

Exemple externe sécurisé de configuration de services de téléphonie

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Étapes de configuration](#)

[Fréquent posez les questions \(la Foire aux questions\)](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer le service de téléphonie externe sécurisé. Cette configuration peut fonctionner avec n'importe quel service tiers, mais pour la démonstration, ce document utilise un serveur distant de Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Contribué par Jose Villalobos, ingénieur TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CUCM
- Certificats CUCM
- Services de téléphonie

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CUCM 10.5.X/CUCM 11.X
- Les téléphones de Skinny Client Control Protocol (SCCP) et de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) s'inscrivent à CUCM
- Le laboratoire ses Certificats alternatifs soumis de utilisation du nom (SAN).
- Le répertoire externe sera sur des CERT SAN.
- Pour tout le système sur cet exemple l'Autorité de certification (CA) sera identiques, toute l'utilisation de CERT sont signe CA.
- Domain Name server(DNS) et Protocole NTP (Network Time Protocol) doit être installation et fonctionner de propriété.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle modification.

Produits connexes

Ce document peut également être utilisé avec les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CUCM 9.X/10.X/11.X

Étapes de configuration

Étape 1. Installez l'URL de service sur le système.

Installez le texte hyper Transfer Protocol (HTTP) et l'hypertexte Transfer Protocol sécurisé (HTTPS) comme validation de principe. L'idée finale est d'utiliser seulement le trafic http sécurisé.

Naviguez vers le **périphérique Settings> de Device> que le service> de téléphone ajoutent nouveau**

HTTP seulement

Service Information	
Service Name*	<input type="text" value="CUCM 10"/>
Service Description	<input type="text"/>
Service URL*	<input type="text" value="http://10.201.192.2:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp"/>
Secure-Service URL	<input type="text"/>
Service Category*	<input type="text" value="XML Service"/>
Service Type*	<input type="text" value="Directories"/>
Service Vendor	<input type="text"/>
Service Version	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Enable	

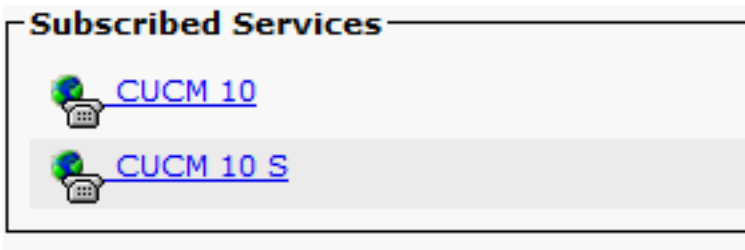
HTTPS seulement

Service Information	
Service Name*	<input type="text" value="CUCM 10 S"/>
Service Description	<input type="text" value="https only"/>
Service URL*	<input type="text" value="https://10.201.192.12:8443/ccmcip/xmldirectory.jsp"/>
Secure-Service URL	<input type="text" value="https://10.201.192.12:8443/ccmcip/xmldirectory.jsp"/>
Service Category*	<input type="text" value="XML Service"/>
Service Type*	<input type="text" value="Directories"/>
Service Vendor	<input type="text"/>
Service Version	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Enable	

Avertissement : si vous ajoutez l'**abonnement d'entreprise de vérifier**, étape deux peut être ignorée. Cependant, cette modification remet à l'état initial tous les téléphones, ainsi assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel.

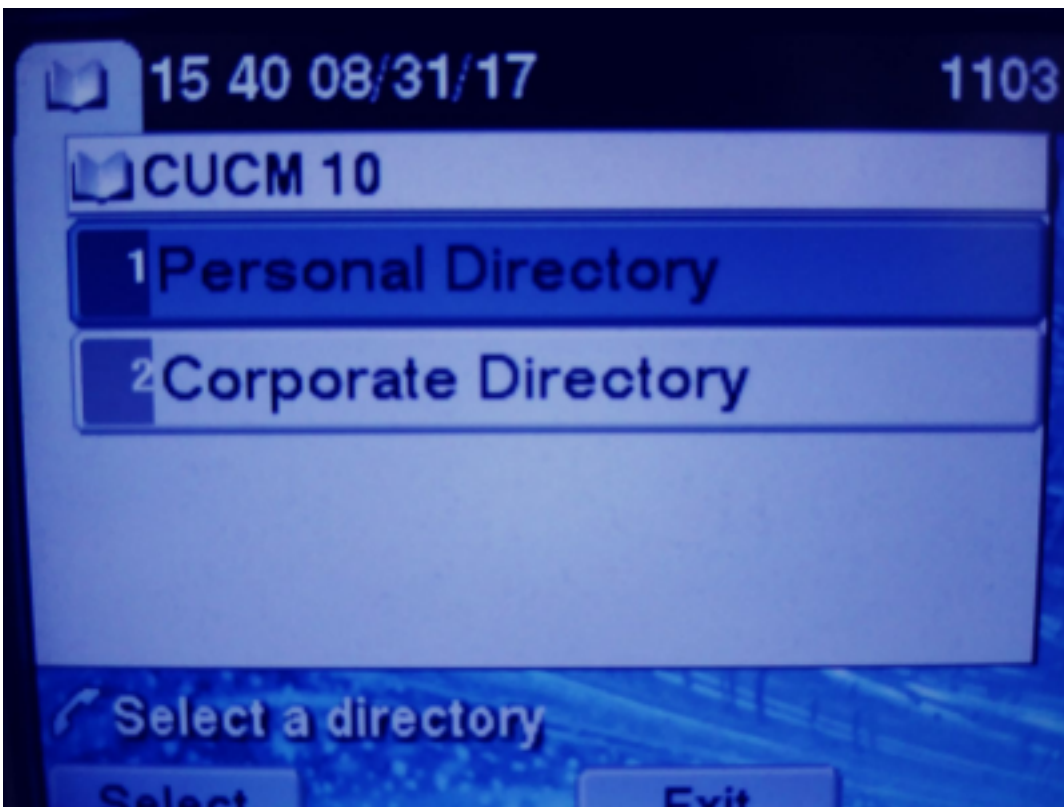
Étape 2. Abonnez-vous les téléphones aux services.

