

# Configurez l'outil de suivi en temps réel pour apurer l'activité d'admin dans Cisco Unified Communications Manager

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurez](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment configurer l'outil de suivi en temps réel (RTMT) pour visualiser et apurer l'activité en temps réel dans Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Gestion CUCM
- Configuration de suivi CUCM
- Navigation RTMT

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager
- Outil de suivi en temps réel

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

### [Informations générales](#)

Pour CUCM le journal d'audit d'application prend en charge des mises à jour de la configuration pour des interfaces CUCM telles que la gestion de gestionnaire de transmissions, le Cisco Unified RTMT, le CDR Analysis and Reporting de Cisco Unified Communications Manager et l'utilité de Cisco Unified.

Pour IM et présence entretenez les mises à jour de la configuration de supports de journal d'audit d'application pour IM et des interfaces de présence telles que Cisco Unified Communications Manager IM et gestion de présence, Cisco Unified IM et outil de suivi en temps réel de présence et Cisco Unified IM et utilité de présence.

Pour le Cisco Unity Connection le journal d'audit d'application prend en charge des mises à jour de la configuration pour des interfaces de Cisco Unity Connection, la gestion de Cisco Unity Connection, l'utilité de Cisco Unity Connection, le Cisco Personal Communications Assistant et les clients qui utilisent les interfaces de programmation d'application de REPOS de connexion (API).

## Configurez

Suivez ces étapes afin de configurer la vérification rétrospective de capacité et de vue de journal d'audit de RTMT.

Étape 1. Journal d'audit d'enable. Naviguez vers **l'utilité de Cisco Unified > les outils > la configuration de journal d'audit** et activez ces paramètres

- Journal d'audit d'enable
- Purger d'enable
- Rotation de log d'enable
- Se connecter détaillé d'audit (les journaux d'audit détaillés fournissent les mêmes éléments que les journaux d'audit réguliers, mais incluent également des modifications de configuration. Par exemple, le journal d'audit inclut les éléments qui ont été ajoutés, mis à jour, et supprimés, y compris les valeurs modifiées.)

Remarque: Vous devez activer ces services, **service d'événement d'audit de service réseau** et la **surveillance de partitions de log de Cisco de service réseau**

**Conseil** : Quand la rotation de log est désactivée (décoché), le journal d'audit ignore le maximum non de l'établissement de fichiers.

## Audit Log Configuration



Save



Set to Default

Status:

Ready

Select Server

Server\*

Apply to All Nodes

Application Audit Log Settings

Filter Settings

- Enable Audit Log
- Enable Purging
- Enable Log Rotation
- Detailed Audit Logging

Remote Syslog

Server Name<sup>1</sup>

Remote Syslog Audit Event Level

Output Settings

Maximum No. of Files\*

Maximum File Size (MB)\*

Notification Settings

Warning Threshold for Approaching Log Rotation Overwrite (%)\*

Database Audit Log Filter Settings

Enable Audit Log

Debug Audit Level

Output Settings

Enable Audit Log Rotation

Maximum No. of Files\*

No. of Files Deleted on Log Rotation\*

Étape 2. Maintenant vous pouvez employer RTMT pour visualiser des journaux d'audit. Ouvrez-vous et ouvrez une session à Cisco RTMT. Naviguez vers **System > outils > visualiseur d'AuditLog** et sélectionnez le noeud dont vous voudriez surveiller l'activité.

Étape 3. **Les logs** choisis d'**AuditApp** et de la liste de sélection et choisissez le fichier désiré de .log. Vous êtes présenté avec vue sur des événements pour le fichier journal sélectionné.

File System Voice/Video AnalysisManager IM and Presence Edit Window Application Help

### Real Time Monitoring Tool For Cisco Unified Communications Solutions

**System**

System Summary

- System Summary
- Server
  - CPU and Memory
  - Process
  - Disk Usage
  - Critical Services
- Performance
  - Performance
  - Performance Log Viewer
- Tools
  - Alert Central
  - Trace & Log Central
  - Job Status
  - SysLog Viewer
  - VLT
  - AuditLog Viewer

