

Exemple de configuration pour le compte fait sur commande de centre d'assistance dans CUCM

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Étapes de configuration](#)

[Vérifiez](#)

Introduction

Ce document décrit le processus de configuration des comptes avec des privilèges qui permettent aux utilisateurs d'effectuer certaines tâches d'administrateur sur le gestionnaire de Cisco Unified Communications (CUCM), sans leur donner des droits d'administrateur de système complet.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Gestionnaire de Cisco Unified Communications (CUCM)
- Groupes de rôles et d'Access

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CUCM 10.5

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle modification.

[Produits connexes](#)

Ce document peut également être utilisé avec les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CUCM 9.X/10.X/11.X

Étapes de configuration

Étape 1. Naviguez vers le paramètre d'entreprise de System> permettant à l'utilisateur non-superbe pour accorder l'accès aux pages Web administratives

User Management Parameters		
Effective Access Privileges For Overlapping User Groups and roles *	Maximum	Maximum
Allow non-super user to grant access to administrative web pages *	False	True
User Assignment Mode for Presence Server *	Balanced	Balanced

Étape 2. Naviguez vers le settings> Role> d'utilisateur de Management> d'utilisateur nouveau

Save Delete Copy Add New

Status: Ready

Role Information

Application* Cisco Call Manager Administration

Name* Help desk

Description

Resource Access Information

Resource	Description	Privilege
		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
AAR Group web pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
ALL License Device Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Access Control Group web pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Access List		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Add Unity User		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Advanced License Device Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Advanced License User Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Advertised Route Pattern		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
All License User Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Announcement		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Annunciator web pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Application Dial Rules web pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Application Server		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Application User CAPF		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Application User Web Pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Audio Codec Preference List		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
BLF Directed Call Park		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
BLF Speeddial		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Basic License Device Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Basic License User Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Blocked Learned Patterns		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update

Remarque: Pour l'exemple I spécifique ajoutez pour ce « centre d'assistance » les privilèges suivants : **Pages Web de Pool d'appareils/pages Web de profil de périphérique/pages Web de page/utilisateur de profil de configuration de téléphone/appareil téléphonique d'entreprise/profil utilisateur**

Phone Migration	<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Phone Security Profile	<input checked="" type="checkbox"/> read <input checked="" type="checkbox"/> update
Phone Service Subscribe Page	<input checked="" type="checkbox"/> read <input checked="" type="checkbox"/> update
Phone Services web pages	<input checked="" type="checkbox"/> read <input checked="" type="checkbox"/> update
Phone web pages	<input checked="" type="checkbox"/> read <input checked="" type="checkbox"/> update

Étape 3. Ajoutez le rôle nouveau dans le compte utilisateur

Permissions Information

Groups

- HELP DESK
- Standard CCM Admin Users

[View Details](#)

Add to Access Control Group

Remove from Access Control Group

Roles

- Help desk
- Standard CCM Admin Users
- Standard CCM Phone Management
- Standard CUReporting

[View Details](#)

Vérifiez

L'utilisateur avec le rôle peut des périphériques d'admin, et des utilisateurs, mais il incapable obtiennent l'accès ou changent n'importe quelle autre configuration de système.

Remarque: La pente d'utilisateur assignent des rôles d'un admin, si CUCM tenté imprime l'erreur ci-dessous.

Status



Error: [1043] Logged in user is not a super user and does not have authority to add users to administrative access control groups