Navigate au service **Device>Phone>>Subscriber/Unsubscribe**.

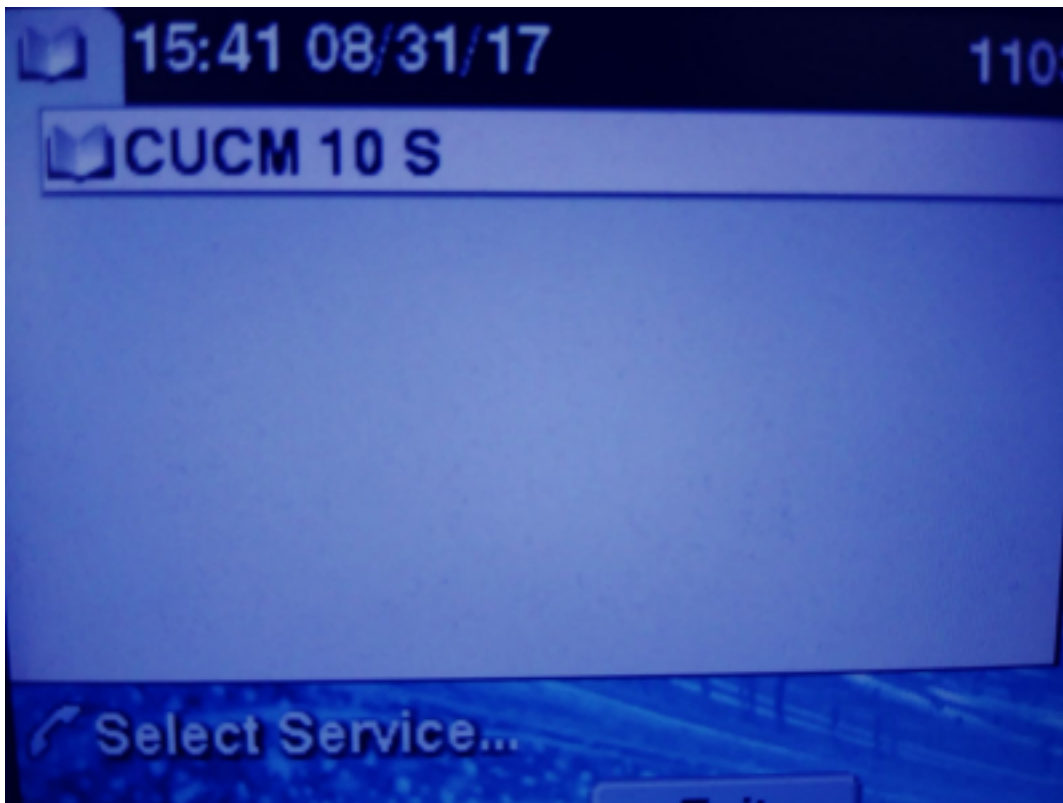


En ce moment, si l'application offre le HTTP, vous devez pouvoir atteindre le service, mais les https n'est toujours pas.

HTTP



HTTPS



HTTPS affichera une erreur non trouvée de « hôte » étant donné, les TV que le service ne peut pas authentifier ceci pour le téléphone.

Étape 3. Téléchargez les Certificats externes de service au CUCM.

Téléchargez le service externe comme **confiance de Tomcat seulement**. Assurez que des services sont remis à l'état initial sur tous les Noeuds.

Ce type de CERT n'est pas enregistré au téléphone, plutôt le téléphone doit vérifier avec le service TV pour voir s'il établit la connexion HTTPS.