**Voice/Video**

**AnalysisManager**

**IM and Presence**

System Summary AuditLog Viewer

Select a Node **cucm1151pub.ad.erlete.com**  Auto Refresh

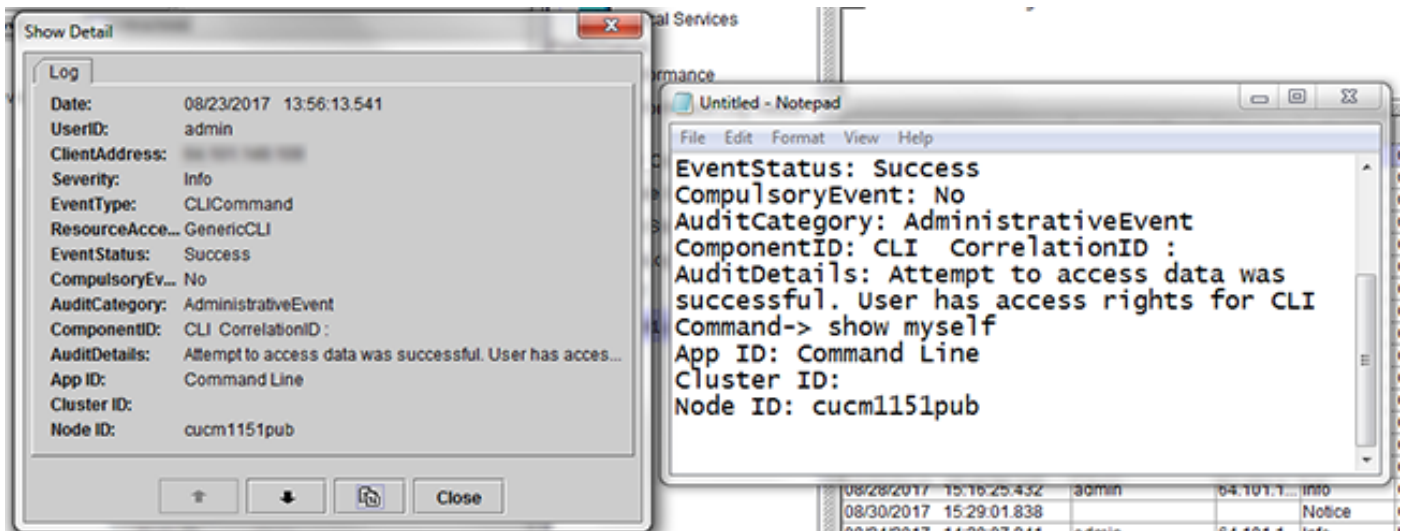
**Logs**

- AuditApp Logs
  - Archive
    - Audit00000012.log
- Cisco Unified OS Logs

Date	UserID	ClientAd...	Severity ▾	EventType	Re
08/24/2017 16:37:04.752	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/24/2017 16:37:06.257	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/24/2017 16:37:17.131	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/24/2017 16:40:31.716	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco Trace Collec
08/25/2017 15:18:37.030	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/25/2017 15:18:38.314	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/25/2017 15:18:48.385	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/25/2017 15:20:04.751	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco Trace Collec
08/28/2017 15:09:15.698		64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:15.751		64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:28.996	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:29.053	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:48.575	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:48.720	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:11:32.090	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:11:32.142	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:14:27.341	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:14:28.661	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:14:38.874	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/28/2017 16:33:50.695	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 16:33:51.944	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 16:34:01.460	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/29/2017 13:25:12.187	admin	10.201.2...	Error	UserLogging	Apache-Axis2
08/29/2017 13:50:16.272	admin	10.201.2...	Error	UserLogging	Apache-Axis2

Refresh Clear Filter Find Save

Étape 4. Sélectionnez l'entrée désirée deux fois pour visualiser plus plus loin des détails de l'événement. Dans cet exemple nous avons une vérification rétrospective de commande CLI qui indique que l'**exposition de** commande **moi-même** a été exécutée sur le noeud, **cucm1151pub**. Sélectionnez l'icône avec la double téléphoto pour copier les détails vigilants qui peuvent être collés ailleurs.



**Conseil :** Sélectionnez la case à cocher pour l'**automatique régénèrent** pour activer des mises à jour dynamique aux entrées de journal dans le visualiseur d'AuditLog.

## Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

## Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

## [Informations connexes](#)

- [Paramètres de configuration de journal d'audit](#)