.

Remarque : l'utilisateur ne peut pas attribuer de rôles d'administrateur, si CUCM tente d'imprimer l'erreur ci-dessous.

Status
 Error: [1043] Logged in user is not a super user and does not have authority to add users to administrative access control groups