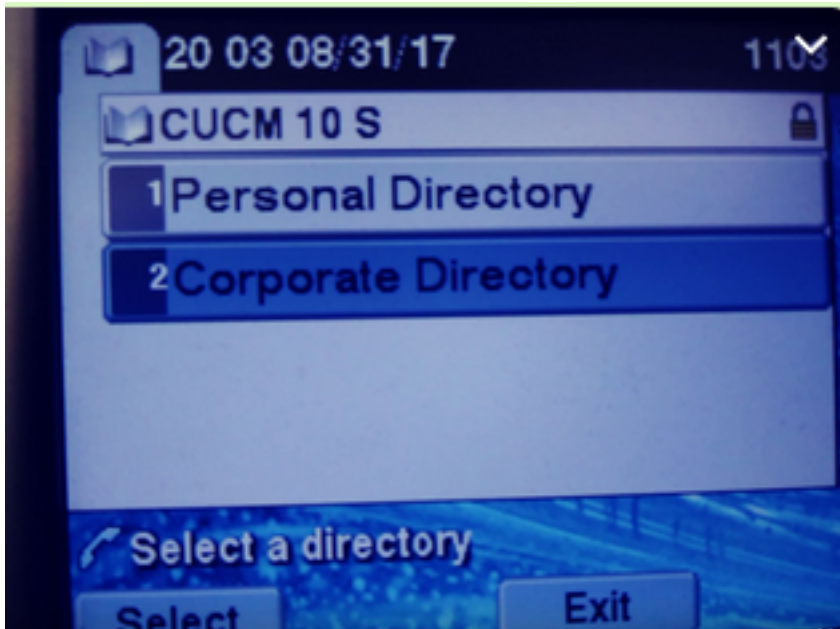
Naviguez vers le **téléchargement de certificat de Certificate> d'admin> de SYSTÈME D'EXPLOITATION.**

tomcat-trust josevil-105 CA-signed RSA josevil-105 pablogon-CA 08/30/2019 CUCM 10 tomcat cert

Du SSH remis à l'état initial le service CUCM Tomcat sur tous les Noeuds.

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
Do not press Ctrl+C while the service is restarting. If the service has not rest
arted properly, execute the same command again.
Service Manager is running
```

Après ces étapes, les téléphones doivent pouvoir accéder au service HTTPS sans questions



Fréquent posez les questions (la Foire aux questions)

Après que des Certificats soient permutés, HTTPS échoue toujours avec le « hôte non trouvé ».

- Vérifiez le noeud où le téléphone son registre et l'assurez que vous voyez le certificat de tiers sur le noeud.
- Remettez à l'état initial le chat sur le noeud spécifique.
- les DN de contrôle, s'assurent que le Name(CN) commun du certificat peut être résolu.

Dépannage

Collectez CUCM TV que les logs doivent te fournir de bonnes informations

Naviguez vers **RTMT>System>Trace et le central de log > collectent des fichiers journal**

Cisco Ttp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Trust Verification Service	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cisco LVM Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Remarque: Collectez les logs de tous les Noeuds et les assurez que des logs TV sont placées à détaillé.

Logs TV réglés à détaillé

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

Enable All Trace

Exemple de suivi

```

11:17:38.291 | debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessChangeNotification () -
CDBString=<msg><type>DBL</type><table>certificate</table><tableid>46</tableid><action>I</action>
<user>repl</user><time>1504203458</time><new><cdrserver>2</cdrserver><cdrtime>1504203457</cdrtime
e><pkid>e6148ee3-3eb5-e955-fa56-
2baa538a88fb</pkid><servername>cucm11pub</servername><subjectname>CN=10.201.192.12,OU=RCH,O=Cisc
o,L=RCH,ST=Tx,C=US</subjectname><issuename>CN=pablogon-
CA,DC=rcdncollab,DC=com</issuename><serialnumber>3d0000008230ded92f687ec03000000000008</serial
number><certificate></certificate><ipv4address>10.201.192.13</ipv4address><ipv6address></ipv6add
ress><timetolive>NULL</timetolive><tkcertificatedistribution>1</tkcertificatedistribution><ifx_r
eplcheck>6460504654345273346</ifx_replcheck></new></msg>
11:17:38.291 | debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessChangeNotification () - Database table
"certificate" has been changed
11:17:38.291 | debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessChangeNotification () - Looking up the
roles for
11:17:38.291 | debug Pkid : fead9987-66b5-498f-4e41-c695c54fac98
11:17:38.291 | debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessThreadProc () - Waiting for DBChange
Notification
11:17:38.300 | debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessThreadProc () - DBChange Notification
received
11:17:38.300 | debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessChangeNotification () -
CDBString=<msg><type>DBL</type><table>certificatetrustrolemap</table><tableid>50</tableid><actio
n>I</action><user>repl</user><time>1504203458</time><new><cdrserver>2</cdrserver><cdrtime>150420
3457</cdrtime><pkid>5ae6e1d2-63a2-4590-bf40-1954bfa79a2d</pkid><fkcertificate>e6148ee3-3eb5-
e955-fa56-
2baa538a88fb</fkcertificate><tktrustrole>7</tktrustrole><ifx_replcheck>6460504654345273346</ifx_
replcheck></new></msg>
11:17:38.300 | debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessChangeNotification () - Database table
"certificatetrustrolemap" has been changed
11:17:38.300 | debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessThreadProc () - Waiting for DBChange
Notification
11:17:46.811 | debug updateLocalDBCACHE : Refreshing the local DB certificate cache
11:34:00.131 | debug Return value after polling is 1
11:34:00.131 | debug FD_ISSET i=0, SockServ=14

11:34:00.131 | debug Accepted TCP connection from socket 0x00000014

```